

Tehnična navodila za uporabo storitve »Vpogled v moje podatke«

Ta navodila se nahajajo na: https://zavarovanec.zzzs.si/wps/portal/portali/azos/e_storitve_zzzs

Tehnična navodila za uporabo storitve »Vpogled v moje podatke«

Za dostop do storitve potrebujete:

- Računalnik z možnostjo dostopa do interneta in
- kvalificirano digitalno potrdilo za fizične osebe, izdano s strani naslednjih izdajateljev digitalnih potrdil:
 - [Ministrstvo za javno upravo](#) (digitalno potrdilo za fizične osebe »SIGEN-CA«) ali
 - [Nova ljubljanska banka d.d.](#) (digitalno potrdilo za fizične osebe »AC NLB«) ali
 - [Pošta Slovenije d.o.o.](#) (digitalna potrdila za fizične osebe »POŠTA®CA«) ali
 - [Halcom Informatika d.o.o.](#) (digitalna potrdila za fizične osebe »Halcom-CA«) ali
 - [Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije](#) (osebno nekvalificirano digitalno potrdilo ZZZS-CA), ki se nahaja na vsaki novi kartici zdravstvenega zavarovanja; dodatno potrebujete čitalnik pametnih kartic in geslo (PIN) za dostop do osebnega digitalnega potrdila na kartici (podrobna navodila so objavljena spodaj).

Dostop s kvalificiranim digitalnim potrdilom

S kvalificiranim digitalnim potrdilom je možno dostopati preko katerikoli operacijskega sistema (MS Windows, Linux, iOS, Mac OS, Android), ki podpira našete brskalnike.

Za uporabo spletnih storitev so podprti naslednji brskalniki:

- Microsoft Internet Explorer 8.0 ali novejšim,
- Mozilla Firefox 3.6 ali novejšim,
- Google Chrome v12 ali novejšim,
- Apple Safari 3.1 ali novejšim,
- Opera 8.0 ali novejšim.

Pred pričetkom prijave v storitev »Vpogled v moje podatke« morate imeti v brskalniku nameščeno digitalno potrdilo. Zatem lahko kliknete na storitev »Vpogled v moje podatke« in pojavi se okno, v katerem izberete vaše ustrezno digitalno potrdilo in potrdite svojo izbiro in če je avtentikacija uspešna, lahko dostopate do podatkov.

Za namestitev digitalnega potrdila v posamezen brskalnik, sledite navodilom izdajatelja digitalnega potrdila ali navodilom brskalnika. Pri vstopu na storitev »Vpogled v moje podatke«, se v nekaterih brskalnikih pojavi okno z opozorilom, da povezava s stranjo <https://moj.zzzs.si> ni preverjena. V tem primeru morate ročno potrditi, da zaupate istovetnosti strani in želite nadaljevati z vpogledom.

Dostop s kartico zdravstvenega zavarovanja v operacijskih sistemih MS Windows

Če na računalniku že uporabljate katerokoli spletno banko, za katero se prijavljate preko druge pametne kartice, obstaja možnost, da se medprogramje za delo s kartico zdravstvenega zavarovanja in medprogramje za delo z drugimi pametnimi karticami (npr. ActivIdentity Activ Client, Oberthur AuthentIC Web Pack, Nexus Personal) med seboj motita. V tem primeru priporočamo nastavitve medprogramij tako, da zahtevata ročno registracijo digitalnih potrdil. Za nastavitve se prosimo obrnite na svojo banko. Ta [priporočila](#) ne morejo zagotavljati odprave vseh tovrstnih težav, zato ZZZS ne odgovarja za morebitno nedelovanje ali druge težave, ki bi nastale na podlagi teh priporočil.

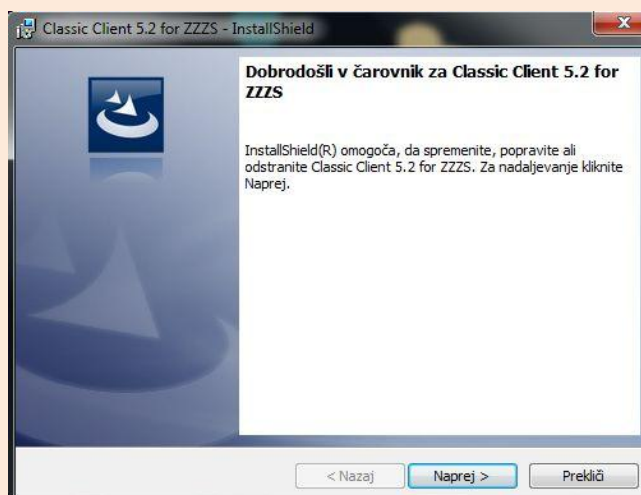
Če želite za storitev uporabljati digitalna potrdila, ki jih imate na [novi kartici zdravstvenega zavarovanja](#), so uradno podprti naslednje verzije MS Windows operacijskih sistemov:

- MS Windows XP (32 ali 64-bitna verzija); z brskalnikom MS Internet Explorer 8.0 in novejšim ali Mozilla Firefox 3.6 in novejšim ali
- MS Windows Vista (32 ali 64-bitna verzija); z brskalnikom MS Internet Explorer 8.0 in novejšim ali Mozilla Firefox 3.6 in novejšim ali
- MS Windows 7 (32 ali 64-bitna verzija); z brskalnikom MS Internet Explorer 9.0 in novejšim ali Mozilla Firefox 3.6 in novejšim.

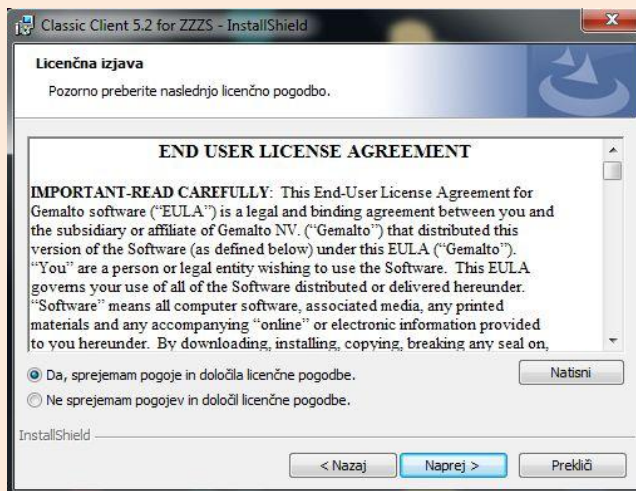
Za dostop potrebujete še:

- enorežni čitalnik pametnih kartic z USB ali PCMCIA/ExpressCard priklopom, PC/SC gonilniki (čitalnik pametnih kartic velikosti ID-1 oz. velikost kreditnih kartic, ki so kompatibilni s standardom PC/SC v2 part 10; večinoma so primerni vsi USB čitalniki, ki jih uporabljajo spletne banke in ki podpirajo vašo verzijo operacijskega sistema).
- medprogramje za delo s kartico, ki ga lahko pridobite [tukaj](#) (32-bitna verzija) ali [tukaj](#) (64-bitna verzija),
- gesla (PIN) za dostop do osebnih digitalnih potrdil na kartici zdravstvenega zavarovanja, ki jih lahko naročite [tukaj](#).

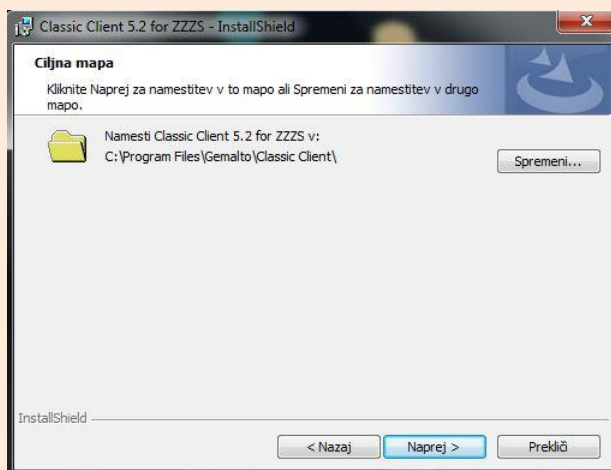
Najprej namestite medprogramje za delo s kartico. Dvakrat kliknite na instalacijsko datoteko, ki ste jo prenesli s spletnih strani ZZZS. Odpre se okno čarovnika za namestitev, v katerem potrditi izbiro **»Naprej«** za začetek namestitve.



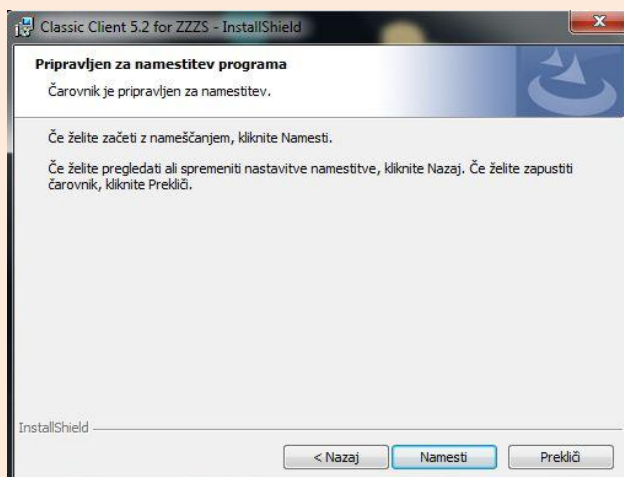
Zatem potrdite izbiro **»Da, sprejemam pogoje in določila pogodbe«** in pritisnite **»Naprej«**, da se strinjate z licenčno pogodbo.



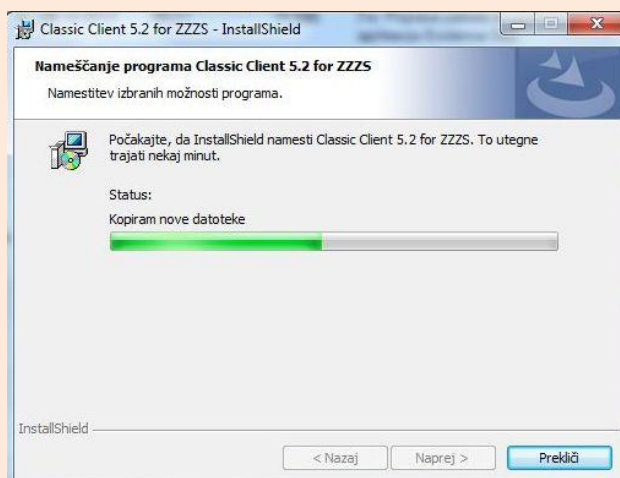
Zatem potrdite izbiro z gumbom **»Naprej«**, da se strinjate z namestitveno ciljno mapo. Predlagamo, da ciljne mape ne spreminjate.



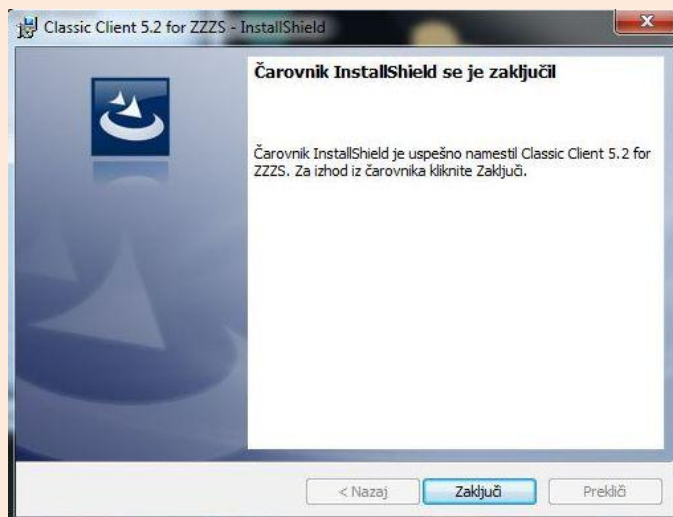
Zatem s klikom na gumb **»Namesti«** potrdite začetek namestitve.



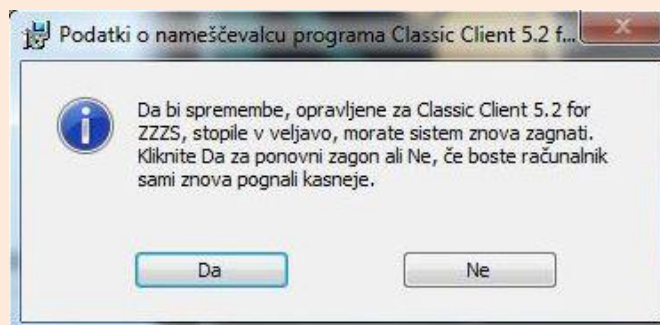
Medprogramje za delo s kartico se namešča. Počakajte.



S izbiro »Zaključí« potrdite konec namestitve.

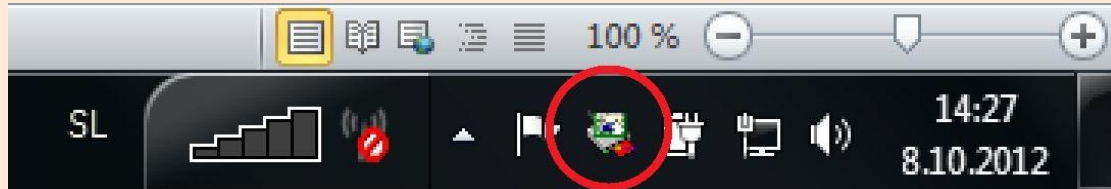


Obvestilo, da je medprogramje za delo s kartico uspešno nameščeno in da je potreben ponoven zagon računalnika. Shranite vse odprte dokumente in kliknite gumb »Da« za ponovni zagon ali pa kliknite gumb »Ne« za nadaljnje delo. Medprogramje za delo s kartico bo delovalo po prvem naslednjem zagonu računalnika.



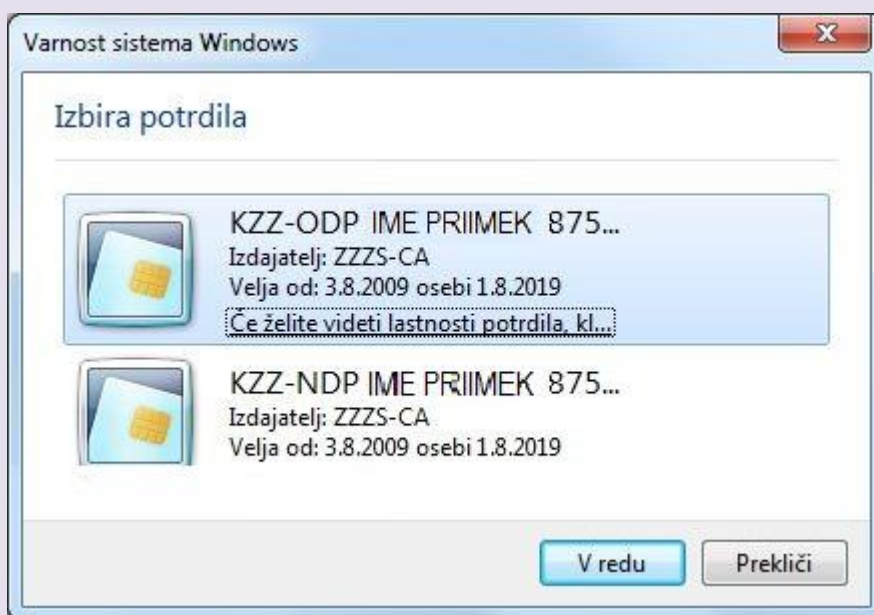
Nato namestite čitalnik. Pri večini čitalnikov je dovolj, če ga samo vtaknete v USB režo in ga operacijski sistem sam avtomatsko namesti. V nasprotnem primeru ga namestite po navodilih proizvajalca.

Preverite ustreznost namestitve tako, da v čitalnik vstavite novo kartico zdravstvenega zavarovanja in v opravilni vrstici (v skrajnem desnem spodnjem kotu zaslona) najdete ikono, ki prikazuje čitalnik in kartico.

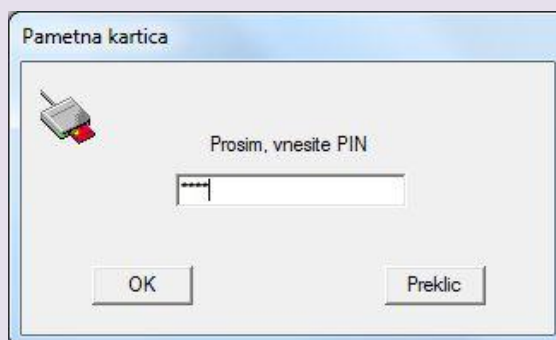


Postopek prijave s kartico zdravstvenega zavarovanja v storitev »Vpogled v moje podatke« z brskalnikom MS Internet Explorer

Ko ste enkrat uspešno namestili vse potrebne komponente, vstavite kartico zdravstvenega zavarovanja v čitalnik in ponovno zaženite Internet Explorer. Po kliku na storitev »Vpogled v moje podatke« (oz. <https://moj.zzzs.si>) se pojavi okno, v katerem izberete ustrezno osebna digitalno potrdila (z imenom »KZZ-ODP IME PRIIMEK«), ki se nahaja na kartici zdravstvenega zavarovanja in kliknete na gumb »V redu«.



