

Kartica zdravstvenega zavarovanja

Kartica zdravstvenega zavarovanja (v nadaljnjem besedilu: kartica) je javna listina, s katero se dokazuje lastnost zavarovane osebe pri uveljavljanju pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in s katero se dostopa do podatkov, ki so potrebni za uveljavljanje pravic iz zdravstvenega zavarovanja. Izdajatelj kartice je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ZZVS). Kartico brezplačno prejme vsak, ko si v Republiki Sloveniji prvič uredi obvezno zdravstveno zavarovanje. Zavarovana oseba svojo kartico predloži ob obisku pri zdravniku ali ob drugi priložnosti, ko dokazuje in uveljavlja svoje pravice iz zdravstvenega zavarovanja. Izvajalci zdravstvenih storitev, dobavitelji medicinskih pripomočkov in delavci ZZVS lahko zaradi preverjanja identitete imetnika kartice zahtevajo od zavarovane osebe tudi osebno izkaznico ali drug osebni dokument.

Sliki kartic prikazujeta sprednjo stran vseh generacij kartic, ki so v uporabi. Na zadnji strani so kratka navodila o ravnanju s kartico. Za dvojezični področji so navodila na kartici zapisana tudi v italijanščini oziroma madžarščini.

V mikroprocesorju kartice so elektronsko zapisani naslednji podatki:

- identifikacijska številka (ZZVS številka) imetnika kartice – zavarovane osebe,
- številka izvoda kartice,
- osebno ime imetnika kartice.

Kartica je ključ za dostop do podatkov o zavarovani osebi

Z vročitvijo kartice zavarovana oseba omogoči zdravstvenim delavcem elektronski dostop do podatkov o:

- zavarovani osebi (ime in priimek, naslov, spol, datum rojstva),
- zavezancih za prispevek (registracijska številka, naziv, naslov, vrsta plačnika prispevka),
- obveznem zdravstvenem zavarovanju (veljavnost zavarovanja),
- izbranih osebnih zdravnikih (splošnem zdravniku oz. pediatru, zobozdravniku, ginekologu),
- izdanih medicinskih pripomočkih,
- izdanih zdravilih,
- nosečnosti in postopkih oploditve z biomedicinsko pomočjo,
- prostovoljni opredelitvi za posmrtno darovanje organov in tkiv za presaditev,
- upravičeni zadržanosti od dela,
- poškodbi pri delu,
- darovanju krvi.

To so podatki, ki jih v svojih podatkovnih zbirkah vodi ZZVS.

Podatki, ki so zapisani v evidencah ZZVS, so zavarovani pred nepooblaščenim dostopom tako, da jih lahko berejo le imetniki profesionalnih kartic (zdravstveni delavci in drugi pooblaščen delavci). Dostop do podatkov je praviloma mogoč samo s hkratno uporabo kartice zdravstvenega zavarovanja in profesionalne kartice. Brez profesionalne kartice ni mogoče v nobenem primeru dostopati do podatkov. Brez vaše kartice pa je mogoč dostop do podatkov samo v izjemnih primerih, na primer takrat, ko kartica ne deluje, ko se zavarovana oseba namesto s kartico izkazuje z začasnim pisnim potrdilom, ko gre za nujno medicinsko pomoč, ipd. Vendar tudi v teh primerih ni mogoč dostop do nekaterih občutljivih osebnih podatkov. Različne skupine zdravstvenih

delavcev imajo različne pristopne pravice. Na primer administrativni delavec v sprejemni pisarni sme dostopati le do administrativnih podatkov, medtem ko lahko zdravnik in farmacevt bereta tudi podatke o vam izdanih zdravilih. Upravljavci zbirk podatkov vodijo evidenco vseh dostopov do vaših podatkov v skladu z veljavnimi predpisi.

