



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana
www.zzzs.si



Navodilo za zajem in posredovanje podatkov iz Potrdil o upravičeni zadržanosti od dela v sistem on-line (eBOL) in Potrdil o upravičeni zadržanosti od dela za tuje zavarovane osebe (BOL za TZO)

Kazalo vsebine

1	Uvod.....	5
2	Postopek zapisa v eBOL.....	5
2.1	Opis postopka.....	5
2.2	Izdaja eBOL v slovensko-italijanski oziroma slovensko-madžarski jezikovni različici.....	7
2.3	Izdaja eBOL v primeru nedelovanja sistema.....	7
2.4	Podrobnosti branja osebnih podatkov in podatkov OZZ iz sistema on-line.....	8
2.5	Posebnosti podatkov eBOL.....	10
2.5.1	Neobvezni podatki.....	10
3	Preklic zapisanih eBOL.....	12
4	Branje podatkov o zapisanih eBOL.....	13
4.1	Opis postopka.....	13
4.2	Nabor podatkov.....	13
5	Dostop zavarovane osebe do eBOL.....	15
	Postopek izpisa BOL za TZO.....	15

Pomen izrazov:

BOL je listina Potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela (Obr. BOL, ki je predpisan s Pravilnikom o obrazcih in listinah za uresničevanje pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja), ki je izpolnjena v papirni obliki.

eBOL so podatki BOL v elektronski (xml) obliki in posredovani na ZZZS prek sistema on-line.

BOL za TZO je Potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela za tujo zavarovano osebo, ki je vedno izpolnjeno le v papirni obliki (se ne posreduje v sistem on-line).

Certifikat je potrdilo, ki začasno nadomešča evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja (EUKZZ).

EUKZZ je evropska kartica zdravstvenega zavarovanja, ki je lahko izdana kot posamična kartica ali kot hrbtna stran nacionalne kartice določene države.

Kartica Medicare je kartica, s katero na podlagi bilateralnega sporazuma uveljavljajo zavarovane osebe Avstralije med začasnim bivanjem v Republiki Sloveniji pravice do storitev nujnega zdravljenja in nujne medicinske pomoči.

KZZ je identifikacijski dokument zavarovane osebe. Na enak način kot KZZ se uporablja tudi nova osebna izkaznica, ki je prav tako identifikacijski dokument zavarovane osebe.

Nadomestni zdravnik je zdravnik, ki izpolnjuje pogoje za osebnega zdravnika, in tega nadomešča v njegovi odsotnosti z vsemi njegovimi pooblastili. Vsa pravila iz tega navodila, ki veljajo za osebnega zdravnika, veljajo tudi za nadomestnega zdravnika.

Osebni zdravnik je izbrani splošni osebni zdravnik in izbrani osebni otroški zdravnik ter nadomestni zdravnik, ki nadomešča slednja v času njune začasne odsotnosti z dela.

OZZ je obvezno zdravstveno zavarovanje.

Pooblaščen osebni zdravnik je osebni zdravnik, medicinska sestra oziroma druga oseba pri izvajalcu, ki je pristojna za zapis eBOL v sistem on-line. Za podpis eBOL z digitalnim potrdilom je pristojen osebni zdravnik.

Povezana oseba je oseba, zaradi katere je zavarovana oseba zadržana od dela iz razloga, ker neguje, spremlja zavarovano osebo k izvajalcu zdravstvenih storitev ali od izvajalca zdravstvenih storitev domov ali ker je na usposabljanju za rehabilitacijo otroka.

Potrdilo MedZZ je Potrdilo o pravici do zdravstvenih storitev za TZO, ki ga izda območna enota ZZZS na podlagi obrazcev E112, E123 ali dvojezičnih obrazcih na podlagi bilateralnih sporazumov.

Sistem on-line zdravstveno zavarovanje je sistem, ki zagotavlja neposredno elektronsko izmenjevanje podatkov med informacijskimi sistemi izvajalcev zdravstvenih storitev in informacijskim sistemom ZZZS.

SPOT ali Slovenska poslovna točka (prej eVEM) je ključni portal za podjetnike in poslovne subjekte, ki povezuje različne institucije in pristojne organe, nudi informacije in spletne rešitve.

TZO je tuja zavarovana oseba, ki uveljavlja storitve v Republiki Sloveniji bodisi s KZZ, z EUKZZ, Certifikatom, Potrdilom MedZZ ali kartico Medicare.

Zapis eBOL je zapis podatkov eBOL in njegovo posredovanje prek sistema on-line na ZZZS.

Zavarovana oseba je zavarovanec, ki je zadržan od dela in s tem upravičen do BOL.

Zavezanec je delodajalec in samostojni zavezanec (samostojni podjetnik posameznik, družbenik, ki je poslovodna oseba, kmet, ...), ki je zavezan za prijavo zavarovane osebe v obvezno zavarovanje.

Zdravnik specializant je zdravnik na specializaciji (ne glede na letnik specializacije) iz vrste zdravstvene dejavnosti 302-Splošna in družinska medicina ali 327-Pediatrija v splošni zunaj bolnišnični dejavnosti, ki poleg osebnega zdravnika lahko zapiše eBOL in ga podpiše s kvalificiranim digitalnim potrdilom, če ima za to dovoljenje mentorja. Le za namene zapisa in podpisa eBOL se pod navedenimi pogoji in le v tem navodilu šteje za osebnega zdravnika. Vsa pravila iz tega navodila, ki veljajo za osebnega zdravnika, veljajo tudi za zdravnika specializanta. Specializanti lahko zapišejo eBOL, če imajo pooblastilo 1 (splošni, družinski, šolski, IOZ v DSO, pediater), ne morejo pa ga zapisati, če imajo pooblastilo 5 (napotni zdravnik: ambulantni, NMP). Kakšne pravice omogoča posamezno pooblastilo je razvidno iz Priloge 2 (Seznam pooblastil za branje in zapisovanje podatkov v zalednih sistemih) Pravidnika o kartici zdravstvenega zavarovanja, profesionalni kartici in pooblastilih za branje in zapisovanje podatkov v zalednem sistemu.

ZZZS je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

I. Poglavlje

1 Uvod

S tem navodilom se določa postopek zapisa eBOL in izpisa BOL za TZO.

Za vsebino podatkov pri zapisu eBOL in izpisu BOL za TZO veljajo pravila, ki so določena v Navodilu o uresničevanju pravice zavarovancev do začasne zadržanosti od dela in do nadomestila plače (v nadaljevanju: Navodilo za BOL).

Izvajalci obvezno zapisujejo eBOL v sistem on-line od 1. 1. 2020 dalje.

Izvajalci zapišejo vse eBOL-e, ki jih izdajo od datuma vključitve naprej, torej ne glede na to, za katero obdobje začasne zadržanosti od dela se eBOL zapisuje.

eBOL lahko zapiše osebni zdravnik, nadomestni zdravnik, zdravnik specializant ali pooblaščen oseba.

eBOL z digitalnim potrdilom lahko podpiše osebni zdravnik, nadomestni zdravnik in zdravnik specializant (ne pa tudi medicinske sestre).

Zdravnik specializant lahko zapiše oziroma digitalno podpiše eBOL, če je zaposlen pri izvajalcu za katerega želi izdati eBOL in sicer:

- za vrsto zdravstvene dejavnosti 302-Splošna in družinska medicina ter 327-Pediatrija v splošni zunaj bolnišnični dejavnosti;
- za skupino poklica 1 – zdravnik;
- za poklic 1 -zdravnik/zdravnica ali 2-zdravnik specialist 2-zdravnica specialistka;
- z vrsto podiplomskega znanja 2-specializacija in šifre podiplomskega znanja 4-pediatrija, 25-šolska medicina, 26-splošna medicina in 30-družinska medicina ali so zaključili izobraževanje.

ZZZS navedene podatke o zdravniku specializantu preverja z vpogledom v Register izvajalcev zdravstvene dejavnosti in delavcev v zdravstvu (RIZDDZ), katerega upravljavec je NIJZ. Zato morajo izvajalci poskrbeti za ažuren vnos podatkov o zdravnikih specializantih v navedeni register.

2 Postopek zapisa v eBOL

2.1 Opis postopka

Osebni zdravnik ob ugotovitvi utemeljenosti začasne zadržanosti od dela opredeli njeno trajanje in razlog (01-bolezen, 04-poškodba pri delu, ...) ter druge elemente te zadržanosti.

Podatke, ki se nanašajo na začasno zadržanost od dela za namen izdaje eBOL, mora pooblaščen oseba vnesti v informacijski sistem pri izvajalcu. Pri tem je najprej potrebno izvesti branje osebnih podatkov ter podatkov OZZ zavarovane osebe. Pri razlogu zadržanosti 09-spremembo, pooblaščen oseba izvede tudi branje osebnih podatkov in podatkov OZZ povezane osebe (več v točki pod 2.3.2).

Pooblaščen oseba lahko ob tem prek sistema on-line pridobi (prebere) podatke o že zapisanih eBOL, s čimer se zmanjša možnost napak pri zapisu eBOL, hkrati pa se pooblaščen osebni omogoča pregled vseh začasnih zadržanosti od dela za posamezno zavarovano osebo (več o branju eBOL v točki 4).

Po vnosu vseh obveznih podatkov eBOL, pooblaščen osebni zdravnik posreduje prek sistema on-line na ZZZS za izvedbo kontrole pravilnosti in celovitosti podatkov (t.i. kontrolni zapis eBOL z oznako zapisa 9). Kontrole so podrobno opisane v Tehničnem navodilu za uporabo sistema on-line zdravstvenega zavarovanja. Za kontrolni zapis eBOL ni potreben digitalni podpis osebnega zdravnika. Če je bil za isto obdobje že izdan eBOL za povezano osebo (npr. drugemu staršu je že bil izdan eBOL za spremstvo otroka), bo ob kontrolnem zapisu posredovana evidenčna napaka, da je bil za isto obdobje in za isto povezano osebo že izdan eBOL. Zapis eBOL se vseeno lahko izvede, če pooblaščen osebni zdravnik ugotovi, da je bil eBOL izdan le za del delovnega časa drugega starša in da lahko izda nov eBOL za preostale ure. Podatke o tem je pooblaščen osebni zdravnik dolžna posredovati zavarovana oseba.

V primeru ugotovljenih napak pri kontrolnem zapisu eBOL, pooblaščen osebni zdravnik prejme obvestilo o napaki in nasvet za odpravo napake. Podatke v eBOL popravi oziroma dopolni in nato ponovno izvede kontrolni zapis eBOL.

Če so podatki, ki se ob kontrolnem zapisu preverijo, pravilni in celoviti, sistem on-line dodeli eBOL številko, ki se uporabi pri končnem zapisu eBOL. Dodeljena številka je veljavna sedem dni. Če je obdobje od izvedbe kontrolnega zapisa eBOL in nameravane izvedbe končnega zapisa daljše od sedem dni, je potrebno ponovno izvesti kontrolni zapis.

Uspešno preverjen eBOL informacijski sistem izvajalca opremi z oznako zapisa 1 (redni zapis), ki se nato pripravi za digitalno podpisovanje. Digitalni podpis eBOL izvede osebni zdravnik, nadomestni zdravnik ali zdravnik specializant, ne pa tudi medicinska sestra ali druga pooblaščen osebni zdravnik pri izvajalcu.

Osebni zdravnik lahko pregleda vse vnesene podatke eBOL, ki se mu prikažejo v določeni obliki, predpisani v Tehničnem navodilu za uporabo sistema on-line zdravstvenega zavarovanja in jih nato digitalno podpiše. Številka eBOL se zapiše v eBOL in izpiše na BOL, ki ga izvajalec izda v papirni obliki.

eBOL se natisne na papir formata A4 za tiste zavarovance, katerih zavezanci niso vpisani v Poslovni register Slovenije (PRS) in zato nimajo dostopa do sistema SPOT. Če ima samostojni zavezanec, ki ni vpisan v PRS, zaposlene delavce, lahko prek portala za zavarovane osebe (<https://moj.zzzs.si>) in prek portala zVEM ter mobilne aplikacije zVEM, vpogleduje le v svoje izdane eBOL, ne pa tudi za svoje zaposlene, zato morajo delavci zavezancem še nadalje dostaviti eBOL v papirni obliki na papirju A4 formata).

