



Direkcija  
Miklošičeva cesta 24  
1000 Ljubljana

Tel.: 01 30 77 296  
Fax: 01 23 12 182  
E-pošta: di@zzzs.si  
www.zzzs.si

Številka: 0072-3/2022-DI/27  
Datum: 4. 1. 2023

Vsem ambulantam za neopredeljene zavarovane osebe

Navodilo o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov

Okrožnica ZAE 22/22: Dopolnitve šifrantov za obračun zdravstvenih storitev – dopolnitev 4. 1. 2023

Okrožnico izdajamo z namenom dopolnitve programske opreme za obračun zdravstvenih storitev. Okrožnica je namenjena poslovodstvu zavodov in koncesionarjev in ni namenjena informiranju zdravnikov in ostalega zdravstvenega osebja.

Podlaga za dopolnitve in spremembe šifrantov za obračun zdravstvenih storitev je sprejeti Zakon o nujnih ukrepih za zaježitev širjenja in blaženja posledic nalezljive bolezni COVID-19 na področju zdravstva (ZNU NBZ).

V okrožnici je zajeta naslednja vsebina:

1. **Ambulante za neopredeljene zavarovane osebe s 1. 1. 2023**

S spoštovanjem.

Pripravila:  
Jerneja Bergant, strokovna sodelavka



Sladjana Jelisavčić,  
vodja – direktorica področja I

# 1. Ambulante za neopredeljene zavarovane osebe s 1. 1. 2023

Vsem ambulantam za neopredeljene zavarovane osebe

## Povzetek vsebine

Zakon o nujnih ukrepih za zajezitev širjenja in blaženja posledic nalezljive bolezni COVID-19 na področju zdravstva (ZNUNBZ) uvaja ambulante za neopredeljene zavarovane osebe (v nadaljevanju: ambulante za neopredeljene), v kateri lahko uveljavljajo pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja osebe, starejše od 19. let, brez splošnega osebnega zdravnika. Ukrep je v veljavi od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024 z možnostjo dvakratnega podaljšanja, vsakokrat za največ šest mesecev.

Ambulante za neopredeljene bodo financirane v pavšalu, in sicer na podlagi števila ur opravljenega dela. Pavšal se obračuna z novo storitvijo E0839 »Pavšal -za spl. ambulanta za neopredeljene« in se beleži v novi dejavnosti 302 067 »Splošna aAmbulanta za neopredeljene zavarovane osebe«.

Poleg storitve pavšala lahko ambulante za neopredeljene v dejavnosti 302 067 Zavodu obračunajo tudi tisti ločeno zaračunljiv material (storitve iz seznama 15.28 »Ločeno zaračunljivi material in storitve (LZM)«), ki ga lahko obračunajo tudi »redne« splošne ambulante. Izjema je storitev Q0242 »ePosvet med zdravniki«, ki se ga v ambulanti za neopredeljene poleg pavšala ne more obračunati. Poleg zdravil iz seznama A in B se lahko obračunajo tudi storitve aplikacije zdravil iz seznama 15.117 »Storitve priprave in aplikacije zdravil iz Seznama A in B«.

Ambulante za neopredeljene obračunajo storitve, ki so jih opravili osebam, ki imajo zavarovanje urejeno v Sloveniji, na evidenčnih obračunih za vse razloge obravnave po visoki ceni količnika iz obiska. Opravljene storitve se beležijo s storitvami iz seznama 15.20 »Storitve v splošnih ambulantah, dispanzerjih za otroke in šolarje ter nujni medicinski pomoči (302 001, 302 002, 302 036, 327 009, 327 011, 327 013, 338 024, 338 040 - 047, 338 051, 338 062, 338 063)«. Na evidenčnih obračunih se obračuna tudi storitev E0743 »Menjava PEG«.

Za tuje zavarovane osebe po zakonodaji EU in meddržavnih pogodbah izvajalci izstavljajo Zavodu individualne račune za vse razloge obravnave po visoki ceni količnika iz obiskov v splošni ambulanti dejavnosti:

Evidenčne laboratorijske storitve iz seznama 15.50 »Laboratorijske preiskave v referenčni ambulanti s pripadajočo splošno ambulanto (302 001)« ter E0728 »Sredstva za tuj laboratorij« se v ambulantah za neopredeljene ne poročajo.