Samodejna zamenjava kartice

Oktobra 2018 smo na ZZVS začeli z zamenjavo kartic, ki so bile izdane po letu 2008 in jim poteče desetletna veljavnost. V sistemu kartice zdravstvenega zavarovanja uporabljamo štiri različne generacije kartic. Prva generacija kartic (izdana med letoma 2000 in 2008) ima neomejeno veljavnost, saj uporablja varnostni mehanizem, ki nima časovne omejitve, zato te generacije kartic za zdaj ne bomo zamenjali. Druga, tretja in četrta generacija kartic (izdane po letu 2008, po letu 2015 oziroma 2022) imajo omejeno veljavnost, ker uporabljajo varnostne mehanizme, ki temeljijo na digitalnih potrdilih, ki so časovno omejena na deset let. Zato je potrebna zamenjava teh kartic.

En mesec pred potekom veljavnosti kartice vsem zavarovanim osebam samodejno in brezplačno pošljemo novo kartico. Po prenehanju njene veljavnosti te kartice ni več mogoče uporabiti.

Na spremnem dopisu, ki je priložen k novi kartici, je pojasnjen razlog prejema nove kartice in vse potrebne informacije o njeni uporabi. Med temi informacijami sta posebej pomembna podatka o datumu konca veljavnosti obstoječe in datumu začetka veljavnosti nove kartice. Na novi kartici je na zunanosti izpisan tudi datum veljavnosti.

ZZVS svetuje

- **Kartico (ali novo elektronsko osebno izkaznico) nosite vedno s seboj – posebno takrat, ko greste k zdravniku ali k drugemu zdravstvenemu delavcu.** Izvajalci zdravstvenih storitev lahko zaradi preverjanja identitete imetnika kartice zahtevajo od vas tudi drug osebni dokument, ki vsebuje sliko (osebno izkaznico, potni list...). Če ob obisku zdravnika ali pri dvigu zdravil ne boste imeli s seboj kartice, potrdila, ki začasno nadomešča kartico ali nove elektronske osebne izkaznice, ste samoplačnik. Izjema so primeri nujne medicinske pomoči, v katerih vam zdravstveno osebo nudi potrebno storitev v celoti v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja tudi brez predložitve kartice.
- Izvajalci zdravstvenih storitev dostopajo do točnih trenutnih podatkov, zato je pomembno, da **stalno skrbite za urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje.**

Posebej bodite pozorni tisti, ki spreminjate podlago za vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje zaradi sprememb v svojem statusu. To so predvsem osebe, ki se vključujejo v zavarovanje kot družinski člani (npr. šolač se mladina), osebe, ki se upokojujejo, osebe, ki so se prijavile na Zavodu RS za zaposlovanje kot brezposelne osebe, osebe, ki se vključujejo v zavarovanje preko pristojnega centra za socialno delo. Če ne boste imeli urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja, boste morali zdravstvene storitve plačati v celoti, razen v primeru nujne medicinske pomoči.

- **Če boste kartico izgubili, bo okvarjena ali se bodo spremenili vidni podatki na kartici (npr. priimek), naročite novo na spletni strani ZZVS (<https://zavarovanec.zzvs.si>) ali na najbližji izpostavi ali območni enoti ZZVS.** Če naročite novo kartico na izpostavi ali območni enoti ZZVS, predložite identifikacijski dokument (osebno izkaznico, potni list ...). Novo kartico boste prejeli po pošti kot priporočeno pošiljko najkasneje v štirinajstih dneh po uspešnem naročilu oziroma plačilu računa, za ta čas pa boste prejeli potrdilo, ki začasno nadomešča kartico. V primeru izgube, kraje ali poškodbe kartice iz malomarnosti je treba novo kartico plačati.
- **S kartico ravnajte odgovorno kot z drugimi osebnimi dokumenti in upoštevajte, da ni prenosljiva, njena zloraba pa je kazniva.**

Uporaba nove osebne izkaznice v sistemu kartice zdravstvenega zavarovanja

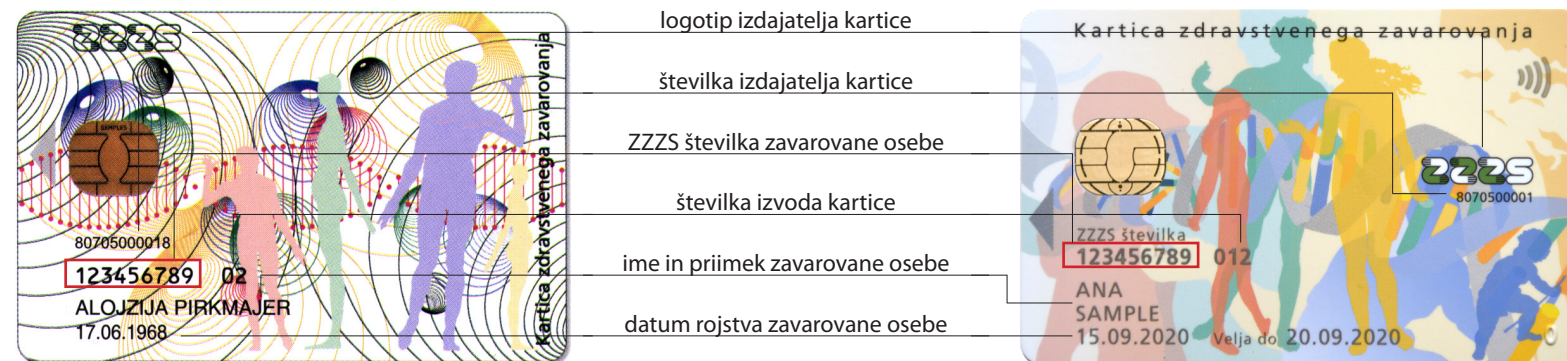
Od aprila leta 2023 dalje je mogoče v sistemu kartice zdravstvenega zavarovanja uporabiti tudi novo (biometrično) osebno izkaznico.

To pomeni, da se lahko sami odločite, ali ob obisku zdravnika, lekarne, optika in drugih izvajalcev zdravstvenih storitev in dobaviteljev medicinskih pripomočkov, uporabite le novo osebno izkaznico, kartico ali pa oba dokumenta.

ZZVS bo še naprej izdajal kartico in to iz več razlogov. Osebna izkaznica namreč ni obvezen dokument, prav tako nova osebna izkaznica za otroke do dopolnjenega 12. leta starosti ni elektronska, niti je ne morejo pridobiti vse zavarovane osebe, ki so vključene v obvezno zdravstveno zavarovanje (npr. tujci).

Postopek uveljavljanja zdravstvenih storitev je popolnoma enak, ne glede na to ali predložite kartico ali novo osebno izkaznico.

Na sprednji strani kartice so vidno izpisani:



Kartica, izdana pred 5. 11. 2008.

Kartica, izdana po 5. 11. 2008.

e-Storitve ZZZS

V nadaljevanju so opisane naslednje elektronske storitve:

- preverjanje urejenosti zdravstvenega zavarovanja,
- naročanje evropske kartice zdravstvenega zavarovanja,
- naročanje slovenske kartice zdravstvenega zavarovanja,
- vpogled v osebne podatke zavarovane osebe.



Izgled prve strani nove, biometrične osebne izkaznice.

Z ZZZS številko, ki je zapisana na vaši kartici, lahko na spletu ali z mobilnim telefonom preverite urejenost svojega zdravstvenega zavarovanja ali naročite evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja:

Z mobilnim telefonom lahko to naredite tako, da pošljete SMS sporočilo na telefonsko številko

031 771 009

Vsebina SMS sporočila mora biti:

- za **preverjanje urejenosti zdravstvenega zavarovanja**: ključna beseda **ZZ** ter **ZZZS številka zavarovane osebe** (npr. SMS za osebo z ZZZS številko 032822733 je: ZZ032822733);
- za **naročilo evropske kartice zdravstvenega zavarovanja**: ključna beseda **EUKZZ** ter **ZZZS številka zavarovane osebe** (npr. SMS za osebo z ZZZS številko 032822733 je: EUKZZ032822733);

ZZZS številka zavarovane osebe je zapisana na vaši kartici (označeno na slikah kartic).

Takoj boste prejeli podatke o urejenosti svojega obveznega zdravstvenega zavarovanja ali potrdilo o naročilu evropske kartice zdravstvenega zavarovanja oziroma o morebitnih napakah.

Preverjanje urejenosti zdravstvenega zavarovanja in naročanje evropske kartice zdravstvenega zavarovanja z mobilnim telefonom je mogoče iz vseh domačih mobilnih omrežij.

Vsako poslano SMS sporočilo plačate po veljavnem ceniku svojega mobilnega operaterja. Vrnjena SMS sporočila so brezplačna.

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si> (poglavje »Vključitev v obvezno zdravstveno zavarovanje in pridobitev kartice zdravstvenega zavarovanja«) lahko naročite novo slovensko kartico zdravstvenega zavarovanja ali preverite urejenost svojega obveznega zdravstvenega zavarovanja.

S spletnim obrazcem lahko preprosto naročite novo slovensko kartico zdravstvenega zavarovanja. Na svoj elektronski naslov boste prejeli časno potrdilo, ki nadomešča kartico zdravstvenega zavarovanja in s katerim lahko nemoteno uveljavljate zdravstvene storitve v Republiki Sloveniji do prejema nove kartice.

ZZZS vam na svoji spletni strani omogoča tudi dostop do podatkov, ki jih o vas in vašem obveznem zdravstvenem zavarovanju vodi ZZZS.

Podatki o zdravstvenem zavarovanju so občutljivi osebni podatki, zato je dostop do njih mogoč le na podlagi predpisane elektronske identifikacije – torej s kvalificiranim digitalnim potrdilom za fizične osebe, ki ga je izdal eden izmed slovenskih overiteljev. To so:

- Ministrstvo za javno upravo (potrdila »SIGEN-CA« in »SIGOV-CA«),
- NLB d. d.,
- Pošta Slovenije d. o. o.,
- Halcom d. d.
- Rekono d. o. o.

Dostop s službenim digitalnim potrdilom, ki je izdano na fizično osebo in podjetje, ni mogoč.

Do storitve je mogoče dostopati tudi preko sistema SI-PASS, kjer se je možno prijaviti z digitalnim potrdilom (osebno ali službenim) ali z mobilno identiteto smsPASS, s pomočjo katere je možen varen dostop z mobilnim telefonom. Preko sistema SI-PASS je možna prijava tudi z elektronsko osebno izkaznico – tako z uporabo čitalnika kartic kot z mobilno aplikacijo eOsebnostna.

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si> izberite »e-Storitve ZZZS« in »Vpogled v moje podatke«.

Podrobna navodila in pojasnila so zapisana na spletni strani.

Dodatne informacije v zvezi s kartico in o obveznem zdravstvenem zavarovanju:

- kontaktni center ZZZS: 01 30 77 300,
- spletni naslov: www.zzzs.si,
- pooblaščené uradne osebe na izpostavah, območnih enotah in Direkciji ZZZS,
- ZZZS območna enota Celje, tel. št. 03 42 02 000,
- ZZZS območna enota Koper, tel. št. 05 66 87 200,
- ZZZS območna enota Kranj, tel. št. 04 23 70 100,
- ZZZS območna enota Krško, tel. št. 07 49 02 490,
- ZZZS območna enota Ljubljana, tel. št. 01 30 77 200,
- ZZZS območna enota Maribor, tel. št. 02 29 09 300,
- ZZZS območna enota Murska Sobota, tel. št. 02 53 61 550,
- ZZZS območna enota Nova Gorica, tel. št. 05 33 81 000,
- ZZZS območna enota Novo mesto, tel. št. 07 39 33 500,
- ZZZS območna enota Ravne na Koroškem, tel. št. 02 82 10 100.

Dodatne informacije o opredelitvi za posmrtno darovanje organov in tkiv za presaditve:

- Zavod RS za presaditve organov in tkiv, www.slovenija-transplant.si, tel.: 01/300-68-60.

Kartica zdravstvenega zavarovanja



Izdal in založil: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, Ljubljana.
Oblikovanje: Imago, d. o. o., Dijaški, d. o. o., Ljubljana, januar 2024.

ZZZS

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije
www.zzzs.si