Nabor zavarovalnih podlag, pri katerih je potrebno natisniti eBOL na bel papir formata A4 je naslednji:

- 008 - osebe, zaposlene pri tujih in mednarodnih organizacijah in ustanovah, tujih konzularnih in diplomatskih predstavništvih s sedežem v RS, če ni z mednarodno pogodbo drugače določeno;
- 016 - osebe, ki so v delovnem razmerju v RS pri fizičnih osebah, ki so državljani RS ali tujci s stalnim ali z začasnim prebivališčem v RS in uporabljajo dopolnilno delo drugih oseb (gospodinske pomočnice/gospodinski pomočniki, osebne tajnice/osebni tajniki ipd.);
- 019 - osebe, ki na območju RS samostojno opravljajo poklicno dejavnost, vendar obveznost tiskanja velja samo za verske uslužbenke (gre za manjši odstotek oseb, zavarovanih po tej podlagi, zato ne priporočamo, da rešitev predvideva tiskanje za vse zavarovane osebe po tej podlagi);
- 020 - osebe, zaposlene pri tujih in mednarodnih organizacijah, ustanovah in tujih diplomatskih predstavništvih s sedežem v RS, če ni z mednarodno pogodbo drugače določeno;
- 021 - osebe s stalnim prebivališčem v RS, zaposlene pri tujem delodajalcu, ki niso zavarovane pri tujem nosilcu zavarovanja;
- 027 - vrhunski športniki;
- 028 - brezposelne osebe – prejemniki denarnega nadomestila pri zavodu za zaposlovanje;
- 029 - osebe, ki so v delovnem razmerju na območju RS pri osebah, ki opravljajo poklicno dejavnost kot edini in glavni poklic - gre samo za zaposlenega pri verskem uslužbencu in vrhunskem športniku

(teh zavarovanih oseb nismo zaznali - ne priporočamo, da rešitev predvideva tiskanje za vse zavarovane osebe po tej podlagi);

051 – kmetje - nosilci kmečkega gospodarstva;

052 - člani kmečkega gospodarstva, ki v RS opravljajo kmetijsko dejavnost kot edini ali glavni poklic in so pokojninsko/invalidsko ter zdravstveno zavarovani;

064 - kmetje ter člani njihovega gospodarstva in druge osebe, ki v RS opravljajo kmetijsko dejavnost kot edini ali glavni poklic in so zdravstveno zavarovani;

113, 114, 115, 119 in 120 - sočasno zaposleni, samozaposleni in družbeniki v drugih državah članicah EU.

Vsi zavarovanci imajo na portalu za zavarovane osebe, prek portala zVEM ter mobilne aplikacije zVEM, vpogled v izdane eBOL-e, kjer si jih lahko tudi natisnejo. eBOL lahko zavarovanci pridobijo tudi na ZZZS.

Za digitalno podpisovanje se lahko uporabi kvalificirano digitalno potrdilo (KDP) na profesionalni kartici (PK) ali KDP drugega slovenskega izdajatelja. Osebnemu zdravniku se za podpisovanje eBOL ni treba registrirati, saj bo registracija digitalnih potrdil potekala avtomatično. Osební zdravnik digitalno podpisovanje eBOL izvede za vsako zavarovano osebo posebej. Digitalno je treba podpisati vsak eBOL posebej. Digitalno so podpisani le podatki na eBOL, ki jih prejme zavezanec (podatki kot npr. diagnoza, so izločeni iz tega sklopa, ki se digitalno podpisuje).

Ko so podatki digitalno podpisani s strani osebnega zdravnika, pooblaščená oseba zapiše eBOL in ga šele nato lahko natisne in vroči zavarovani osebi.

V primeru, ko je eBOL izdan v papirni obliki, se namesto lastnoročnega podpisa zdravnika na mesto, ki je namenjen njegovemu podpisu, izpiše podatke digitalnega podpisa (ime in priimek podpisnika, naziv izdajatelja in serijsko številko digitalnega potrdila).

2.2 Izdaja eBOL v slovensko-italijanski oziroma slovensko-madžarski jezikovni različici

Od 1. 1. 2024 mora osebni zdravnik na območjih občin, v katerih živita italijanska ali madžarska narodna skupnost, na zahtevo zavarovane osebe izdati eBOL v slovensko-italijanski oziroma slovensko-madžarski jezikovni različici.

2.3 Izdaja eBOL v primeru nedelovanja sistema

V kolikor je moten proces izdajanja eBOL zaradi napake v informacijskem sistemu izvajalca, izvajalec poskrbi za čim prejšnjo odpravo napake.

Če je moten proces izdajanja eBOL zaradi napake v delovanju sistemu on-line, je informacija o nedelovanju sistema na voljo na spletni strani ZZZS (www.zzzs.si/on-line).

Če v primeru nedelovanja informacijskega sistema izvajalca ali sistema on-line ni mogoče izdati eBOL, se zavarovani osebi izda zeleni BOL (oziroma, ko bo zavezanec imel možnost pridobiti podatke eBOL prek sistema SPOT, na papirju formata A4), če pooblaščená oseba razpolaga z minimalnim naborom podatkov. Minimalni nabor podatkov zavarovane osebe obsega: ZZZS številko, ime in priimek ter datum rojstva. Na mestu, ki je predviden za izpis številke eBOL, se izpiše besedilo: »Ni on-line št.«.

Izdani papirni BOL mora pooblaščená oseba zapisati v sistem on-line v čim krajšem možnem času po odpravi težav.

Če se pri naknadnem kontrolnem zapisu eBOL ugotovijo nepravilnosti v podatkih, se le ti ustrezno popravijo, digitalno podpišejo s strani zdravnika in izvede končni zapis eBOL. Pri tem pooblaščen osebni zagotovi še izdajo BOL oziroma podatke eBOL na papirju formata A4 s pravilnimi podatki in njegovo posredovanje zavarovani osebi s pojasnilom, da je ta izpis pravilen in da ga mora predložiti zavezancu. V primeru dvoma se kot pravilni podatki štejejo podatki eBOL (npr. v primeru, če zavarovana oseba ne bi zavezancu predložila naknadno izdanega pravilnega BOL-a).

2.4 Podrobnosti branja osebnih podatkov in podatkov OZZ iz sistema on-line

2.4.1 Zavarovane osebe

Ob vstopu zavarovane osebe v obravnavo pooblaščen osebni obvezno izvede branje osebnih podatkov in branje podatkov OZZ na dan s šifro načina dostopa do podatkov OZZ zavarovane osebe »1-na določen dan« (šifrant 24¹: Načini dostopa do podatkov OZZ zavarovane osebe), saj se ta način branja potrebuje v vseh primerih za pripravo obračuna zdravstvenih storitev.

Skladno z Navodilom za BOL pooblaščen osebni izvede branje podatkov OZZ s šifro načina dostopa do podatkov OZZ zavarovane osebe »4-za obdobje od/do za izpis listine BOL«. V tem sklopu so dostopni podatki o vseh zavezancih in zavarovalnih podlagah v opredeljenem obdobju začasne zadržanosti od dela, pri katerih je ugotovljena zadržanost od dela in za katere je potrebno zapisati enega ali več eBOL (odvisno od števila zavarovalnih podlag in zavezancev).

Pri branju osebnih podatkov in podatkov OZZ za potrebe zapisa eBOL se lahko uporabi izjemni dostop do podatkov brez KZZ zavarovane osebe, če po oceni osebnega zdravnika ni potrebna prisotnost zavarovane osebe (npr. obstaja odločba imenovanega zdravnika). Dostop brez KZZ mora izvajalec obvezno označiti kot izjemni primer dostopa brez KZZ. Navede se šifra 26 (Preverjanje zavarovanja, ko se storitev lahko opravi brez prisotnosti zavarovane osebe, iz šifranta 22²) in namen dostopa brez KZZ (po šifrantu 23³). Tako pridobljene podatke je potrebno vključiti med podatke eBOL, vključno s številko odgovora branja in šifro načina dostopa do podatkov OZZ zavarovane osebe pri branju podatkov zavarovane osebe.

Opis podatka	SLO	
	Branje osebnih podatkov	Branje OZZ podatkov
3-Zavarovana oseba		
ZZZS številka zavarovane osebe	X	
Ime zavarovane osebe 1. del	X	
Ime zavarovane osebe 2. del	X	
Vezaj med imenoma zavarovane osebe	X	
Priimek zavarovane osebe 1. del	X	
Priimek zavarovane osebe 2. del	X	
Vezaj med priimkoma zavarovane osebe	X	
Datum rojstva zavarovane osebe	X	
Enota ZZZS zavarovanja		X
Zavarovalna podlaga		X

¹ Šifrant 24: Načini dostopa do podatkov OZZ zavarovane osebe

² Šifrant 22: Izjemni primeri dostopa brez KZZ

³ Šifrant 23: Nameni dostopa brez KZZ

Opis podatka	SLO	
	Branje osebnih podatkov	Branje OZZ podatkov
Šifra načina pridobivanja podatkov pri branju zavarovane osebe*		
Identifikator odgovora branja osebnih podatkov zavarovane osebe*	X	
Identifikator odgovora branja podatkov OZZ zavarovane osebe*		X
7-Zavezanec		
Naziv zavezanca		X
Registrska številka zavezanca		X
Šifra dejavnosti		X

*tehnični podatek

2.4.2 Povezane osebe

Pri razlogih zadržanosti 06-nega in 09-spremembo, se izvede branje osebnih podatkov povezane osebe, razen za dojenčke stare do 60 dni in ko zavarovana oseba neguje zakonca (razlog 06, vrsta povezane osebe 1-partner), ki prebiva npr. v sosednji državi EU in ima v tisti državi urejeno OZZ. V evidenci ZZS podatkov teh oseb ni, eBOL se lahko izda, vendar mora biti naveden minimalni nabor podatkov povezane osebe (ime in priimek, datum rojstva ter vrsta povezane osebe). Če gre za nego otroka (razlog 06 in vrsta povezane osebe 2-otrok) je za izdajo eBOL pristojen osebni zdravnik otroka. Če ima otrok urejeno OZZ v Republiki Sloveniji in ima tu izbranega (praviloma otroškega) zdravnika, bo namreč eBOL izdal izbrani otroški zdravnik in bo lahko izvedel branje podatkov povezane osebe prek sistema on-line. Če pa otrok prebiva npr. v drugi državi EU, bo ZZS izdal na podlagi potrdila tujega otroškega zdravnika posebno potrdilo za delodajalca (t.i. »Modri« BOL).

Pri razlogu zadržanosti 09-spremembo, se izvede tudi branje podatkov OZZ povezane osebe, saj je pravica do spremstva pravica zavarovane osebe, ki je spremljana. Branje podatkov OZZ povezane osebe se izvede s Šifro načina dostopa do podatkov OZZ zavarovane osebe "3-za obdobje od/do". Če za povezano osebo v primeru razloga 09-spremembo branje podatkov OZZ ni bilo uspešno, izdaja eBOL ni možna.

Zavarovana oseba (slovenska ali tuja) lahko uveljavlja zadržanost od dela zaradi razloga 09-spremembo le v primeru, ko so pri spremljani osebi izpolnjeni naslednji pogoji:

- ima urejeno OZZ kot slovenska ali tuja zavarovana oseba,
- ima urejeno prebivališče na območju Republike Slovenije in
- uveljavlja storitve, ki so pravica iz OZZ, pri pogodbenem izvajalcu v Republiki Sloveniji.

V kolikor gre za razlog zadržanosti 06-nega in povezano osebo 1-partner ali 2-otrok, se branje podatkov OZZ za povezano osebo ne izvede. Pravica do nege je namreč opredeljena kot pravica zavarovane osebe, ki uveljavlja začasno zadržanost od dela in ni pogojena s tem, da bi morala imeti povezana oseba (otrok, partner), ki nego potrebuje, urejeno OZZ.

Pri branju osebnih podatkov in podatkov OZZ povezane osebe za potrebe zapisa eBOL je dostop do podatkov mogoč brez KZZ povezane osebe (saj zavarovana oseba nima vedno s seboj KZZ povezane osebe), vendar mora zavarovana oseba pooblaščenim osebam predložiti ZZS številko ali vsaj ime in priimek ter datum rojstva povezane osebe. Dostop brez KZZ mora pooblaščenca oseba obvezno

označiti kot izjemni primer dostopa brez KZZ s šifro 27 (Preverjanje zavarovanja povezane osebe za zapis eBOL) iz šifranta 22⁴ in namen dostopa brez KZZ (po šifrantu 23⁵).

V primeru, da je povezana oseba TZO, ki v Republiki Sloveniji uveljavlja pravice na podlagi KZZ, EUKZZ, Certifikata, Potrdila MedZZ ali kartice Medicare, pooblaščen oseba pridobi njene osebne podatke (v primeru razlogov 06 in 09) in tudi podatke OZZ (v primeru razloga 09):

- na podlagi KZZ ali Potrdila, ki nadomešča KZZ (če je TZO zavarovana s podlago 022000, 022077, 082000, 090000, 090077, 091000, 091077, 092000, 092077, 105000, 105077, 106000, 107000) – način pridobivanja podatkov 11,
- na podlagi Potrdila MedZZ (ki ga izda ZZS za TZO s podlago 023000, 023076, ali 030000, 030076) – način pridobivanja podatkov 11,
- na podlagi EUKZZ, Certifikata ali Medicare (zavarovalna podlaga 999999, ZZS-TZO številka je večja od 700.000.000) – način pridobivanja podatkov 77. Pridobljene podatke je potrebno vključiti med podatke eBOL, vključno s številko odgovora branja in šifro načina pridobivanja podatka pri branju povezane osebe.

Opis podatka	Način pridobivanja podatkov 11		Način pridobivanja podatkov 77
	Branje osebnih podatkov	Branje OZZ Podatkov	Branje podatkov TZO
ZZS številka povezane osebe	X		X
Ime povezane osebe 1. del	X		X
Ime povezane osebe 2. del	X		X
Vežaj med imenoma povezane osebe	X		X
Priimek povezane osebe 1. del	X		X
Priimek povezane osebe 2. del	X		X
Vežaj med priimkoma povezane osebe	X		X
Datum rojstva povezane osebe	X		X
Identifikator odgovora branja osebnih podatkov povezane osebe*	X		
Identifikator odgovora branja podatkov OZZ povezane osebe*		X**	
Identifikator odgovora branja podatkov TZO*			X**

*tehnični podatek

**le za razlog 09-spremembo

2.5 Posebnosti podatkov eBOL

2.5.1 Neobvezni podatki

Podatkov v spodnji tabeli ni obvezno navajati v eBOL:

Opis podatka
8-Odločba
Zadržan po odločbi št.
Izdajatelj odločbe (imenovani zdravnik/ zdravstvena komisija)
Zadržan po odločbi do
9-Napoten na IK

⁴ Šifrant 22: Izjemni primeri dostopa brez KZZ

⁵ Šifrant 23: Nameni dostopa brez KZZ

Opis podatka
Datum napotitve na IK
Postopek na IK zaključen

2.5.2 Dodatni podatki

Pri zapisu eBOL je dodatno potrebno navesti tudi naslednje podatke, ki niso določeni v Navodilu za BOL:

Opis podatka	Opombe, dodatna pojasnila
1-Izvajalec	
ZZZS številka izvajalca	
2-Zdravnik	
Vrsta zdravnika, ki je pristojen za zapis BOL za spremstvo otroka	1-zdravnik zavarovane osebe, 2-zdravnik otroka.
3-Zavarovana oseba	
Šifra načina pridobivanja podatka pri branju zavarovane osebe	
Identifikator odgovora branja osebnih podatkov zavarovane osebe	
Identifikator odgovora branja podatkov OZZ zavarovane osebe	
4-Povezana oseba	
ZZZS številka povezane osebe	
Šifra načina pridobivanja podatka pri branju povezane osebe	
Identifikator odgovora branja osebnih podatkov povezane osebe	
Identifikator odgovora branja podatkov OZZ povezane osebe	
Identifikator odgovora branja podatkov tuje povezane osebe	
BOL	
Oznaka zapisa	1-redni zapis, 2-preklic zapisa, 9-kontrolni zapis
Številka eBOL	

2.5.3 Obvezno navajanje nazivov

Digitalno podpisani eBOL-i se bodo kasneje posredovali zavezancem, zato je obvezno navajanje nazivov iz uradnih evidenc:

1-Zdravnik	
Ime zdravnika 1. del	Ime in priimek zdravnika morata biti navedena kot se vodi v RIZDDZ (za dostop do podatkov glej Navodilo za elektronski dostop do podatkov o zdravstvenih delavcih v RIZDDZ)
Ime zdravnika 2. del	Ime in priimek zdravnika morata biti navedena kot se vodi v RIZDDZ (za dostop do podatkov glej Navodilo za elektronski dostop do podatkov o zdravstvenih delavcih v RIZDDZ)
Vezaj med imenoma zdravnika	Ime in priimek zdravnika morata biti navedena kot se vodi v RIZDDZ (za dostop do podatkov glej Navodilo za elektronski dostop do podatkov o zdravstvenih delavcih v RIZDDZ)
Priimek zdravnika 1. del	Ime in priimek zdravnika morata biti navedena kot se vodi v RIZDDZ (za dostop do podatkov glej Navodilo za elektronski dostop do podatkov o zdravstvenih delavcih v RIZDDZ)
Priimek zdravnika 2. del	Ime in priimek zdravnika morata biti navedena kot se vodi v RIZDDZ (za dostop do podatkov glej Navodilo za elektronski dostop do podatkov o zdravstvenih delavcih v RIZDDZ)
Vezaj med priimkoma zdravnika	Ime in priimek zdravnika morata biti navedena kot se vodi v RIZDDZ (za dostop do podatkov glej Navodilo za elektronski dostop do podatkov o zdravstvenih delavcih v RIZDDZ)
2-Zavezanec	
Naziv zavezanca	Navaja se naziv pridobljen s funkcijo branja podatkov OZZ zavarovane osebe.

2.5.4 Zapis eBOL za zadržanost od dela vnaprej

eBOL je mogoče izdati z datumom začetka zadržanosti od dela največ do 10 dni vnaprej od datuma izdaje eBOL, ko se začasna zadržanost od dela niti še ni začela. Npr. eBOL izdan 15. 1. 2023, datum začetka zadržanosti od dela pa je 25. 1. 2023.

Če je obdobje zadržanosti pokrito z odločbo imenovanega zdravnika oziroma zdravstvene komisije (IZ/ZK), se lahko izdajo eBOL-i vnaprej za celotno obdobje, ki ga je opredelil IZ/ZK. Če ni odločbe IZ/ZK, je zadnji dan zadržanosti od dela 24. 2. 2023.

Izdaja eBOL je torej možna tudi pri prehodu iz enega v drug mesec, vendar le takrat, ko je prvi eBOL že zapisan v sistem on-line. Za prvi eBOL, v katerem je navedeno obdobje od 25. 1. 2023 do 31. 1. 2023 je potrebno speljati celoten postopek od kontrolnega zapisa do podpisa z digitalnim potrdilom s strani zdravnika ter zapisom v sistem on-line in šele nato je mogoče pričeti s postopkom zapisa eBOL za obdobje od 1. 2. 2023 do 24. 2. 2023 (ali dlje, če je izdana odločba IZ/ZK).