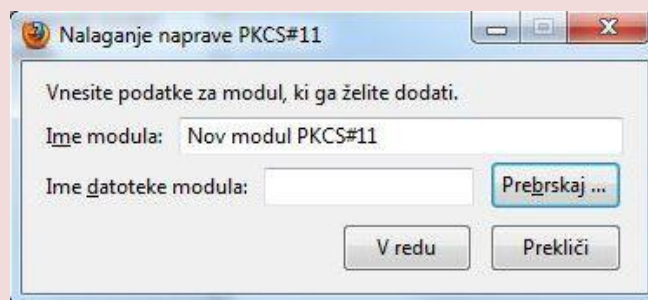
Zatem se odpre okno, v katerega vpišete vaše geslo (PIN) za uporabo osebnega digitalnega potrdila KZZ-ODP, ki se nahaja na kartici zdravstvenega zavarovanja in ste ga že predhodno pridobili [tukaj](#). Po vnosu pravilnega gesla (PIN-a) kliknete gumb »OK«.



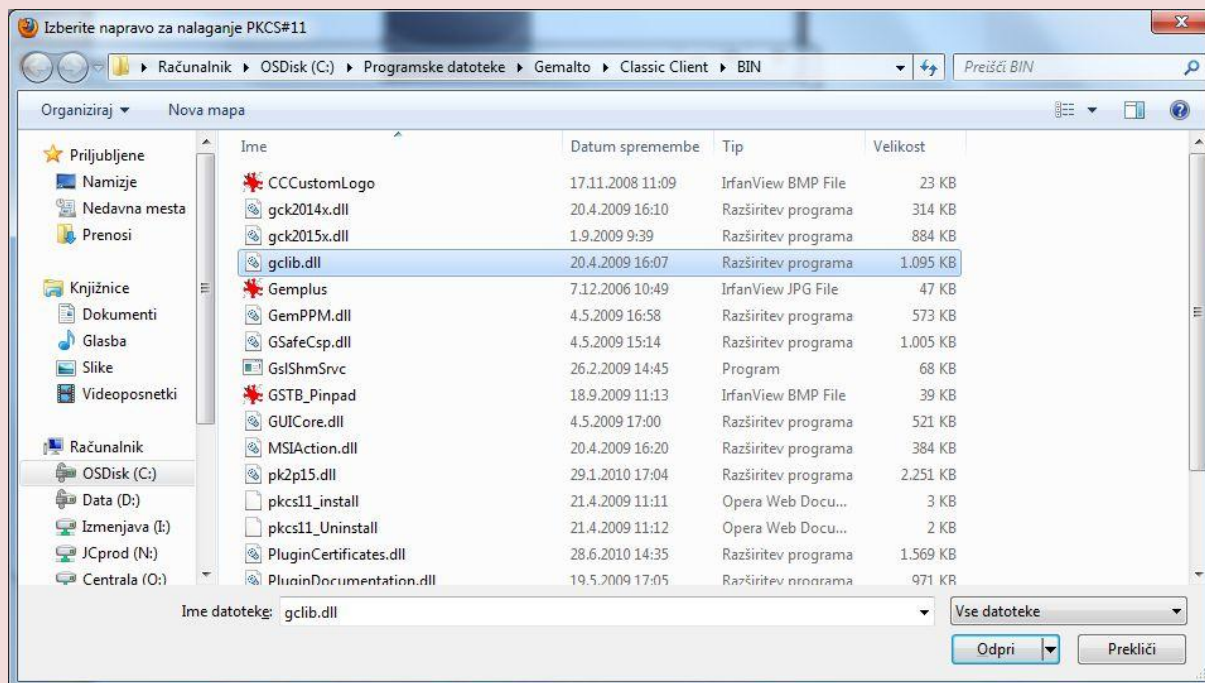
Če je bila avtentikacija uspešna, potem lahko vstopite v varovane spletne strani.