## Navodilo za obračun

Skladno z navedenim novo storitev E0839 »Pavšal -za spl. ambulanta za neopredeljene« uvajamo v seznam storitev 15.3 »Storitve PGO«:

Šifra	Kratek opis	Dolg opis	Naziv enote mere	Št. enot mere	Oznaka količine (1 - kol. je 1)	Oznaka cene
E0839	Pavšal <u>-za spl. ambulanta</u> za neopredeljene	Pavšal za izvajanje <u>splošne</u> ambulante za neopredeljene zavarovane osebe. Pavšal je	ura	*	1	3 – cena storitve je enaka ceni v ceniku

Šifra	Kratek opis	Dolg opis	Naziv enote mere	Št. enot mere	Oznaka količine (1 - kol. je 1)	Oznaka cene
		<b>opredeljen za uro opravljenega dela.</b>				

Tip storitve	Minimalno št. udeležencev	Evidenčna storitev	Kontrola podvojenosti obračunavanja storitev v obračunskem obdobju na PGO	Nivo planiranja	Šifrant 43	Oznaka ali je cena določena za skupino spremljanja storitev za planiranje
<b>10 PAV</b>	/	Ne	/	<b>E0839</b>	/	/

Ambulante za neopredeljene beležijo storitev E0839 na novi dejavnosti 302 067 »Splošna Ambulanta za neopredeljene zavarovane osebe« po PGO strukturi na vrstah dokumenta 15-16 (poročilo). Storitve E0839 se obračuna 100 % obveznemu zdravstvenemu zavarovanju.

Na dejavnosti 302 067 ambulante za neopredeljene obračunajo za vse osebe tudi ločeno zaračunljiv material ter storitve aplikacije zdravil iz seznama 15.117 po strukturi Obravnava in PGO strukturi na vrstah dokumenta 4-6 (individualni račun za MedZZ), 7-9 (račun za doplačilo za socialno ogrožene) ter 15-16 (poročilo) skladno s povezovalnim šifrantom K2.

Storitve iz seznama 15.20 ter storitev E0743 »Menjava PEG« opravljene osebam, ki imajo zavarovanje urejeno v Sloveniji, izvajalci obračunajo **na evidenčnih obračunih** po zavarovani osebi po strukturi Obravnava, na vrstah dokumenta 15-16 (poročilo) skladno s povezovalnim šifrantom K2. V primeru izstavitve evidenčnega obračuna izvajalec v podatku »Evidenčni dokument« označi vrednost 1, kar pomeni »da, gre za evidenčni dokument«.

Storitve iz seznama 15.20 ter storitev E0743 »Menjava PEG« opravljene tujim zavarovanim osebam po zakonodaji EU in meddržavnih pogodbah izvajalci obračunajo po strukturi Obravnava na vrstah dokumentov 4-6 (individualni račun za MedZZ) skladno s povezovalnim šifrantom K2.

Doplačila za socialno ogrožene izvajalci obračunajo po strukturi Obravnava, na vrstah dokumenta 7-9 (račun za doplačilo za socialno ogrožene) na obračunskem dokumentu skladno s povezovalnim šifrantom K2.

Ker se opravljene storitve pošiljajo na evidenčnem obračunu, dopolnjujemo Navodilo o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov, poglavje 14.2.1 »Splošni podatki o dokumentu« podatek »Evidenčni dokument« kot sledi:

Evidenčni dokument	Podatek se navaja v primeru evidenčnega obračuna, ki se izstavlja za vse razloge obravnav za osebe, ki imajo zavarovanje urejeno v Sloveniji, v dejavnosti nujne medicinske pomoči (podvrste 338 024, 338 040 – 338 049, 338 062 in 338 063), urgentnih centrov (podvrste 238 271, 238 272 in 238 277), <b>splošne ambulante za neopredeljene zavarovane osebe (302 067)</b> in za storitve izven rednega delovnega časa v zobozdravstveni dejavnosti (438 115). V ostalih podvrstah zdravstvenih dejavnosti se podatek ne navaja. Vrednost podatka je 1 – v pomenu »da, gre za evidenčni dokument«.
--------------------	---

Skladno z navedenim dopolnjujemo naslednje šifrante (spremembe so označene s krepko pisavo):

- šifrant 2 »Vrste zdravstvene dejavnosti«:

Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost
302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti

		<b>067</b>	<b>Splošna Aambulanta za neopredeljene zavarovane osebe</b>
--	--	------------	---

- naziv seznama storitev 15.20 »Storitve v splošnih ambulantah, dispanzerjih za otroke in šolarje ter NMPnujni medicinski pomoči (302 001, ~~302-002~~, 302 036, 302 067, 327 009, 327 011, 327 013, 338 024, 338 040-047, 338 051, 338 062, ~~338-063~~)
- povezovalni šifrant K1 »Vrste zdravstvene dejavnosti in storitve za obračun«:

Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost			
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti		
		<b>067</b> Splošna Aambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	E0092, E0839	
			Q0030-Q0033, Q0037-Q0039, Q0048, Q0206-Q0211, Q0235-Q0237, Q0243-Q0261, Q0262-Q0264, Q0265-Q0272, Q0284-Q0286,	Z0032
			Šifrant 15.117	

			Storitve in seznama storitev, ki se za MedZZ ter vse razloge obravnav evidentirajo podrobno po osebah v podvrstah dejavnosti, ki se v ostalih primerih plačujejo v pavšalih	
			MedZZ*	RO 1, 2, 3, 4 in 5
Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost			
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti		
		<b>067</b> Splošna Aambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	Namesto E0839= E0743, Šifrant 15.20 (razen K0024, K0044, K0049, K0054, K0055)	Namesto E0839= E0743, Šifrant 15.20 (razen K0024, K0044, K0049, K0054, K0055)

- povezovalni šifrant K2 »VZD s storitvami glede na vrsto dokumenta po strukturi«:

		VD 4-6 Obravnava		
		Opr.stor.	opr.stor. DBZ	opr.stor. LZM zdravila-Seznam A
Q86.210	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti			
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti		
		<b>067</b> Splošna Aambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	E0743, Šifrant 15.20 (razen K0024, K0044, K0049, K0054, K0055), Q0030-Q0033, Q0037-Q0039, Q0048, Q0206-Q0211, Q0243-Q0261, Q0284-Q0286, Šifrant 15.117	Q0265 Q0235

		VD 7-9 Obravnava		
		Opr.stor.	opr.stor. DBZ	opr.stor. LZM zdravila-Seznam A
Q86.210	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti			
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti		
		<b>067</b> Splošna Aambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	E0743, Šifrant 15.20 (razen K0024, K0044, K0049, K0054, K0055), Q0030-Q0033, Q0037-Q0039, Q0048, Q0206-	Q0265 Q0235

				Q0211, Q0243-Q0261, Q0284-Q0286, Šifrant 15.117		
--	--	--	--	--	--	--

Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost		VD 13-14 PGO	VD 15-16 PGO
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti		
	067	Splošna Ambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	E0092	E0839, Q0262-Q0264, Q0269-Q0272

			VD 15-16 Obravnava		
			Opr.stor.	opr.stor. DBZ	opr.stor. LZM zdravila-Seznam A
Q86.210	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti				
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti			
	067	Splošna Ambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	E0743, Šifrant 15.20 (razen K0024, K0044, K0049, K0054, K0055), Q0030-Q0033, Q0037-Q0039, Q0048, Q0206-Q0211, Q0243-Q0261, Q0284-Q0286, Šifrant 15.117	Q0265-Q0268	Q0235-Q0237

- povezovalni šifrant K4 »Parametri za kontrolo podatkov po vrstah in podvrstah zdravstvene dejavnosti«:

Šifra zdr. dej.	Zdravstvena dejavnost, vrsta dejavnosti, podvrsta dejavnosti	Obračunavane storitve, ki jih ni v šifrantu ZZS	Obračunavanje povečanega št. točk za izvedbo storitev duševno prizadetim	Obračunavanje povečanega št. točk oz. povežane cene za izvedbo storitev ob nedeljah in praznikih	Navajanje RIZDDZ številke delavca na strukturi Obravnava	Navajanje sklopa podatkov Seznam oseb na PGO	Trajanje obravnave je lahko daljše od 1 dne	Navajanje datuma konca predhodne obravnave na strukturi Obravnava	Navajanje statusa večdnevne obravnave na strukturi Obravnava	
Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost									
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti								
	067	Splošna Ambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	N	N	N	O	N	N	D	N

