



## Ponudnikova pravila in pogoji za uporabo SMS storitve »SMS Listine za tujino in Zdravstveno zavarovanje«

### 1. Splošne določbe

Spletni naslov, kjer se nahajajo Ponudnikova pravila in pogoji ter podrobnejša navodila za uporabo: <http://www.zzzs.si> (poglavje Elektronske storitve ZZZS).

### 2. Definicije pojmov

**Ponudnik storitve** je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, 1507 Ljubljana.

**Ponudnik komunikacijske poti** za posredovanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS) je družba Telekom Slovenije (prenos sporočil oz. podatkov poteka preko mobilnega omrežja Telekoma Slovenije).

**Vsebina storitve** - vsebina SMS storitve »SMS Listine za tujino in Zdravstveno zavarovanje« je oddaja naročila za Evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja ali druge listine za tujino oz. oddaja zahteve za pridobitev podatka o urejenosti obveznega zdravstvenega zavarovanja na trenutni dan. Na podlagi prejetega naročila bo ponudnik storitve vrnil SMS odgovor o uspešnosti naročila in naročeno listino uporabniku poslal po pošti oz. vrnil SMS odgovor o urejenosti zdravstvenega zavarovanja.

**Splošni pogoji uporabe** storitev mobilnega omrežja Telekoma Slovenije se pri uporabi te storitve uporabljajo smiselno.

**Uporabnik** storitve je lahko vsaka fizična oseba, ki je prijavljena v obvezno zdravstveno zavarovanje (ima kartico zdravstvenega zavarovanja) in se strinja s temi pravili in pogoji.

**Odhodno sporočilo** je sporočilo, poslano s strani uporabnika, in pomeni zahtevo po storitvi ponudnika. Uporabnikov mobilni operater odhodno sporočilo uporabniku zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku za odhodna sporočila.

**Dohodno sporočilo** je sporočilo, s katerim ponudnik uporabniku posreduje odgovor. Dohodno sporočilo je za uporabnika storitve brezplačno.

### 3. Opis storitve

Na telefonsko številko 031 771 009 se pošlje SMS, katerega vsebina mora biti ključna beseda (**EUKZZ** za naročilo evropske kartice zdravstvenega zavarovanja ali **ZZ** za preverjanje podatkov o zdravstvenem zavarovanju) in ZZZS številka zavarovane osebe. S strani ponudnika storitve bo posredovano dohodno sporočilo s potrditvijo naročila listine oz. s podatki o zdravstvenem zavarovanju oz. s sporočilom o morebitni napaki. Evropska kartica bo oddana na pošto najkasneje naslednji delovni dan po uspešno oddanem naročilu.

Vsi postopki uporabe, dohodna sporočila in morebitne napake, so opisane na spletni strani <http://www.zzzs.si> (poglavje Elektronske storitve ZZZS).

### 4. Pravila in pogoji uporabe storitve »SMS Listine za tujino in Zdravstveno zavarovanje«

SMS storitev »SMS Listine za tujino in Zdravstveno zavarovanje« lahko uporabljajo uporabniki iz vseh slovenskih mobilnih omrežij.

Za uporabo te storitve ni potrebna predhodna prijava. S začetkom uporabe te storitve (se pravi z odposlanim odhodnim sporočilom) se razume, da se uporabnik storitve strinja s temi pravili in pogoji.

## 5. Zasebnost in varstvo podatkov

Ponudnik storitve bo podatke uporabnikov storitve varoval skrbno in v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

## 6. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik storitve se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki so posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika storitve.

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Ponudnik komunikacijske poti zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih odhodnih in dohodnih sporočil, ki jih je sintaktično pravilne prejel v svoj SMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika storitve (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni GSM signala ali ima poln predal za SMS sporočila), se ponudnik komunikacijske poti obveže, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku storitve še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka ponudnik komunikacijske poti sporočilo zavrže.

## 7. Reklamacije in informacije:

Za dodatne informacije in pomoč se prosimo, obrnite na Službo za poslovanje s karticami na tel. št. 01 30 77 300, ali pošljite vprašanje na elektronski naslov: [kzz\\_sluzba@zzzs.si](mailto:kzz_sluzba@zzzs.si).

Podatki o poslovnem času Službe za poslovanje s karticami so dostopni na spletni strani <https://www.zzzs.si/zzzs-api/organizacijske-enote-zzzs-in-kontakti/podrobnosti/?oe=05&unid=B92EEDAB3F5C74BDC12570FA00346A78&unid-parent=050080&cHash=207770b1b046087f67b16cafe871246b>

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitve!

## 8. Splošno

Ponudnik storitev lahko kadarkoli spremeni pravila in pogoje za uporabo SMS storitve »SMS Listine za tujino in Zdravstveno zavarovanje«. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletni strani ponudnika storitve.

V Ljubljani, dne 23. 7. 2024

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije