

**NAVODILO**  
**O PREDPISOVANJU MEDICINSKIH PRIPOMOČKOV**  
**NA NAROČILNICO ZA MEDICINSKI PRIPOMOČEK**

---

## **I. UVOD**

S tem navodilom se natančneje opredeljuje predpisovanje medicinskih pripomočkov, do katerih so zavarovane osebe upravičene v skladu s Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja (Uradni list RS 30/03 – prečiščeno besedilo, (35/03 popr.), 78/03, 84/04, 44/05, 84/06, (90/06 – popr.), 64/07, 33/08, 7/09, 88/09, 30/11, 49/12, 106/12, 99/13 - ZSVarPre-C, 25/14 - odl. US in 25/14, v nadaljevanju Pravila OZZ). To navodilo določa način predpisovanja medicinskih pripomočkov v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja ter uporabo in izpolnjevanje listin - NAROČILNICA ZA MEDICINSKI PRIPOMOČEK (Obr. NAR -1) ter REVERZ (Obr. REV), ki ju je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: Zavod) izdal v skladu s Pravilnikom o obrazcih in listinah za uresničevanje obveznega zdravstvenega zavarovanja (Uradni list RS, št. 129/04, 132/04, 21/05, 34/05, 98/06, 138/06, 30/08, 126/08, 94/10 in 104/13).

## **II. PREDPISOVANJE MEDICINSKIH PRIPOMOČKOV**

### **II.1. SPLOŠNO**

V breme obveznega zdravstvenega zavarovanja so zavarovani osebi glede na njeno zdravstveno stanje zagotovljeni medicinski pripomočki (v nadaljevanju: MP), ki so kot pravica zavarovanih oseb opredeljeni v določilih Pravil OZZ. Pooblaščen zdravnik zavarovani osebi predpiše vrsto MP s šifro in nazivom, kot sta določeni s posebnim sklepom Upravnega odbora Zavoda in če je pri zavarovani osebi takšno zdravstveno stanje, kot je določeno za to vrsto MP s posebnim sklepom Skupščine ZZZS (do 26.04.2014 je tudi ta sklep sprejemal Upravni odbor Zavoda) in če izpolnjuje druge pogoje, ki so opredeljeni z določili Pravil OZZ.

### **II.2. POOBLASTILA ZA PREDPISOVANJE MP**

Za predpisovanje MP so pooblaščen osebni zdravniki in napotni zdravniki sekundarne ter terciarne ravni zdravstvenega varstva s svojega delovnega področja, tako kot to določajo določila 212. člena Pravil OZZ. Za določene vrste MP so s posebnim sklepom Upravnega odbora Zavoda imenovani posamezni zdravniki, ki lahko predpisujejo te MP.

O upravičenosti do nekaterih zahtevnejših MP odloča na predlog osebnega oz. napotnega zdravnika imenovani zdravnik Zavoda. Seznam zahtevnejših MP je določen s sklepom Upravnega odbora Zavoda. V primeru upravičenosti zavarovane osebe do zahtevnejših MP osebni zdravnik oz. napotni zdravnik posredujeta imenovanemu zdravniku predlog, ki vsebuje izpolnjeno Naročilnico za medicinski pripomoček (v nadaljevanju, Naročilnica) in listino Predlog imenovanemu zdravniku.

### **II.3. PRAVICA DO MP**

Ob predpisu MP zdravnik upošteva podatke o predpisanih in prejetih MP v Zavodovi evidenci, do katerih dostopa v sistemu On line in podatke, ki jih vodi v lastni evidenci. Zdravnik v zdravstveno dokumentacijo zavarovane osebe vpiše zdravstvene razloge o upravičenosti, datum predpisa, vrsto in šifro predpisanega MP.

Pri MP za katere je z določili Pravil OZZ določena trajnostna doba je zavarovana oseba upravičena do novega MP po preteku trajnostne dobe, če predhodno prejeti ni več funkcionalno ustrezen. Po izteku trajnostne dobe zavarovana oseba torej nima avtomatično pravice do novega MP, če je obstoječi še vedno funkcionalno ustrezen in uporaben oz. če se ga da predelati in so stroški manjši kot 50% vrednosti novega MP. Trajnostna doba MP prične teči od dneva, ko ga je zavarovana oseba prevzela v lekarni ali specializirani prodajalni.

Če postane MP neustrezen pred iztekom trajnostne dobe, določene s Pravili, lahko osebni oz. napatni zdravnik posreduje imenovanemu zdravniku Zavoda predlog za nov MP. Predlog vsebuje obrazložitev za predpis pred potekom trajnostne dobe in izpolnjeni listini Naročilnico in Predlog imenovanemu zdravniku. Imenovani zdravnik Zavoda MP odobri, če je pri zavarovani osebi prišlo do takšnih anatomskih in funkcionalnih sprememb, zaradi katerih je MP postal neuporaben pred iztekom trajnostne dobe in se ga ne da več usposobiti za nadaljnjo uporabo niti s predelavo, katere stroški so manjši kot 50% vrednosti novega MP.

O upravičenosti do MP za katere je z določili Pravil OZZ določeno obdobje krajše od enega leta in količina večja od enega kosa, v nadaljevanju obdobje in količina v skladu z določili Pravil OZZ, se z odločbo imenovanega zdravnika ne odloča.

Zavarovana oseba si predpisane MP nabavi pri dobavitelju (lekarni ali specializirani prodajalni), ki ima z Zavodom sklenjeno pogodbo. Zavarovana oseba na podlagi izdane Naročilnice sama izbere enega izmed pogodbenih dobaviteljev. Naročilnico je zavarovana oseba dolžna predložiti lekarni ali specializirani prodajalni najkasneje v 30-ih dneh od datuma izdaje naročilnice oziroma od dokončnosti odločitve Zavoda (odločbe imenovanega zdravnika, odločitve o funkcionalno ustreznem MP, odobritve vzdrževanja in popravil).

Večina MP, ki se predpisujejo na Naročilnico postanejo last zavarovane osebe. MP, ki so navedeni v 97. členu Pravil OZZ pa so predmet izposoje. MP, ki so predmet izposoje je zavarovana oseba dolžna vrniti, ko poteče čas predvidene izposoje, ali ko jih iz drugih razlogov ne potrebuje več.

Šifre in vrste MP, ki so pravica iz OZZ, pooblastila za predpisovanje MP, trajnostne dobe, cenovne standarde in druge cen, ali gre za MP, ki je predmet izposoje in druge podatke, ki se nanašajo na MP, Zavod sproti objavlja na spletnih straneh z naslovom <http://www.zzzs.si/zzzs/info/egradiva.nsf/o/DFDC914987E44E2AC1257353003EC73A>.

### **II.4. UPORABA NAROČILNICE**

Naročilnico za medicinske pripomočke lahko izdajajo le zdravniki, ki so zaposleni pri izvajalcih zdravstvenih storitev, ki imajo z Zavodom sklenjeno pogodbo.

Naročilnica je javna listina, s katero:

- zavarovana oseba izkazuje pravico do MP oz. v določenih primerih vrst MP tudi pravico do servisa (vzdrževanje in popravilo),
- zdravnik naroča lekarni ali specializirani prodajalni, naj se zavarovani osebi izda, izdelava, izposodi ali servisira MP,
- lekarna ali specializirana prodajalna Zavodu izkazuje pravico do plačila izdanega, izdelanega, izposojenega ali servisiranega MP.

### **II.5. NAROČILNICE NI DOVOLJENO UPORABLJATI**

Naročilnice ne smejo uporabljati zasebni zdravniki, ki za izvajanje zdravstvenih storitev nimajo sklenjene pogodbe z Zavodom. Nadalje Naročilnice ne smejo uporabljati zdravniki v zdravstvenih zavodih oziroma zasebniki, ki imajo z Zavodom sklenjeno pogodbo o izvajanju zdravstvenih storitev, vendar opravljajo storitve ugotavljanja zdravstvenega stanja na zahtevo zavarovane ali druge osebe ter zdravniki, ki zavarovanim osebam nudijo zdravstvene storitve v okviru samoplačniške ambulante.

V času zdravljenja oziroma oskrbe so dolžni izvajalci zdravstvenih storitev (bolnišnica, zdravstveni dom, zdravilišče, domovi za starejše, posebni socialnovarstvenih zavodi in zavodi za usposabljanje) v skladu z določili Pravil OZZ zagotavljati določene MP iz svojih materialnih stroškov. V teh primerih zato ni dovoljeno izdajati Naročilnice. Enako velja za MP, ki jih izvajalci zdravstvenih storitev izposodijo v okviru nujnega ambulantnega zdravljenja. Naročilnica se ne uporablja za predpisovanje pripomočkov za izboljšanje vida (očal, kontaktnih leč, lupe), zobnoprotetičnih nadomestkov in v primerih inkontinenčnih MP, ko se zavarovana oseba strinja, da se ji ti zagotovijo na podlagi zbirne naročilnice. Za predpisovanje teh se uporabljajo posebne listine.

## **III. POSTOPKI PRI PREDPISOVANJU MP IN NAČIN IZPOLNJEVANJA NAROČILNICE**

### **III.1. SPLOŠNO**

Naročilnica je razdeljena na več delov, namenjenih vpisu podatkov o zavarovani osebi, zdravniku, ki MP predpisuje, deležu doplačil, potrditvam imenovanega zdravnika, predpisovanju MP, potrditvam servisiranja, podatkom o garanciji in podpisu prevzemnika MP. Naročilnica se izpolnjuje v enem izvodu.

Vse šifrate, ki se uporabljajo pri predpisovanju MP na Naročilnico, Zavod objavlja v Navodilu o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialih (v nadaljevanju: Navodilo) in jih elektronsko objavlja na spletnih straneh. Naslov povezave je:

<http://www.zzzs.si/zzzs/internet/zzzs.nsf/o/8E804BC5C0C10808C1256E9A003F2D3A> .

### **III.2. PRISTOJNOST ZA IZPOLNJEVANJE NAROČILNICE**

Naročilnica se izpolni:

- **pri osebnem zdravniku**, ko ugotovi potrebo po MP, za katerega predpisovanje je pristojen in ko gre pri zavarovani osebi za zdravstveno stanje v skladu s posebnim sklepom in so izpolnjeni morebitni drugi pogoji v skladu z Pravili OZZ. V zdravstveni dokumentaciji evidentira zdravstveno stanje zavarovane osebe, naziv in šifro MP, količino, obdobje, za katero je MP predpisal in datum prepisa;

- **pri napotnem zdravniku:** kadar osebni zdravnik oceni, da je zavarovana oseba upravičena do MP, za katerega predpisovanje je pristojen napotni zdravnik, zavarovano osebo zaradi predpisa MP napoti k zdravniku sekundarne ali terciarne ravni z **napotnico**. Posreduje mu tudi vse podatke o zdravstvenem stanju osebe, ki jih ima v svoji dokumentaciji in za katere ocenjuje, da utemeljujejo potrebo po MP. Napotni zdravnik ugotovi zdravstveno stanje zavarovane osebe in upravičenost do MP na podlagi Pravil OZZ in posebnega sklepa o določitvi zdravstvenih stanj, ter pri upravičenosti izda Naročilnico. Predpis MP evidentira v zdravstveni dokumentaciji z navedbo zdravstvenega stanja zavarovane osebe, naziva in šifre MP, količino, obdobje, za katero je MP predpisal in datumom predpisa. Napotni zdravnik o predpisanih MP pisno obvesti osebnega zdravnika.

Če napotni zdravnik oceni, da predlog osebnega zdravnika ni utemeljen, ali da za predpis MP ni pooblaščen, Naročilnice ne izda. Ugotovitve, pripombe ali predloge oziroma razloge za zavrnitev pisno sporoči osebnemu zdravniku.

Če je za odločitev o upravičenosti do MP potrebna odločba imenovanega zdravnika in ta ugotovi, da je predlog utemeljen, v Naročilnico vpiše številko in datum odločbe. En izvod odločbe in Naročilnico vroči zavarovani osebi, drugi izvod odločbe pa zdravniku, ki je MP predlagal.

Tudi v primeru, ko predlog ni utemeljen, imenovani zdravnik izda odločbo ter jo vroči zavarovani osebi in zdravniku, Naročilnico in Predlog pa arhivira.

V primeru, ko zavarovana oseba lahko uveljavlja pravico do servisiranja (vzdrževanje in popravilo) MP in se to zagotavlja na podlagi predhodnega predpisa na Naročilnico, je potrebno predhodno soglasje Zavoda. Za ugotavljanje upravičenosti do servisiranja je krajevno pristojna območna enota Zavoda, v kateri je oseba obvezno zdravstveno zavarovana. Ko pooblaščen delavec Zavoda ugotovi, da je predlog za servisiranje MP v skladu s Pravili, na Naročilnico vpiše znesek, datum odobritve, se podpiše in odtisne žig organizacijske enote Zavoda.

#### **IV. RUBRIKE NA NAROČILNICI, KI JIH IZPOLNI POOBLAŠČENI OSEBNI ALI NAPOTNI ZDRAVNIK**

V glavi listine je treba izpisati »Številka: \_\_\_\_\_«, ki jo dodeli On-line sistem Zavoda kot enolični komunikacijski znak med zdravnikom, dobaviteljem in ZZZS. Ob izdaji obnovljive naročilnice se ob On-line številki naročilnice izpiše »OBNOVLJIVA«.

##### **IV.1. IZVAJALEC**

— ŠTEVILKA IN NAZIV IZVAJALCA

Vpiše se 5-mestna številka in naziv izvajalca, kjer dela zdravnik, ki predpisuje MP - iz baze podatkov o izvajalcih zdravstvene dejavnosti (v nadaljevanju: BPI).

— ŠIFRA ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI

Vpiše se 6-mestna šifra vrste zdravstvene dejavnosti iz šifranta 2. k Navodilu za izpolnjevanje listin OZZ, (v nadaljevanju: Navodilo), ki ga je izdal Zavod.

##### **IV.2. ZDRAVNIK**

— ŠTEVILKA ZDRAVNIKA

Vpiše se 5-mestna številka zdravnika iz BPI, ki MP predpisuje.

— **IME IN PRIIMEK, POKLICNA KVALIFIKACIJA**

Vpiše se ime in priimek zdravnika, ki predpisuje MP ali odtisne njegov imenski žig. Navede se tudi poklicna kvalifikacija tega zdravnika, to je vrsta specializacije zdravnika.

**IV.3. ZAVAROVANA OSEBA**

— **ŠTEVILKA ZAVAROVANE OSEBE**

Vpiše se 9-mestna ZZZS številka zavarovane osebe. Velja tudi za tuje zavarovane osebe, ki uveljavljajo pravico do zdravstvenih storitev na podlagi KZZ, Potrdila KZZ ali Potrdila MedZZ. Za tuje zavarovane osebe, ki uveljavljajo pravico do zdravstvenih storitev na podlagi EUKZZ, certifikata ali kartice Medicare, pa se vpiše 9-mestna ZZZS-TZO, ki jo dodeli On-line sistem izvajalcu zdravstvenih storitev.

— **DATUM ROJSTVA**

Podatek se zapiše v obliki DDMMLLLL. Dnevi in meseci do števila 10 se izpolnjujejo z vodilnimi ničlami, letnica rojstva pa v celoti (npr. datum rojstva je 4. julij 1973 - vpiše se 04071973).

— **PRIIMEK IN IME**

Izpiše se priimek in ime zavarovane osebe, ki se ji predpisuje MP.

— **NASLOV**

Vpiše se ulica, hišna številka, dodatek k hišni številki, če ga ima, številka pošte in kraj stalnega oziroma začasnega prebivališča zavarovane osebe v Sloveniji, na katerega zavarovana oseba želi, da se jo obvešča.

**IV.4. RAZLOG OBRAVNAVE**

Označi se številka pred navedbo razloga, zaradi katerega se izdaja Naročilnica, ali se ta številka vpiše v predvideno okence.

**IV.5. NAČIN DOPLAČILA**

Vpiše se ustrezna šifra iz šifrantu 14-Načini doplačila, ki je del Navodila o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov. Pri tem velja:

- **šifra 1 - oprostitev** se označi, če obvezno zdravstveno zavarovanje zagotavlja MP v njegovi celotni vrednosti;
- **šifra 2 - samoplačnik** se označi, če zavarovana oseba ni prostovoljno zdravstveno zavarovana za doplačila do polne vrednosti MP in ji obvezno zdravstveno zavarovanje krije del vrednosti MP;
- **šifra 3 - zavarovalnica** se označi, če je zavarovana oseba zdravstveno zavarovana za doplačila do polne cene zdravstvenih storitev pri zavarovalnici, ki izvaja tako zavarovanje in ji obvezno zdravstveno zavarovanje MP pokrije del vrednosti MP;
- **šifra 4 - proračun** se označi, če ima zavarovana oseba krito doplačilo do polne vrednosti MP iz državnega proračuna, torej v primeru, ko gre za tip zavarovane osebe 18 ali 19 po šifrantu 4-tip zavarovane osebe;

- šifra 07 - se označi, če zavarovana oseba sama plača doplačilo, ker nima sklenjenega PZZ (šifre 02, 03, 04) in tudi ni upravičena do kritja doplačila iz proračuna RS (šifra 06). To velja tako za tujo zavarovano osebo kot za osebo, ki ima zavarovanje urejeno v Sloveniji;
- šifra 10 - se označi, če doplačilo po ZZVZZ ni potrebno zaradi tipa zavarovane osebe.

Šifri 07 in 10 se ne uporabljata, če ima oseba sklenjeno PZZ. Če ima oseba sklenjeno PZZ, je potrebno označiti eno od šifer 02, 03 ali 04, tudi če se storitev v celoti financira iz OZZ.

Sistem On-line izvaja kontrolo nad pravilnostjo določitve načina doplačila glede na tip zavarovane osebe in razlog obravnave, ko naročilnico v sistem On-line vpiše zdravnik, kot tudi v primeru, da je zdravnik ni vnesel, in jo vnese dobavitelj.

**V primeru, ko Naročilnica nima On-line številke, in je način doplačila na papirnati naročilnici neustrezno označen glede na tip zavarovane osebe in razlog obravnave, dobavitelj podatek način doplačila popravi z uradnim zaznamkom na papirnati naročilnici in v On-line vnese pravilno oznako načina doplačila, če je:**

1. Pri tipu zavarovane osebe 11 ali 12 način doplačila različen od 1, dobavitelj popravi način doplačila na 1 - brez doplačila;
2. Pri razlogu obravnave 3 ali 4 način doplačila različnem od 1, dobavitelj popravi način doplačila na 1 - brez doplačila;
3. Pri tipu zavarovane osebe 18 ali 19 način doplačila 2, dobavitelj na naročilnici popravi način doplačila na 4- proračun;
4. Pri tipu zavarovane osebe 18 ali 19 način doplačila 3, dobavitelj na naročilnici popravi način doplačila na 4- proračun.

#### **IV.6. TUJI ZAVAROVANEC**

Vpiše se 3-mestna številka države iz šifranta 6 Navodil. Podatek se izpolnjuje le za osebo, ki se ji predpisuje MP v R Sloveniji in uveljavlja pravico po zakonodaji EU ali meddržavni pogodbi.

#### **IV.7. PZZ**

Podatke se izpolni le, če je v rubriki 5 - NAČIN DOPLAČILA označena številka 3 - ZAVAROVALNICA. Vpiše se šifro zavarovalnice iz šifranta 8 Navodil, pri kateri je zavarovana oseba zdravstveno zavarovana za doplačila, šifro zavarovanja, številko police in datum, do katerega je veljavno zavarovanje.

#### **IV.8. ODLOČBA**

Imenovani zdravnik oz. zdravstvena komisija Zavoda vpiše številko in datum izdaje odločbe, s katero je odobril zahtevnejši MP ali MP pred iztekom trajnostne dobe predhodno odobrenega MP ter v okencu označi ustreznega izdajatelja.

#### **IV.9. KONTAKTNI PODATKI ZDRAVNIKA**

Vpiše se kontaktne podatke zdravnika, in sicer e-poštni naslov, telefonsko številko in naslov. Telefonsko številko se vpiše z mednarodno predpono Slovenije 00386 ali +386. Primer: 00 386 1 234 56 78.

#### **IV.10. 78. a ČLEN**

Samo v primeru nujnega zdravljenja v osnovni zdravstveni dejavnosti je zavarovana oseba, ki je neredni plačnik prispevkov, upravičena do MP v celoti v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja. V tem primeru izvajalec na Naročilnici označi rubriko 1-NUJNO.

#### **IV.11. PREDPISOVANJE MP**

V ustreznem okencu se z "X" označi ali naj se »pripomoček«:

##### **IZDA, IZDELA, IZPOSODI, SERVISIRA**

Pri tem se označi:

- okence "IZDA", kadar je zavarovana oseba upravičena do izdaje serijsko izdelanega MP ali izdaje serijsko izdelanega MP, ki se prilagaja;
- okence "IZDELA", kadar je zavarovana oseba upravičena do MP, ki se individualno izdelava za posamezno zavarovano osebo;
- okence "IZPOSODI", kadar je zavarovana oseba upravičena do MP, ki je po Pravilih OZZ predmet izposoje;
- okence "SERVISIRA", kadar je zavarovana oseba upravičena do MP, ki se skladno s Pravili OZZ servisira (vzdrževanje in popravilo se zagotavlja na podlagi izdane naročilnice).

##### **NAZIV IN ŠIFRA PRIPOMOČKA, KOLIČINA, OBDOBJE**

Naziv in šifra MP se uporabljata, kot ju določi Zavod. Šifra MP je 10-mestna, v postopkih pa se sme uporabljati samo zadnja 4-mesta, ki omogočajo enoznačno opredelitev pripomočka.

Na eno Naročilnico se praviloma predpiše en MP, v primerih MP potrošnega značaja (MP pri zdravljenju sladkorne bolezni, MP pri težavah z odvajanjem seča..) ali pri MP, ki skupaj predstavljajo celoto (npr. negovalna postelja z dodatki) pa se lahko predpiše več MP iz iste skupine, pri čemer se upošteva, da imajo MP tudi enka režim izdaje (izdaja, izposoja). Obdobje in količino je potrebno opredeliti za MP potrošnega značaja in sicer glede na zdravstveno stanje zavarovane osebe za največ tri mesece. V primeru, da se predpisuje več MP, jih mora zavarovana oseba prevzeti v isti lekarni ali specializirani prodajalnji.

##### **PRIPOMBE**

Prostor je namenjen za vpis morebitnih posebnosti za serijsko izdelani MP ali specifičnosti v izdelavi v primeru individualno izdelanega MP.

##### **IZPOSOJA DO**

Če je MP predmet izposoje, je treba ob predpisu določiti, do kdaj naj se MP izposodi. Na mesto "Izposodi do \_\_\_\_\_" se vpiše predvideni čas izposoje z navedbo datuma, ko je treba MP vrniti. Če po preteku časa, za katerega je bila predvidena izposoja MP, zavarovana oseba MP še vedno potrebuje, mora utemeljenost nadaljnje izposoje izkazati z novo Naročilnico z oznako **PODALJŠANJE** v »Pripombe \_\_\_\_\_«.

##### **PRIPOMOČEK/KE SE LAHKO IZDA OD \_\_\_\_\_ DALJE**

Datum, od katerega dne dalje dobavitelj zavarovani osebi lahko izda nov MP, se izpiše iz sistema On-line. Izpiše se tekoči datum, če je trajnostna doba ali obdobje in količina v skladu z določili Pravil OZZ, za predhodno prejete MP, potekla. Če trajnostna doba ali obdobje in količina v skladu z določili Pravila OZZ, za predhodno prejete MP še ni iztekla, se Naročilnico lahko izda do 10 dni pred iztekom trajnostne dobe ali obdobja in količine v skladu z določili Pravil OZZ. Pred tem datumom zavarovana oseba MP ne more prevzeti pri dobavitelju.

#### **KRAJ, DATUM, ŽIG IZVAJALCA, PODPIS ZDRAVNIKA**

Zdravnik, ki predpisuje MP, vpiše kraj in datum izdaje Naročilnice, odtisne žig izvajalca in se lastnoročno podpiše.

#### **IV.12. SERVIS**

To rubriko izpolni osebni ali napotni zdravnik tako, da označi, kakšen poseg na MP je potreben in vpiše, kdaj je zavarovana oseba MP prejela. Servisiranje obsega vzdrževanje in popravila. Vzdrževanje vključuje zamenjave delov potrošnega značaja in storitve, ki jih je potrebno izvesti v skladu z navodili proizvajalca. Popravila obsegajo zamenjave delov, ki ne zagotavljajo več funkcionalne ustreznosti MP in storitve povezane z zamenjavo delov.

Osebni zdravnik lahko predpiše servisiranje MP tudi, če je za predpisovanje pooblaščen napotni zdravnik.

### **V. RUBRIKE NA NAROČILNICI, KI JIH IZPOLNI LEKARNA ALI SPECIALIZIRANA PRODAJALNA**

V breme OZZ lahko zavarovana oseba prevzame MP le v lekarni ali specializirani prodajalni, ki ima z Zavodom sklenjeno pogodbo. Lekarna ali specializirana prodajalna, ki ima z Zavodom sklenjeno pogodbo, je označena s posebno zeleno nalepko.

#### **V.1. SERVISIRANJE**

Ko je MP potrebno servisirati in je ta predmet izdaje, izda lekarna ali specializirana prodajalna na podlagi Naročilnice in po pregledu MP predračun ter v Naročilnici označi, koliko mesecev bo MP po popravilu ali zamenjavi delov še uporaben. S servisom MP v breme OZZ lahko prične šele, ko Naročilnico potrdi Zavod.

Po opravljenem servisu se na Naročilnico vpiše obseg vzdrževanja ali popravil. Če je bil pri servisu v MP vgrajen del, za katerega proizvajalec zagotavlja garancijo, v Naročilnici na tem mestu vpiše vrsto vgrajenega dela in iztek garancije.

#### **V.2. IZDAJA MP**

Lekarna ali specializirana prodajalna mora zavarovani osebi izročiti MP v skladu s pogodbo. Lekarna ali specializirana prodajalna je dolžna ob izdaji MP dati zavarovani osebi ustrezna navodila o uporabi in ravnanju z MP ter zanj izstaviti garancijski list, če gre za MP za katerega se izstavlja garancija. Izdajo MP je lekarna ali specializirana prodajalna dolžna evidentirati in obračunati v skladu z navodili Zavoda.

Ob izdaji MP vpiše lekarna ali specializirana prodajalna na Naročilnico datum izteka garancije za izdani MP (če gre za MP za katerega se izdaja garancija), kraj in datum izročitve MP, odtisne žig in doda podpis osebe, ki je MP izdala.

Zavarovana oseba potrdi prejem MP tako, da na ustrezno mesto vpiše kraj in datum prevzema ter se podpiše. V primeru, ko MP za zavarovano osebo prevzame druga oseba, je dolžna s tiskanimi črkami vpisati svoje ime in priimek ter se podpisati. Ko je zaradi narave MP treba določiti



velikost MP ali je MP treba naravnati ali opraviti določene nastavitve ali prilagoditve, mora biti zavarovana oseba prisotna ob prevzemu MP.

### **V.3. IZPOSOJA MP**

#### **SPLOŠNO**

Za MP, ki se v skladu s Pravili zavarovanim osebam dajejo le v izposojajo, se v Naročilnici izpolnjujejo vsi podatki, razen podatka o garanciji. Ob prejemu MP v izposojajo je zavarovana oseba ali drug prevzemnik dolžan podpisati reverz, ki se izpolnjuje v dveh izvodih. Lekarna ali specializirana prodajalna en izvod izroči prevzemniku, drugega pa shrani skupaj z Naročilnico. Reverz se lahko izdaja tudi v računalniški obliki. V tem primeru mora imeti enako vsebino kot tiskani obrazec.

#### **NAČIN IZPOLNJEVANJA REVERZA - POTRDILA**

Na Reverz se vpiše številka reverza, ime, priimek in rojstni datum prevzemnika MP ter ime, priimek in ZZZS številko zavarovane osebe, ki ji je MP dan v izposojajo. V praksi so pogosti primeri, ko to ni ista oseba.

Glede na izposojevalca MP se v ustreznih vrsticah pod točko 1 ali 2 vpiše njegov polni naziv. Zdravnik je na Naročilnici označil, do kdaj naj se MP izposodi, zato se v reverzu vedno označi okence ob besedi "si izposodil do" in vpiše datum, do katerega ga je treba vrniti lekarni ali specializirani prodajalni. Reverz morata podpisati prevzemnik in izposojevalec, ki vtisne tudi žig in vpiše zaporedno številko iz evidence izdanih reverzov.

Podaljšanje izposoje MP po izteku časa, za katerega je bil izpolnjen Reverz, je možno le na podlagi nove Naročilnice osebnega oz. napotnega zdravnika. Ob podaljšanju izposoje se izpolni nov Reverz z opombo v naslovu-PODALJŠANJE in le z naslednjimi podatki: ime in priimek ter ZZZS številko zavarovane osebe, čas trajanja izposoje, številka in datum Naročilnice. Tako izpolnjen Reverz in Naročilnica se hranita skupaj s prvotno izdanim reverzom in Naročilnico.

Ko zavarovana ali druga oseba vrne MP, izda izposojevalec Potrdilo o vračilu. Potrdilo o vračilu MP je treba izpisati v izvodu zavarovane osebe in izvodu, ki ga vodi lekarna ali specializirana prodajalna.

## **VI. OBNOVLJIVA NAROČILNICA**

### **VI. 1. SPLOŠNO**

Seznam vrst medicinskih pripomočkov (v nadaljevanju MP) in zdravstvenih stanj zavarovanih oseb, pri katerih se MP lahko predpiše na obnovljivo naročilnico, vključuje:

- Pripomočke pri umetno izpeljanem črevesju in urostomi, razen sistema za irigacijo;
- Pripomočke pri težavah z odvajanjem seča, razen stalnih urinskih katetrov in urinskih vrečk ter plenic, predlog in hlačnih predlog za socialne zavode;
- Pripomočke pri zdravljenju sladkorne bolezni, ki so potrošnega značaja,
- Obvezilne materiale - samo komprese, ki so namenjene oskrbi urostome, kolonostome ali ileostome.

Obnovljiva naročilnica je namenjena zavarovanim osebam s stabilnim kroničnim zdravstvenim stanjem, ki so upravičene do MP v skladu z določili Pravil OZZ in Sklepom o določitvi seznama vrst MP in zdravstvenih stanj zavarovanih oseb, pri katerih se MP lahko predpiše na obnovljivo

naročilnico. Upravičenost do MP, ki se predpisuje na obnovljivo Naročilnico, ugotovi pooblaščen zdravnik. Na obnovljivo Naročilnico zdravnik predpiše najmanjšo potrebno količino MP, predvideno za 90 dni. Zavarovana oseba na tako izdano obnovljivo Naročilnico MP prevzema eno leto (skupaj največ štirje prevzemi), na vsake 90 dni.

Obnovljiva Naročilnica je enaka običajni (zeleni) Naročilnici, vendar je na njej poseben zapis ob dvanajstmestni On-line številki Naročilnice »Obnovljiva«.

## **VI. 2. KAKO POTEKA PREDPIS NA OBNOVLJIVO NAROČILNICO**

Pooblaščen zdravnik bo zavarovano osebo posebej obvestil o možnosti predpisa MP potrošnega značaja na obnovljivo Naročilnico. Obnovljivo Naročilnico v sistem On-line vedno zapiše pooblaščen zdravnik, dobavitelj je v sistem On-line ne more vnesti.

Pooblaščen zdravnik bo obnovljivo Naročilnico izdal največ 10 dni pred iztekom trajnostne dobe ali obdobja in količine v skladu z določili Pravil OZZ, za katero je bila prevzeta predhodna količina MP pri dobavitelju. Na Naročilnico se bo iz sistema On-line izpisal datum v rubriko »Pripomoček/ke se lahko prevzame od dne \_\_\_\_ dalje«. Če je trajnostna doba ali obdobje in količina, ki jo določajo Pravila OZZ, za predhodno prejete MP iztekla ali gre za prvi predpis MP, se bo izpisal tekoči datum in zavarovana oseba bo predpisane MP lahko prevzela na datum predpisa. Informacijski sistem On-line bo zdravniku in dobavitelju vračal tudi podatek o datumu naslednjega možnega prevzema na obnovljivo Naročilnico. Pri predpisovanju MP s šifro in nazivom 1247 Senzorje za kontinuirano merjenje glukoze, bo sistem On-line vračal podatek tudi o preostali količini.

V kolikor se pri zavarovani osebi zdravstveno stanje v obdobju veljavnosti obnovljive Naročilnice spremeni in zahteva drugačno vrsto predpisanih MP, bo zdravnik obstoječo obnovljivo Naročilnico v informacijskem sistemu Zavoda **prekinil**. Izdal bo novo Naročilnico, upošteva predhodno prejete MP, za katere mora predvidena trajnostna doba ali obdobje in količina, ki jo določajo Pravila OZZ izteči, da se lahko predpiše oz. izda nova količina. Obnovljivo Naročilnico se lahko prekine tudi, če je treba zamenjati dobavitelja in razlogi zato nastopijo na strani osebnih okoliščin zavarovane osebe.

## **VI.3. KAKO POTEKA IZDAJA PRI DOBAVITELJU**

Ob prvem prevzemu MP zavarovana oseba Naročilnico izroči dobavitelju pri katerem bo opravila tudi vse nadaljnje prevzeme MP. Na obnovljivo Naročilnico so predvidene štiri izdaje.

Prvi prevzem MP na obnovljivo Naročilnico se opravi pri dobavitelju v 30 dneh od izdaje Naročilnice, sicer Naročilnica ni več veljavna. Dobavitelj bo ob prvi izdaji MP upošteval podatek iz naročilnice »Pripomoček/ke se lahko prevzame od dne \_\_\_\_ dalje.«. Drugi, tretji in četrti prevzem MP pri dobavitelju se lahko opravi po 90 dneh od predhodnega prevzema oziroma 10 dni prej. Najkrajši možni čas med prvo in drugo izdajo, med drugo in tretjo izdajo ter med tretjo in četrto izdajo je torej 80 dni. Zavarovana oseba lahko me posameznimi prevzemi zamenjuje pripomočke (artikle) znotraj predpisane šifre vrste MP, vendar tiste, ki so navedeni v pogodbi z Zavodom. Naročilnica je veljavna 365 dni, vključno z datumom izdaje.

Če se med posameznimi izdajami MP pojavijo daljši presledki (torej več kot 90 dni), ostaja veljavnost ON enaka, torej največ leto dni od izdaje naročilnice, ne glede na to, ali so bili izvedeni štirje prevzemi ali manj.

MP, ki so predpisani na obnovljivo Naročilnico, je treba prevzeti v celoti, to je celotno količino in vse vrste MP, kot je na Naročilnici opredelil zdravnik. Postopna izdaja količin ali vrst MP ni dovoljena oz. je dovoljena le za MP 1247 Senzorji za kontinuirano merjenje glukoze. Sistem On-line bo ob vsakem prevzemu dobavitelju vračal datum naslednjega prevzema MP in preostalo količino MP. Ob zadnji izdaji MP dobavitelj zavarovano osebo opozori, da je vročanje MP na obnovljivo Naročilnico poteklo in da je za nadaljevanje zdravljenja potrebna nova Naročilnica.

Prvi prevzem MP zavarovana oseba potrdi s podpisom na Naročilnici. Drugi, tretji in četrti prejem MP zavarovana oseba potrdi s podpisom na računu ali dobavnici, ki ga/jo izda dobavitelj zavarovani osebi. Na računu ali dobavnici, ki ga izda in v kopiji hrani dobavitelj je razvidna vrsta in količina MP, ime in priimek zavarovane osebe, On-line št. naročilnice, podpis ter kraj in datum izdaje MP. Kopijo računa ali dobavnice je dobavitelj dolžan predložiti Zavodu v primeru nadzora.

## VII. DRUGA NAVODILA

1. Lekarna oz. specializirana prodajalna posreduje Zavodu obračunske dokumente, podatke o izdanih, izposojenih in vrnjenih MP v skladu z veljavnimi navodili in pogodbo.
2. MP, ki z uveljavitvijo sprememb in dopolnitev Pravil niso več pravica zavarovanih oseb, lahko te uveljavljajo v breme obveznega zavarovanja le, če so bili predpisani do uveljavitve spremembe in prevzeti oz. naročeni najkasneje v 30-ih dnevih od izdaje Naročilnice.
3. MP, ki so na podlagi uveljavljenih sprememb in dopolnitev Pravil na novo vključeni v pravice zavarovanih oseb, te lahko uveljavijo le, če so bili predpisani z Naročilnico, izdano po datumu uveljavitve spremembe.
4. Z začetkom veljavnosti tega navodila preneha veljati Navodilo o predpisovanju medicinsko tehničnih pripomočkov na naročilnico za medicinsko tehnični pripomoček, z dne 15. 12. 2004, št. 1902-5/2004-DI/1 in dopolnitve tega navodila z dne 31.3.2008, št. 180-59/2008-DI/2 in dne 5.8.2011 št. 0072-18/2011-DI/1.
5. To navodilo začne veljati z dnem izdaje in se začne uporabljati 1. 10. 2014.
6. Naročilnica in Reverz sta prilogi Pravilnika o obrazcih in listinah za uresničevanje obveznega zdravstvenega zavarovanja in objavljena v Uradnem listu Republike Slovenije. Izvajalci naročajo obrazce direktno pri distributerju.

Številka: 0072-20/2014-DI/1

Datum: 23. junij 2014



Generalni direktor  
Samo Fakih, dr. med.

u.p.p.