Številka: 020-1/2021-MB/4

 Datum: 27. 10. 2023

**ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE**

**OBMOČNA ENOTA MARIBOR**

Na podlagi 21.a člena Uredbe o upravnem poslovanju (Uradni list RS, št. 9/18, 14/20, 167/20, 172/21, 68/22, 89/22, 135/22 in 77/23) Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Območna enota Maribor, objavlja

**POSTOPEK NAROČANJA STRANK**

Za vložitev vloge ali drugo upravno storitev se lahko stranke predhodno naročijo po telefonu ali s posredovanjem naročila na elektronski naslov.

Telefonske številke in elektronski naslovi za naročanje so:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oddelek/Služba/Izpostava** | **Telefonska številka** | **Elektronski naslov** |
| Oddelek za izvajanje obveznega zdravstvenega zavarovanja, Prijavno odjavna služba | 02/290-93-46 | tina.vozar@zzzs.si |
| Oddelek za izvajanje obveznega zdravstvenega zavarovanja,Služba za nadomestila in povračila | 02/290-93-28 | anja.kosir@zzzs.si |
| Oddelek za mednarodno zdravstveno zavarovanje | 02/290-93-71 | karmen.ipavec@zzzs.si |
| Oddelek imenovanih zdravnikov | 02/290-93-64 | naja.miklavc@zzzs.si |
| Zdravstvena komisija s sedežem v Mariboru | 02/290-93-23 | ljubica.najzer@zzzs.si |
| Finančna služba - prispevki za obvezno zdravstveno zavarovanje | 02/290-93-97 | nina.sokolic@zzzs.si |
| Izpostava Ormož | 02/29-09-462 | nina.bromse@zzzs.si |
| Izpostava Lenart | 02/720-06-83 | polona.zalik@zzzs.si |
| Izpostava Ptuj | 02/749-19-21 | damjan.zamuda@zzzs.si |
| Izpostava Slovenska Bistrica | 02/805-19-05 | majda.danilovic@zzzs.si |

Naročanje po telefonu je možno ves poslovni čas, po elektronski poti pa ves čas.

Če zaradi prevelikega števila telefonskih klicev telefonskega naročila ne bomo mogli sprejeti, vas najpozneje v dveh delovnih dneh pokličemo na telefonsko številko, s ketere smo prejeli klic, ali vam po elektronski poti sporočimo dan in uro naročila, če ste sporočili elektronski naslov.

 Stane Frim, univ. dipl. ekon.

 vodja - direktor