



ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

---

Miklošičeva 24, Ljubljana

# **Poslovno poročilo**

**Zavoda za zdravstveno  
zavarovanje Slovenije  
za leto 2003**

**Ljubljana, marec 2004**

**Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva 24, Ljubljana**

**Odgovorna oseba:**

Generalni direktor Borut Miklavčič

Poslovno poročilo je pripravil **uredniški odbor** v sestavi Breda Butala, Sladjana Jelisavčić, Boris Kramberger (urednik), Cirila Mali, Krištof Mlakar, Peter Pustatičnik, Barbara Romavh, Mateja Sajovic, Marjan Sušelj, Janko Štok, Martin Toth

**Besedila** so prispevali tudi Nevenka Bagari, Anka Bolka, Daniela Dimič, Jurij Fürst, Eva Godina Jalen, Karmen Grom, Nataša Kenk, Damjan Kos, Sabina Krivec, Vlasta Lavrih, Tomaž Marčun, Drago Perkič, Barbara Pišek, Iva Štirn Bončina, Martina Zorko, Ivan Zorman

**Računalniško oblikovanje in prelom:**

Danila Perhavec

**Poročilo je natisnjeno v nakladi:**

600 izvodov

**Tisk:**

Mond grafika, Ljubljana

Copyright © 2004, Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

V Ljubljani, marec 2004

## Kazalo

Upravljanje in odločanje Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije v letu 2003 .....	5
Povzetek finančnega poslovanja Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije v letu 2003 .....	9
1. Prebivalstvo, zdravstveno stanje in zavarovane osebe v Sloveniji .....	15
2. Spremembe v sistemu pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja .....	19
3. Programi obveznega zdravstvenega zavarovanja .....	21
3.1. Program zdravstvenih storitev .....	21
3.1.1. Zdravstvene zmogljivosti .....	21
3.1.2. Partnersko dogovarjanje v letu 2003 .....	22
3.1.3. Sklepanje pogodb .....	24
3.1.4. Izvajanje zdravstvenih programov .....	28
3.1.5. Predpisovanje in poraba zdravil .....	30
3.1.6. Predpisovanje medicinsko-tehničnih pripomočkov .....	33
3.1.7. Napotitve na zdravljenje v tujino 2003 .....	35
3.1.8. Izvajanje mednarodnih sporazumov o socialni varnosti .....	36
3.2. Nadzor nad programi zdravstvenih storitev .....	38
3.3. Denarne dajatve .....	40
3.3.1. Nadomestilo plače za začasno zadržanost od dela .....	40
3.3.2. Druga denarna nadomestila .....	42
3.3.3. Nadzor nad bolniškim staležem .....	42
3.4. Izvedenski organi in odločanje o pravicah po upravnem postopku .....	43
3.4.1. Imenovani zdravniki in zdravstvena komisija .....	43
3.4.2. Obravnava zahtev za varstvo pravic .....	44
3.4.3. Obravnava zahtev, mnenj in pritožb zavarovanih oseb .....	45
3.5. Uveljavljanje povračil škode – regresni zahtevki .....	46
3.6. Zahtevki po odpisih in odložitvah prispevkov .....	47
4. Finančno poslovanje .....	48
4.1. Podlage in pogoji poslovanja .....	48
4.1.1. Prispevna stopnja za obvezno zdravstveno zavarovanje .....	48
4.1.2. Prerazporeditev sredstev po namelih porabe znotraj finančnega načrta za leto 2003 .....	49
4.1.3. Pokritost odhodkov s prihodki in likvidnost Zavoda .....	50
4.1.4. Prednostne aktivnosti .....	52
Kratkoročni ukrepi za izravnavo prihodkov z odhodki .....	52
Razširjeni zdravstveni programi .....	53
4.2. Računovodski izkazi poslovanja Zavoda v letu 2003 .....	54
4.2.1. Bilanca stanja .....	54
4.2.2. Izkaz prihodkov in odhodkov .....	56
4.2.2.1. Prihodki .....	57
4.2.2.2. Odhodki .....	61
4.2.2.3. Izkaz računa finančnih terjatev in naložb .....	67
4.2.2.4. Izkaz računa financiranja .....	68
4.3. Izid poslovanja .....	68
4.4. Zaključne ugotovitve .....	69
5. Revizije poslovanja .....	70
5.1. Notranje revidiranje .....	70
5.2. Revizije izvedene s strani Računskega sodišča .....	72
6. Organizacija, kadri in izobraževanje .....	73
6.1. Organizacija .....	73
6.2. Kadri in izobraževanje .....	74
6.2.1. Kadri .....	74