Postopek prijave s kartico zdravstvenega zavarovanja v storitev »Vpogled v moje podatke« z brskalnikom Mozilla Firefox

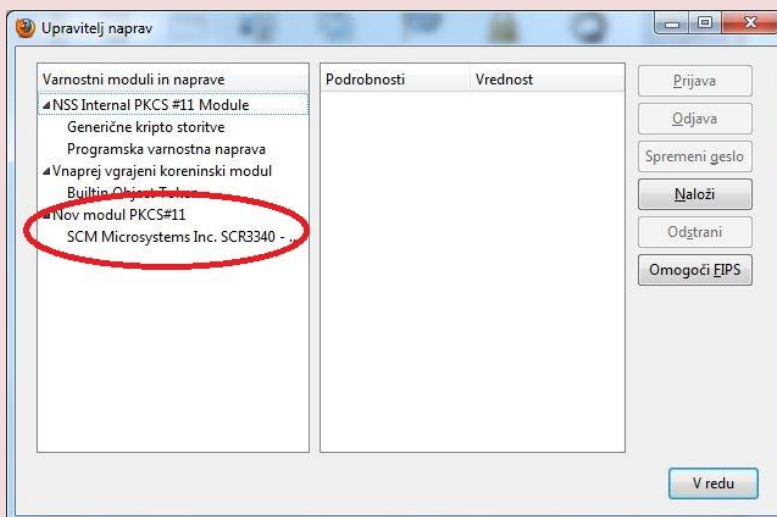
Za uporabo v brskalniku Mozilla Firefox, morate namestiti še varnostno napravo – modul PKCS#11. To storite tako, da v Firefoxu odprete okno »**Možnosti**« (Options), kliknete pano »**Napredno**« (Advanced) in zavihek »**Šifriranje**« (Encryption). Tu kliknete gumb »**Varnostne naprave**« (Security devices), zatem izberite gumb »**Naloži**« (Load), da se vam odpre okno za namestitev varnostne naprave.



Kliknite gumb »**Prebrskaj**« (Browse) in najdete datoteko **gclib.dll**, ki se nahaja na: C:\Program Files\Gemalto\Classic Client\BIN. V 64-bitnih operacijskih sistemih MS Windows se ta nahaja v: C:\Program Files (x86)\Gemalto\Classic Client\BIN.

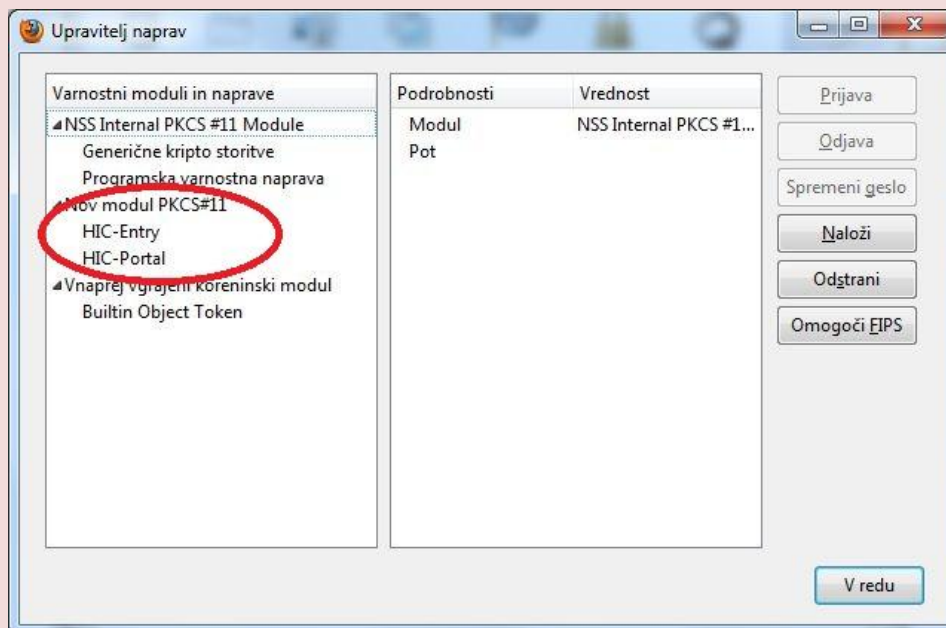


Ko izberete to datoteko, kliknite gumb »**Odpri**« (Open) in nato potrdite z gumbom »**V redu**« (OK). Zatem se vam prikaže ustrezni varnostni modul (Nov modul PKCS#11), skupaj z imenom nameščenega čitalnika pametnih kartic.

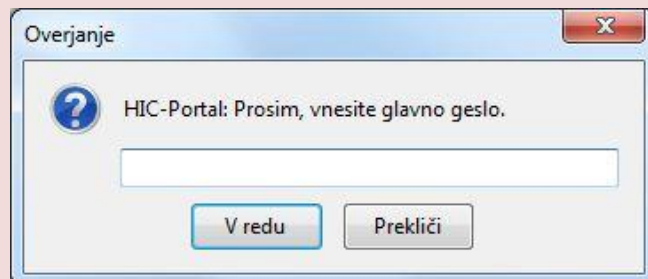


Zatem dvakrat potrdite izbiro s klikom na »**V redu**« (OK) in Mozilla Firefox je pripravljen.

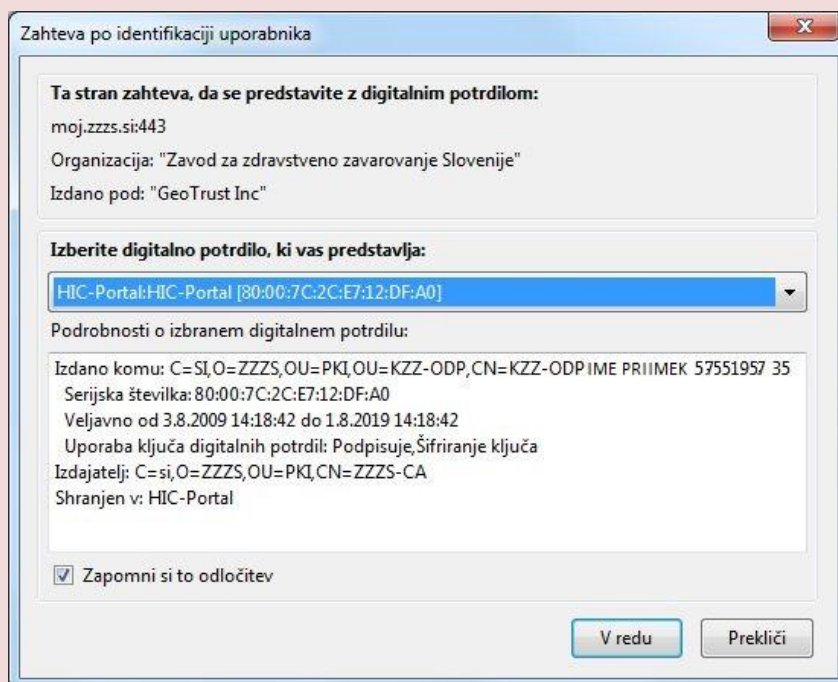
Uspešnost namestitve v Mozilli Firefox lahko preverite teko, da v čitalnik vstavite kartico zdravstvenega zavarovanja, v Firefoxu odprete okno »**Možnosti**« (Options), kliknete pano »**Napredno**« (Advanced) in zavihek »**Šifriranje**« (Encryption). Tu kliknite gumb »**Varnostne naprave**« (Security devices), in če je bila namestitev uspešna, vam varnostni modul (Nov modul PKCS#11) prikaže digitalni potrdili na kartici zdravstvenega zavarovanja (HIC-Entry in HIC-Portal).



Ko ste enkrat uspešno namestili vse potrebne komponente, vstavite kartico zdravstvenega zavarovanja v čitalnik in ponovno zaženite Firefox. Po kliku na storitev »Vpogled v moje podatke« (oz. <https://moj.zzs.si>) se pojavi okno, v katerega vpišete vaše glavno geslo (PIN) za uporabo osebnega digitalnega potrdila (z imenom HIC-Portal), ki se nahaja na kartici zdravstvenega zavarovanja in ste ga že predhodno pridobili [tukaj](#).



Zatem vnesite vaše geslo in pritisnete gumb »**V redu**« in odpre se vam okno, v katerem izberete ustrezno digitalno potrdilo. To je tisto potrdilo, ki se imenuje »**HIC-Portal:HIC-Portal [serijska številka potrdila]**«, v polju izdano komu pa je izpisano ime in priimek osebe. Izbiro potrdite s klikom na gumb »**V redu**«.



Če je bila avtentikacija uspešna, potem lahko vstopite v varovane spletne strani.