Šifra zdr. dej.	Zdravstvena dejavnost, vrsta dejavnosti, podvrsta dejavnosti	Navajanje doplačila osebe za namestitev na strukturi Obravnava	Navajanje razloga obravnave na strukturi PGO	Navajanje datuma opravljene storitve na strukturi PGO za storitve tipa EME in PRI	Navajanje podatka "evidenčni dokument = 1" za vse razloge obravnave na strukturi "Obravnava"	Navajanje podatka Status obravnave istega tipa = 2 na strukturi SBD obravnava	Navajanje podatkov o listinah in diagnozah pri obravnavi na strukturi Obravnava in listinah na strukturi SBD obravnava	Navajanje podatkov o diagnozah pri storitvi na strukturi Obravnava	Obveznost navajanja Oznake podlage za obravnavo 1 - zdravstvena listina	
Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost									
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti								
	067	Splošna Ambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	N	D	N	GD	N	D	P	D

- povezovalni šifrant K5.1 »Podvrsta s stopnjo DDV«:

			0% Oproščeno	Obdavčeno 9,5%	Obdavčeno 22%
Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost				
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti			
	067	Splošna Ambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	0%	/	/

- povezovalni šifrant K6 »Avansirane, neavansirane vrste in podvrste zdravstvene dejavnosti«:

			Oznaka za avansiranje: 1 – avansirana, 2 – neavansirana, 9 – neopredeljeno
Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost		
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti	
	067	Splošna Ambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	1

- povezovalni šifrant K7 »Dovoljeni deleži doplačila po vrstah in podvrstah zdravstvene dejavnosti«:

			% doplačila	% doplačila
Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost			
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti		
	067	Splošna Ambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	0	20

- povezovalni šifrant K10 »Dovoljene vrste obravnave bolnika po vrstah in podvrstah zdravstvene dejavnosti«:

Šifra zdr. dej.	Zdrav. dejavnost	Vrsta dejavnosti, podvrsta dejavnosti	Vrsta obravnave bolnika					
			Obravnava z nočitvijo (hospitalizacija)	Dnevna bolnišnična obravnava	Dolgotrajna dnevna bolnišnična obravnava	Specialistična zunajbolnišnična obravnava	Splošna zunajbolnišnična obravnava	Ostale obravnave
			1	2	3	4	5	9
Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost							
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti						
	067	Splošna Ambulanta za neopredeljene zavarovane osebe					X	X

- povezovalni šifrant K39 »Dovoljene vrste zdravstvenih listin po vrstah in podvrstah zdravstvene dejavnosti«:

Šifra zdr. dej.	Zdravstvena dejavnost, vrsta dejavnosti, podvrsta dejavnosti	Zdravstvene listine			
		1 - napotnica	90 - bela napotnica	2 - delovni nalog	10 - delovni nalog za FTH
Q86.210	Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost				

	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti				
	067	Splošna Aambulanta za neopredeljene zavarovane osebe			X	

- povezovalni šifrant K40.1 »Nivo kontrole zaposlitev zdravstvenih delavcev po vrstah in podvrstah zdravstvene dejavnosti«:

			"Nivo kontrole preverjanja zaposlitev: 1 - Zaposlitev v okviru pogodbenega izvajalca oz. izvajalca nacionalnega razpisa, 2 - Zaposlitev v okviru pogodbenega izvajalca oz. izvajalca nacionalnega razpisa glede na skupine zaposlitev zdravstvenih delavcev, 9 - Zaposlitev se ne preverja."
Q86.210		Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost	
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti	
	067	Splošna Aambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	2

- povezovalni šifrant K40.3 »Skupine zaposlitev zdravstvenih delavcev po vrstah in podvrstah zdravstvene dejavnosti«:

			Skupine zaposlitev zdravstvenih delavcev
Q86.210		Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost	
	302	Splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti	
	067	Splošna Aambulanta za neopredeljene zavarovane osebe	3

- v povezovalnem šifrantu K14.1 »Izključujoče in soodvisne storitve v okviru ene obravnave z vključenimi pravili obračunavanja« novo dejavnost 302 067 dodajamo v kontrolo ROB 0372 sklop 1.

Spremembe veljajo za storitve, opravljene od 1. 1. 2023 dalje.

Kontaktna oseba za vsebinska vprašanja:  
Jerneja Bergant ([jerneja.bergant@zzzs.si](mailto:jerneja.bergant@zzzs.si); 01/30-77-573)