6.2.2. Izobrazbena struktura zaposlenih .....	74
6.2.3. Izobraževanje .....	74
6.2.4. Organizacijska klima .....	74
6.2.5. Prenova kadrovske funkcije Zavoda .....	75
6.2.6. Politika zaposlovanja .....	75
6.2.7. Kompetence .....	75
<b>7. Informacijski sistem .....</b>	<b>76</b>
7.1. Delovanje informacijskega sistema .....	76
7.1.1. Omrežje Zavoda .....	76
7.1.2. Centralni računalniški sistem .....	76
7.1.3. Razvoj programske opreme .....	78
7.1.4. Izvedba nabav za področje informatike .....	78
7.2. Obsežnejši informacijski projekti in razvojne naloge .....	78
7.2.1. Projekt FINSAP .....	78
7.2.2. Projektna naloga REGRESI .....	79
7.2.3. Projekt MEDZAV .....	79
7.2.4. Projekt NADOM .....	79
7.2.5. Projekt JAVA-MIGR .....	79
7.2.6. Projekt Baza zdravil .....	80
7.2.7. Projekt INFOPOS .....	80
7.2.8. Podpora razvoju sistema kartice zdravstvenega zavarovanja ..	80
7.2.9. Informacijska podpora Vzajemni .....	80
<b>8. Sistem kartice zdravstvenega zavarovanja .....</b>	<b>81</b>
8.1. Delovanje in vzdrževanje sistema kartice	
zdravstvenega zavarovanja v letu 2003 .....	81
8.1.1. Kartice zdravstvenega zavarovanja in profesionalne kartice ...	81
8.1.2. Čitalniki kartic .....	82
8.1.3. Omrežje samopostrežnih terminalov .....	82
8.1.4. Poslovanje z uporabniki sistema .....	83
8.1.5. Sodelovanje s prostovoljnimi zavarovalnicami .....	83
<b>9. Strateški razvojni program .....</b>	<b>84</b>
9.1. Program projektov širitve nabora zavarovalniških in medi-	
cinskih podatkov na kartici zdravstvenega zavarovanja .....	85
9.2. Projekt RUSZV – Razvoj upravljanja	
sistema zdravstvenega varstva .....	86
9.3. Projekt Mednarodno zavarovanje .....	86
9.4. Projekt evropske kartice zdravstvenega zavarovanja .....	87
9.5. Drugi projekti .....	87
9.6. Pomembnejše aktivnosti na področju	
projektne dela in kontrolinga .....	88
<b>10. Obveščanje in promocija .....</b>	<b>89</b>
10.1. Odnosi z javnostmi .....	89
10.2. Večji informativni in promocijski projekti .....	91
10.3. Izdajateljska dejavnost .....	92
10.4. Poročilo o delu INDOK službe v letu 2003 .....	93
<b>11. Mednarodna dejavnost Zavoda .....</b>	<b>94</b>
11.1. Vključevanje v pravni red Evropske unije .....	94
11.2. Sodelovanje pri sklepanju mednarodnih sporazumov	
o socialni varnosti .....	95
11.3. Druge mednarodne aktivnosti .....	96
Viri in literatura .....	98
Kazalo tabel .....	102
Kazalo slik .....	103
Člani organov upravljanja Zavoda .....	104

## Upravljanje in odločanje Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije v letu 2003

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju Zavod) izvaja obvezno zdravstveno zavarovanje s prispevki, ki jih plačujejo z zakonom opredeljeni zavezanci. S temi viri zagotavlja zavarovanim osebam pravice do zdravstvenih storitev in pravice do določenih denarnih nadomestil.

O potrebnih finančnih virih, sistemu pravic, urejanju odnosov z izvajalci zdravstvenih storitev ter drugih strateških vprašanjih izvajanja obveznega zdravstvenega zavarovanja odločajo organi upravljanja Zavoda. Najvišji organ upravljanja Zavoda je skupščina, ki jo sestavljajo demokratično izvoljeni predstavniki delodajalcev in zavarovancev kot interesnih skupin plačnikov prispevkov. Skupščina Zavoda ima 45 članov, od tega 25 predstavnikov zavarovancev in 20 predstavnikov delodajalcev.

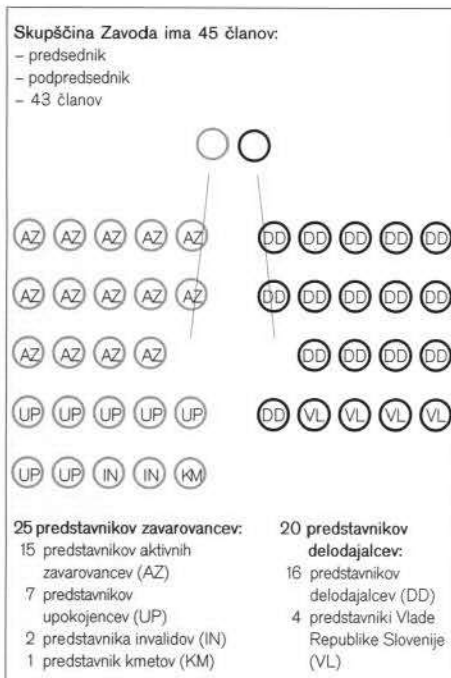
Skupščina, upravni odbor in generalni direktor Zavoda v skladu z zakonom, statutom in drugimi pravnimi podlagami sprejemajo odločitve samostojno, pri nekaterih (prispevna stopnja, finančni načrt, pravice idr.) pa je v skladu z zakonom potrebno pridobiti soglasje Državnega zbora, Vlade ali Ministrstva za zdravje. Finančno poslovanje Zavoda po zakonu nadzorujejo Računsko sodišče in Odbor Državnega zbora za nadzor proračuna in javnih financ. Zavod ima organizirano tudi lastno revizijsko službo.

Predstavniki Zavoda zastopajo interese zavarovancev in delodajalcev v pogajalskih oziroma partnerskih postopkih na nacionalni ravni, ki se odvijajo vsako leto z namenom, da se dogovorijo o celotnem programu zdravstvenih storitev v Sloveniji, elementih za njegovo vrednotenje in cenah zdravstvenih storitev oziroma posameznih programov.

V letu 2003 je bilo delo organov upravljanja Zavoda zelo intenzivno in vsebinsko zahtevno. Člani upravnega odbora so se v preteklem letu sestali na štirinajstih rednih, treh korespondenčnih sejah in eni izredni seji pred decembrskim zasedanjem skupščine. Skupščina Zavoda pa je zasedala na štirih rednih sejah. V vsebinskem smislu so člani upravnega odbora in člani skupščine največ pozornosti namenili ukrepom za zmanjševanje razkoraka med prihodki in odhodki Zavoda in z njim povezan neugoden finančni položaj.

Zavod se je že v začetku leta soočil z zahtevnimi vprašanji finančnega poslovanja zlasti zaradi primanjkljaja prihodkov nad odhodki v letu 2002 v višini 8,8 milijarde tolarjev, ki je v letu 2003 še nadalje naraščal. S tem so se odpirala tudi številna vprašanja glede zagotavljanja dostopnosti do zdravstvenih storitev, obsega ter načina uresničevanja pravic, urejanja odnosov z izvajalci zdravstvenih storitev ter nuje po racionalizaciji izvajanja obveznega zdravstvenega zavarovanja nasploh. Vzroki za zaskrbljujoč trend naraščanja odhodkov nad prihodki od leta 2000 dalje so poleg neugodnih demografskih trendov (staranje prebivalstva), novih potreb in zahtev prebivalstva ter vse hitrejšega razvoja medicinske znanosti in opreme ter uvajanja novih dražjih zdravil predvsem pa nekatere zakonske odločitve, s katerimi se je Zavod ponovno soočil v letu 2003. Vsi ti dejavniki povzročajo velike pritiske na rast izdatkov in vse večja neskladja med potrebami zavarovanih oseb in materialnimi možnostmi, ki jih ima sistem zdravstvenega zavarovanja na voljo.

Zato je Zavod marca 2003 po obravnavi na organih upravljanja začel izvajati prednostne aktivnosti za izravnavo prihodkov in odhodkov, katerih temeljna predpostavka je bila, da se na izbranih področjih izvajanja obveznega zdravstvenega zavarovanja izvede racionalizacija programov, hkrati pa stori



Shematičen prikaz sestave skupščine Zavoda.

vse potrebno, da se ohranja z zakonom zagotovljeni obseg pravic in njihova dostopnost zavarovanim osebam. Takšna usmeritev je narekovala, da se je Zavod pri pogajanjih s partnerji o obsegu in vrednosti zdravstvenih programov zavzel za ohranjanje obstoječega obsega programov zdravstvenih storitev, izjemo pa so predstavljale le širitve na izbranih področjih, ki jih je narekoval nujen razvoj medicine in farmacije, predvsem pa širitve programov na področjih z nesprejemljivo dolgimi čakalnimi dobami.

Prednostne aktivnosti Zavoda v letu 2003 so zajele tri ključna področja, in sicer zagotavljanje finančnih virov, obvladovanje izdatkov in področje dopolnitve sistemske zakonodaje. Na področju finančnih virov si je Zavod zadal naslednje cilje: vzpostavljanje boljših evidenc Davčne uprave Republike Slovenije za plačevanje prispevkov, izboljšanje nadzora nad plačevanjem prispevkov, opredeljevanje enotnih kriterijev za odlog in odpis prispevkov, povečanje učinkovitosti izterjav povračil škode (regresni zahtevki), zakonske spremembe in drugo. Za zagotovitev boljšega obvladovanja izdatkov si je Zavod prizadeval znižati obremenjenosti z davkom na dodano vrednost za medicinsko-tehnične pripomočke, v partnerskih pogajanjih uveljaviti zahteve po racionalni izvedbi programov in obvladovati izdatke za bolnišnično dejavnost. Podprl je prehod na dnevno oziroma enodnevno bolnišnico in uvajanje novega obračunskega sistema. Prav tako je izvedel številne ukrepe za racionalizacijo in obvladovanje izdatkov za zdravila, racionalno ocenjevanje začasne delanezmožnosti in zmanjševanje absentizma. Okrepil je tudi nadzorne aktivnosti in racionaliziral stroške strokovne službe Zavoda.



Generalni direktor Zavoda Borut Miklavčič in minister za zdravje Dušan Keber.

Med najpomembnejšimi dosežki Zavoda v letu 2003 velja omeniti pogajanja s proizvajalci zdravil za znižanje cen zdravil ter uvedbo sistema medsebojno zamenljivih zdravil, ki pomeni enega od pomembnih sistemskih vzvodov za obvladovanje izdatkov za zdravila, ne da bi s tem kakorkoli poslabšali dostopnost zavarovanih oseb do kakovostnih, varnih in učinkovitih zdravil. Kot pomemben dosežek velja omeniti tudi spremembo zakonodaje, ki se nanaša na uveljavljanje regresnih zahtevkov, saj je spremenjeni 86. člena zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju zagotovil pravno podlago za učinkovitejšo izterjavo regresnih zahtevkov Zavoda od odgovornih povzročiteljev oziroma zavarovalnic. Poleg tega sta upravni odbor in skupščina



*Predsednica skupščine Ana Mokorel in poslovni sekretar Zavoda Krištof Mlakar na redni seji skupščine Zavoda.*

Zavoda ob koncu leta 2003 sprejela tudi pravilnik o odlogu, delnem oziroma celotnem odpisu ali obročnem odplačilu dolga za obvezno zdravstveno zavarovanje, s čimer se pričakuje večjo preglednosti, učinkovitost in finančno disciplino pri pobiranju prispevkov. Prizadevanja po zmanjšanju absentizma in stroškov za nadomestila plač pa so se spričo novih obveznosti Zavoda na področju denarnih nadomestil v letu 2003 izničila.

Prav dejstvo, da dosežkov racionalizacije in varčevanja Zavoda zaradi novih obveznosti ni bilo mogoče uporabiti za uravnoteženje poslovanja Zavoda, je zbuvalo posebno skrb organov upravljanja Zavoda v letu 2003. Žal so se nova bremena nalagala Zavodu tudi po sprejemu sklepa skupščine Zavoda oktobra 2002, po katerem bi v primeru vseh dodatnih obveznosti ali v primeru, ko se določene zavezanke oprosti plačila prispevkov za obvezno zdravstveno zavarovanje, moral predlagatelj zagotoviti tudi ustrezne vire iz proračunskih sredstev države. Tako je bil na primer ob koncu leta 2003 sprejet še zakon o izvrševanju proračuna Republike Slovenije (ZIPR) za leti 2004 in 2005, ki je Zavodu naložil nove obveznosti, ki bodo v letu 2004 predvidoma ponovno negativno vplivale na finančno poslovanje Zavoda.

Organi upravljanja Zavoda so v letu 2003 namenili veliko pozornosti tudi problematiki izboljšanja dostopnosti do zdravstvenih storitev in z njimi povezanimi čakalnimi dobami. Upravni odbor Zavoda je tako na podlagi analize čakalnih dob v letu 2002 sklenil, da zaradi omejenih finančnih sredstev, ki so bila načrtovana s finančnim načrtom in splošnim dogovorom za pogodbeno leto 2003, za skrajševanje čakalnih dob nameni preko javnih razpisov dodatna sredstva za povečanje obsega rednih programov zdravstvenih storitev, in sicer lastna sredstva Zavoda, ki so bila pridobljena iz pristopnine zdravstvene zavarovalnice Triglav d.d. v sistem kartice zdravstvenega zavarovanja, kot tudi iz sredstev donatorske akcije Zavoda, ki jo je Zavod izvajal v obdobju junij-december 2003.

Zaradi potreb po dolgoročnejši ureditvi sedanjih strukturnih težav pri financiranju zdravstva so se organi upravljanja Zavoda intenzivno vključili tudi v javno razpravo o zdravstveni reformi in opravili temeljito obravnavo tako imenovane bele knjige. Na osnovi obravnave v območnih svetih, upravnem odboru in skupščini Zavoda je slednja sprejela sklep, s katerim je podprla osnovne cilje



*Predsednik upravnega odbora Roman Matek.*

zdravstvene reforme. Hkrati pa je izpostavila, da je za zavarovane osebe osrednje vprašanje reforme predvsem vprašanje stabilnosti sistema oziroma usklajenosti pravic z razpoložljivimi materialnimi viri. Za učinkovito financiranje, izvajanje sistema pravic, urejanje odnosov z izvajalci in drugih procesov izvajanja obveznega zdravstvenega zavarovanja pa je osrednjega pomena tudi samostojnost oziroma avtonomnost upravljanja Zavoda.

Razprava ob predlogu zdravstvene reforme je pokazala, da se nekatere razvojne naloge iz bele knjige že uresničujejo. Gre za uveljavljanje sistema medsebojno zamenljivih zdravil, uvajanje sistema centralnega naročanja opreme, uveljavljanje sprememb obračunskih sistemov v bolnišnični dejavnosti in sistema financiranja v osnovni zdravstveni dejavnosti, vzpodbujanje tekmovalnosti med izvajalci (javni razpisi), opredeljevanje kliničnih smernic in poti ter številne druge aktivnosti.

Ob zaključku razburkanega poslovnega leta na Zavodu zato ocenjujemo, da se kljub opisanim prizadevanjem in izvajanju aktivnosti za obvladovanje in omejevanje stroškov, negativnega rezultata poslovanja v prihodnosti ne more odpraviti brez bistvenih posegov v obseg financiranja in v obseg zdravstvenih programov, kar pa je predmet sistemskih ukrepov oziroma reforme. Vodstvo Zavoda se bo zato skupaj z organi upravljanja Zavoda zavzelo za sprejem takšnih ukrepov na državni ravni ali uresničevanje tistih ciljev pričakovane zdravstvene reforme, ki bodo imeli vpliv na pozitiven rezultat poslovanja Zavoda v najkrajšem možnem času.

Naj se ob tem za dosežene rezultate v letu 2003 zahvalim vsem delavcem v zdravstvu in sodelavcem iz Zavoda.

*Borut Miklavčič  
generalni direktor*