2.5.5 Zveznost obdobj

V kolikor so med podatki eBOL navedeni tako obdobje zadržanosti za polni delovni čas (PDC) in obdobje zadržanosti za krajši delovni čas (KDC), morata obdobji teči zvezno, kar pomeni, da med obdobji ne sme biti prekinitev.

Primer:

PDČ od 10. 1. 2023 do 20. 1. 2023

KDC od 21. 1. 2023 do 31. 1. 2023

3 Preklic zapisanih eBOL

Če je po zapisu podatkov eBOL-a v sistem on-line ugotovljena napaka je potrebno preklicati zapis. Za napako gre tudi, če je bil izdan eBOL za določeno obdobje in se ugotovi, da je potrebno spremeniti obdobje na eBOL (npr. začasna zadržanost se začne dan prej ali se zaključi kakšen dan kasneje). V teh primerih se prejšnji eBOL prekliche in izda nov eBOL, ker bi se sicer datumi na obeh eBOL-ih

prekrivali. Za preklic zapisa je potrebna številka eBOL, ZZZS številka zavarovane osebe, RIZDDZ številka zdravnika in ZZZS številka izvajalca. V strukturi eBOL se pri zapisu preklica, kot oznaka zapisa eBOL navede 2-preklic zapisa.

Preklic eBOL v sistemu on-line digitalno podpiše osebni zdravnik, nadomestni zdravnik ali zdravnik specializant. Nadomestni zdravnik lahko izvede preklic tudi v primeru, če dela pri drugem izvajalcu.

eBOL lahko prekliče le osebni zdravnik, ki je pristojen za njegov zapis (npr. eBOL za razlog 06-nega lahko prekliče le osebni otroški zdravnik povezane osebe – otroka, ne more ga preklicati splošni zdravnik in obratno).

4 Branje podatkov o zapisanih eBOL

4.1 Opis postopka

S funkcijo branja podatkov o zapisanih eBOL lahko pooblaščen osebni zdravnik prek sistema on-line pridobi podatke o zapisanih eBOL za določeno obdobje, in sicer za določeno ZZZS številko zavarovane osebe. Podatki se lahko berejo za obdobje treh let za nazaj. Če je izvajalec začel z zapisom eBOL v novembru 2019, so za iskanje dostopni eBOL-i le od novembra 2019 naprej.

4.2 Nabor podatkov

4.2.1 Vhodni podatki za branje zapisanih eBOL

Pooblaščen osebni zdravnik pred branjem podatkov o zapisanih eBOL vnese naslednje podatke, ki so opredeljeni kot vhodni podatki:

Opis podatka
ZZZS številka zavarovane osebe
Začetek obdobja
Konec obdobja
Oznaka izbranega zdravnika: 1-izbrani osebni splošni zdravnik 2-izbrani osebni otroški zdravnik

Pooblaščen osebni zdravnik lahko bere podatke o zapisanih eBOL za zavarovano osebo, pri čemer pri branju podatkov navede še podatke, ali gre za:

- izbranega osebne splošnega zdravnika ali za
- izbranega otroškega zdravnika.

V primeru, ko pooblaščen osebni zdravnik označi, da bere podatke o zapisanih eBOL kot »izbrani otroški zdravnik«, lahko prebere le podatke o zadržanosti od dela zavarovane osebe iz naslova nege ali spremstva otroka.

4.2.2 Izhodni podatki za branje zapisanih eBOL

Podatki, katere pooblaščen osebni zdravnik pridobi prek sistema on-line so:

Opis podatka
ZZZS številka izvajalca
Številka izvajalca
Naziv izvajalca

Opis podatka
Številka zdravnika
Vrsta zdravnika
Ime zdravnika 1. del
Ime zdravnika 2. del
Vežaj med imenoma zdravnika
Priimek zdravnika 1. del
Priimek zdravnika 2. del
Vežaj med priimkoma zdravnika
Vrste zdravnikov, ki so pristojni za izdajo potrdila o upravičeni zadržanosti od dela za spremstvo
Ime zavarovane osebe 1. del
Ime zavarovane osebe 2. del
Vežaj med imenoma zavarovane osebe
Priimek zavarovane osebe 1. del
Priimek zavarovane osebe 2. del
Vežaj med priimkoma zavarovane osebe
Datum rojstva zavarovane osebe
Zavarovalna podlaga
Enota ZZZS zavarovanja
ZZZS številka povezane osebe
Ime povezane osebe 1. del
Ime povezane osebe 2. del
Vežaj med imenoma povezane osebe
Priimek povezane osebe 1. del
Priimek povezane osebe 2. del
Vežaj med priimkoma povezane osebe
Datum rojstva povezane osebe
Vrsta povezane osebe
Prvi dan zadržanosti od dela
Prejšnja zadržanost od dela – od (recidiv)
Prejšnja zadržanost od dela – do (recidiv)
Zadnji dan zadržanosti za diagnozo
Zadnji dan zadržanosti za razlog
Zadnji dan zadržanosti za plačnika
Naziv zavezanca
Registrska številka zavezanca
Zaporedna številka potrdila
Zadržan po odločbi št
Izdajatelj odločbe
Zadržan po odločbi do
Datum napotitve na IK
Postopek na IK zaključen
Zadržanost za polni delovni čas od
Zadržanost za polni delovni čas do
Zadržanost za krajši delovni čas od
Zadržanost za krajši delovni čas do
Dolžan delati ur na dan
Od tega zadržan od dela ur na dan
Šifra razloga zadržanosti
Prvi dan zadržanosti za razlog

Opis podatka
Kategorija invalidnosti
Šifra diagnoze
Zunanji vzrok poškodbe
Prvi dan odsotnosti za diagnozo
Datum spremembe delovnega časa
Datum izdaje potrdila
Kraj izdaje potrdila
Oznaka zapisa
Številka potrdila o upravičeni zadržanosti od dela

Podatke o povezani osebi (ZZZS številka, Ime, Priimek, Datum rojstva, Vrsta povezane osebe), Zadržan po odločbi št., Datum napotitve na IK, Postopek na IK zaključen, pooblaščen oseb pridobi iz sistema on-line, če so bili izpolnjeni.

5 Dostop zavarovane osebe do eBOL

Zavarovane osebe lahko dostopajo do svojih eBOL na ZZZS-jevem portalu za zavarovane osebe (<https://moj.zzzs.si>), prek portala zVEM ter mobilne aplikacije zVEM. Na portalih oziroma mobilni aplikaciji zVEM lahko preverijo ali je zdravnik že zapisal eBOL ali pridobijo izpis podatkov eBOL za primere uveljavljanja škod pri nezgodnih zavarovanjih ali kot dokazila pri morebitnih inšpekcijskih pregledih, ipd. Za dostop do eBOL zavarovana oseba potrebuje digitalno potrdilo oziroma mobilno identiteto smsPASS. Zavarovane osebe lahko v letu 2024 na ZZZS-jevem portalu za zavarovane osebe, prek portala zVEM ter mobilne aplikacije zVEM, pridobijo eBOL tudi v slovensko-italijanski in slovensko-madžarski jezikovni različici.

II. poglavje

Postopek izpisa BOL za TZO

V primeru, da TZO pri pogodbenem izvajalcu v Republiki Sloveniji zahteva BOL, se ta ne zapiše v sistem on-line. Te zavarovane osebe uveljavljajo pravico do nadomestila plače v tujini, kjer so zavarovane, zato se jim izda BOL, ne pa tudi eBOL.

Pri izdaji BOL za TZO se upoštevajo pravila, ki so določena v Navodilu za BOL, vendar s to razliko, da je na izrecno zahtevo TZO lahko BOL za TZO izdan že na začetku zadržanosti od dela in sicer na način, da v rubriki 10-Zadržanost od dela "datum zadržanosti do" ni naveden. V tem primeru se pri branju podatkov OZZ zavarovane osebe uporabi šifra načina dostopa "1-na določen dan".

BOL za TZO se lahko izda TZO:

- z zavarovalno podlago 090000, 091000 in 092000, ki uveljavljajo pravice na podlagi KZZ ali Potrdila, ki nadomešča KZZ. Način pridobivanja podatkov je 11,
- z zavarovalno podlago 023000 ali 030000, ki uveljavljajo pravice na podlagi Potrdila MedZZ, ki ga izda ZZZS na podlagi listine iz tujine. Način pridobivanja podatkov je 11.

- z zavarovalno podlago 999999, ki uveljavljajo pravice na podlagi EUKZZ, Certifikata ali Medicare (njihova ZZZS-TZO številka je večja od 700.000.000). Način pridobivanja podatkov je 77.

Podatke, ki se nanašajo na začasno zadržanost od dela za namen izdaje BOL za TZO, mora pooblaščen oseba vnesti v informacijski sistem pri izvajalcu. Pri tem je najprej potrebno izvesti branje osebnih podatkov in podatkov OZZ, na način, kot je razviden iz preglednice:

Opis podatka	Način pridobivanja podatkov 11		Način pridobivanja podatkov 77
	Branje osebnih podatkov	Branje OZZ podatkov	Branje podatkov TZO
ZZZS številka TZO	X		X
Ime TZO 1. del	X		X
Ime TZO 2. del	X		X
Vežaj med imenoma TZO	X		X
Priimek TZO 1. del	X		X
Priimek TZO 2. del	X		X
Vežaj med priimkoma TZO	X		X
Datum rojstva TZO	X		X
Identifikator odgovora branja osebnih podatkov TZO	X		
Identifikator odgovora branja podatkov OZZ TZO		X	X
Identifikator odgovora branja podatkov TZO			X

Pri razlogih zadržanosti 06-nega in 09-spremembo, se izvede branje podatkov povezane osebe po enakih pravilih, kot so določena za eBOL pod točko 2.3.2., vendar s to razliko, da se v primeru, če "datum zadržanosti do" za TZO ni naveden, uporabi šifra načina dostopa do podatkov OZZ povezane osebe "1-na določen dan".

Ker se BOL za TZO ne zapisuje v sistem on-line, pooblaščen oseba ne more pridobiti podatkov o že izdanih potrjenih TZO oziroma njenih prejšnjih zadržanostih iz sistema on-line, ampak le iz shranjenih podatkov v lastnem informacijskem sistemu.

Pri izpolnjevanju BOL za TZO se izvajajo kontrole v informacijskem sistemu izvajalca. Nabor kontrol za BOL za TZO po zavarovalnih podlagah 023000, 030000, 090000, 091000, 092000, 999999 je razviden v preglednici:

Kontrola
Kontrola na podatek: Datum izdaje eBOL Če je naveden Datum izdaje eBOL, mora biti veljaven datum po koledarju.
Kontrola na podatek: Datum izdaje eBOL in Zadržanost za polni/krajši delovni čas od. Če sta navedena datum Zadržanost od dela za polni delovni čas od in/ali datum Zadržanost od dela za krajši delovni čas od in Datum izdaje eBOL, potem zgodnejši od datumov Zadržanost za polni delovni čas od in Zadržanost za krajši delovni čas od, je lahko do največ 10 koledarskih dni v prihodnosti.

Kontrola
Kontrola na podatek: Številka zdravnika v RIZDDZ Če je navedena Številka zdravnika v RIZDDZ, mora obstajati v RIZDDZ s poklicno skupino zdravnik splošne medicine.
Kontrola na podatek: Ime in priimek zdravnika Če so navedeni Številka zdravnika v RIZDDZ in podatki o imenu in priimku zdravnika, morajo podatki o imenu in priimku zdravnika ustrezati številki zdravnika v RIZDDZ.
Kontrola na podatek: ZZZS številka izvajalca in Naziv izvajalca. Če sta navedeni ZZZS številka izvajalca in Naziv izvajalca mora Naziv izvajalca ustrezati ZZZS številki izvajalca.
Kontrola na ujemanje sledi branja osebnih podatkov TZO Če je ZZZS številka zavarovane osebe večja od 700.000.000, potem ZZZS številka zavarovane osebe, podatki o imenu in priimku ter Datum rojstva zavarovane osebe morajo ustrezati podatkom iz odgovora branja podatkov TZO.
Kontrola na ujemanje sledi branja osebnih podatkov zavarovane osebe Če sta navedena podatka ZZZS številka zavarovane osebe in ZZZS številka izvajalca in je ZZZS številka zavarovane osebe manjša od 700.000.000, podatki o imenu in priimku zavarovane osebe in Datum rojstva zavarovane osebe, morajo ustrezati podatkom iz odgovora branja osebnih podatkov zavarovane osebe.
Kontrola na podatek: Prvi dan zadržanosti od dela in Prvi dan zadržanosti za razlog Če sta navedena podatka Prvi dan zadržanosti od dela in Prvi dan zadržanosti za razlog, mora biti podatek Prvi dan zadržanosti od dela manjši ali enak od podatka Prvi dan zadržanosti za razlog.
Kontrola na podatek: Prvi dan zadržanosti od dela in Zadržanost za polni/krajši delovni čas od Če sta navedena podatka Prvi dan zadržanosti od dela in Zadržanost za polni delovni čas od, mora podatek Prvi dan zadržanosti od dela biti manjši ali enak od podatka Zadržanost za polni delovni čas od. Če sta navedena podatka Prvi dan zadržanosti od dela in Zadržanost za krajši delovni čas od, mora podatek Prvi dan zadržanosti od dela biti manjši ali enak od podatka Zadržanost za krajši delovni čas od.
Kontrola na podatek: Zadnji dan zadržanosti za razlog Če je naveden podatek Zadnji dan zadržanosti za razlog, mora biti naveden tudi podatek Zadnji dan zadržanosti za diagnozo.
Kontrola na podatek: Zadržanost za polni/krajši delovni čas od in Prvi dan zadržanosti za razlog Če sta navedena datum Zadržanost za polni delovni čas od in Prvi dan zadržanosti za razlog, mora biti datum Zadržanost za polni delovni čas od večji ali enak od podatka Prvi dan zadržanosti za razlog. Če sta navedena datum Zadržanost za krajši delovni čas od in Prvi dan zadržanosti za razlog, mora biti datum Zadržanost za krajši delovni čas od večji ali enak od podatka Prvi dan zadržanosti za razlog.
Kontrola na obstoj podatkov povezane osebe. Če je navedena Šifra razloga zadržanosti in je Šifra razloga zadržanosti nega (6) ali sprememba (9)), morajo obvezno biti navedeni Ime povezane osebe 1.del, Priimek povezane osebe 1.del, Datum rojstva povezane osebe in Vrsta povezane osebe.
Kontrola na podatek: Datum rojstva povezane osebe in Zadržanost za polni delovni čas od. Če je naveden Datum rojstva povezane osebe mora biti veljaven datum po koledarju. Če je naveden tudi datum Zadržanost za polni delovni čas od, potem Datum rojstva ne sme biti kasnejši od datuma Zadržanost za polni delovni čas od. Če je naveden tudi datum Zadržanost za krajši delovni čas od, potem Datum rojstva ne sme biti kasnejši od datuma Zadržanost za krajši delovni čas od.
Kontrola na podatek: Datum izdaje eBOL in Datum rojstva povezane osebe Če sta navedena Datum izdaje eBOL in Datum rojstva povezane osebe, Datum izdaje eBOL ne sme biti pred Datumom rojstva povezane osebe.

Kontrola
Kontrola na podatek: ZZS številka povezane osebe ZZS številka povezane osebe mora biti obvezno navedena v naslednjih primerih: <ul style="list-style-type: none"> • če je Vrsta povezane osebe partner (1) in je Šifra razloga zadržanosti spremnstvo (9), • če je Vrsta povezane osebe otrok (2), Šifra razloga zadržanosti spremnstvo (9) in je starost otroka več kot 60 dni, • če je Vrsta povezane osebe drugo (3).
Kontrola na podatek: Vrsta povezane osebe in Šifra razloga zadržanosti Če sta navedena podatka Vrsta povezane osebe in Šifra razloga zadržanosti in je Vrsta povezane osebe partner (1), sta dovoljena le razloga zadržanosti nega (6) in spremnstvo (9). Če sta navedena podatka Vrsta povezane osebe in Šifra razloga zadržanosti in je Vrsta povezane osebe otrok (2), so dovoljeni razlogi zadržanosti nega (6) in spremnstvo (9). Če sta navedena podatka Vrsta povezane osebe in Šifra razloga zadržanosti in je Vrsta povezane osebe drugo (3), je dovoljen le razlog zadržanosti spremnstvo (9).
Kontrola podatkov povezane osebe s sledmi branja osebnih podatkov. Če so navedeni podatki ZZS številka povezane osebe, ZZS številka izvajalca in je ZZS številka povezane osebe manjša od 700.000.000 ter so navedeni podatki o imenu in priimku povezane osebe, morajo le ti podatki ustrezati podatkom iz odgovora branja osebnih podatkov povezane osebe. Če je naveden datum rojstva povezane osebe, mora ustrezati datumu rojstva iz odgovora branja osebnih podatkov povezane osebe.
Kontrola na podatke povezane osebe s sledmi branja osebnih podatkov TZO. Če so navedeni podatki ZZS številka povezane osebe in ZZS številka izvajalca in je ZZS številka povezane osebe večja od 700.000.000, ter so navedeni podatki o imenu in priimku povezane osebe, morajo ustrezati tem podatkom iz odgovora branja podatkov TZO. Če je naveden datum rojstva povezane osebe, mora ustrezati datumu rojstva iz odgovora branja podatkov tuje povezane osebe.
Kontrola na podatek: Številka zdravnika v RIZDDZ in Datum izdaje eBOL. Če je navedena Številka zdravnika v RIZDDZ, mora zdravnik z navedeno RIZDDZ številko biti na Datum izdaje eBOL živ.
Kontrola na podatek: Datum izdaje eBOL in Datum rojstva zavarovane osebe Če sta navedena Datum izdaje eBOL in Datum rojstva zavarovane osebe, Datum izdaje eBOL ne sme biti pred Datumom rojstva zavarovane osebe.

TZO nima vpogleda v izdani BOL za TZO prek portala za zavarovane osebe in tudi tuji nosilci zavarovanja ne morejo dostopati do BOL za TZO prek sistema SPOT, zato mora biti vedno izdan v papirni obliki ter opremljen z žigom in podpisom zdravnika. BOL se izdaja na papirju A4 formata.

Odvisno od specifičnih zahtev tujega nosilca zavarovanja, zdravnik na prošnjo TZO na BOL za TZO ročno dopiše šifro diagnoze, za določene države pa tudi predvideno dolžino trajanja zadržanosti.

Št.: 0072-12/2019-DI/4

Datum: 5. 9. 2023

generalna direktorica
doc. dr. Tatjana Mlakar

Pripravili:
Maja Polutnik
Biljana Ljubić
Martina Copot

