



Ponudnikova pravila in pogoji za uporabo SMS storitve »SMS Zdravstveno zavarovanje«

1. Splošne določbe

Spletni naslov, kjer se nahajajo Ponudnikova pravila in pogoji ter podrobnejša navodila za uporabo:
<https://partner.zzzs.si/e-poslovanje/sistem-on-line-resitve-za-preverjanje-urejenosti-zavarovanja/sms-resitev-za-delo-na-terenu/>

2. Definicije pojmov

Ponudnik storitve je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, 1507 Ljubljana.

Ponudnik komunikacijske poti za posredovanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS) je družba Telekom Slovenije (prenos sporočil oz. podatkov poteka preko mobilnega omrežja Telekoma Slovenije).

Vsebina storitve za SMS storitve »SMS Zdravstveno zavarovanje« predstavlja pridobitev podatkov o statusu obveznega zdravstvenega zavarovanja za konkretno zavarovano osebo. Na podlagi prejete zahteve bo ponudnik storitve vrnil SMS odgovor o urejenosti zavarovanja.

Splošni pogoji uporabe storitev mobilnega omrežja Telekoma Slovenije se pri uporabi te storitve uporabljajo smiselno.

Uporabnik storitve je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s temi pravili in pogoji, ki je imetnik profesionalne kartice v sistemu kartice zdravstvenega zavarovanja in se za uporabo te storitve preko Prijavnega lista za profesionalno kartico registrira pri Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

Odhodno sporočilo je sporočilo, poslano s strani uporabnika, in pomeni zahtevo po storitvi ponudnika. Uporabnikov mobilni operater odhodno sporočilo uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku za odhodna sporočila.

Dohodno sporočilo je sporočilo, s katerim ponudnik uporabniku posreduje odgovor. Dohodno sporočilo je za uporabnika storitve brezplačno.

3. Opis storitve

V on-line sistemu zdravstvenega zavarovanja, ki ga je k izvajalcem zdravstvenih storitev uvedel ZZZS, je omogočeno preverjanje obveznega zdravstvenega zavarovanja preko SMS sporočil in je namenjeno tistim, ki morajo status OZZ preveriti med delom na terenu (patronaža, zdravniški obiski na domu, reševalni prevozi ...).

Uporabniki storitve se morajo predhodno registrirati. Na Prijavnem listu za profesionalno kartico morajo vpisati »GMS številko za delo na terenu« (s te številke bodo pošiljali in sprejemali SMS sporočila) ter označiti okence »Dodelitev GSM številke za delo na terenu«. Vsi postopki dela (registracija, pridobivanje podatkov, obračun ...), možna dohodna sporočila in možne napake so podrobno opisane v [Navodilu za delo na terenu s SMS rešitvijo](#).

Na telefonsko številko 031 771 008 se pošlje SMS, katerega vsebina mora biti ZZZS številka zavarovane osebe, za katero se preverja status zavarovanja. S strani ponudnika storitve bo posredovano dohodno sporočilo s statusom obveznega zdravstvenega zavarovanja. V primeru napake bo posredovano dohodno sporočilo z opisom le-te. Po vrnitvi na delovno mesto bo uporabnik storitve s proženjem posebne funkcije iz on-line sistema pridobil še vse ostale podatke, ki so potrebni za obračun storitve.

4. Pravila in pogoji uporabe storitve »SMS zdravstveno zavarovanje«

SMS storitev »SMS zdravstveno zavarovanje« lahko uporabljajo uporabniki iz vseh mobilnih omrežij. Uporabnik storitve s podpisom Prijavnega lista pisno potrdi, da je seznanjen in se strinja s Pogoji storitve. Ponudnik bo strinjanja uporabnikov s temi Pogoji hranil.

5. Zasebnost in varstvo podatkov

Ponudnik storitve bo podatke uporabnikov storitve varoval skrbno in v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

6. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik storitve se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil,
- ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitve, ki so posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika storitve.

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve. Ponudnik komunikacijskih poti zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih odhodnih in dohodnih sporočil, ki jih je sintaktično pravilne prejel v svoj SMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika storitve (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni GSM signala ali ima poln predal za SMS sporočila), se ponudnik komunikacijskih poti obveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku storitve še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka ponudnik komunikacijskih poti sporočilo zavrže.

7. Reklamacije in informacije

Za dodatne informacije in pomoč se obrnite na Službo za poslovanje s karticami na tel. št. 01 30 77 300 ali pošljite vprašanje na elektronski naslov kzz_sluzba@zzzs.si.

Podatki o poslovnem času [Službe za poslovanje s karticami](https://www.zzzs.si/zzzs-api/organizacijske-enote-zzzs-in-kontakti/) so dostopni na spletni strani s kontaktnimi informacijami <https://www.zzzs.si/zzzs-api/organizacijske-enote-zzzs-in-kontakti/> v okviru Področne enote Informacijski center ter Oddelka za operativo.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve.

8. Splošno

Ponudnik storitve lahko kadarkoli spremeni pravila in pogoje za uporabo SMS storitve »SMS zdravstveno zavarovanje«. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani ponudnika storitve.

V Ljubljani, dne 27. 8. 2025

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije