



## **NAVODILO** **za spreminjanje PIN-a na profesionalni kartici**

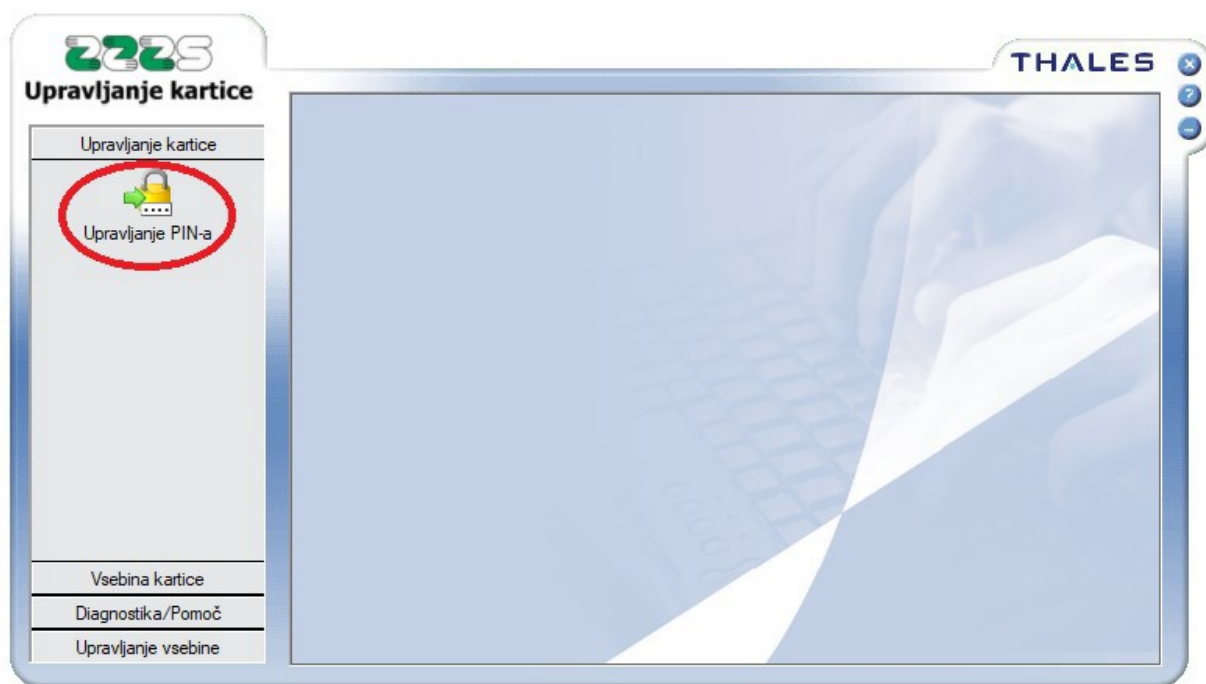
Ljubljana, marec 2024

Verzija 1.1

Navodila so namenjena spreminjanju 4-mestnega PIN-a, navadnega nekvalificiranega digitalnega potrdila PK-PEP (oz. HPC-Entry) za uporabo v on-line sistemu in spreminjanju 6-mestnega SPIN-a, kvalificiranega digitalnega potrdila PK-KPEP (oz. HPC-Qualified).

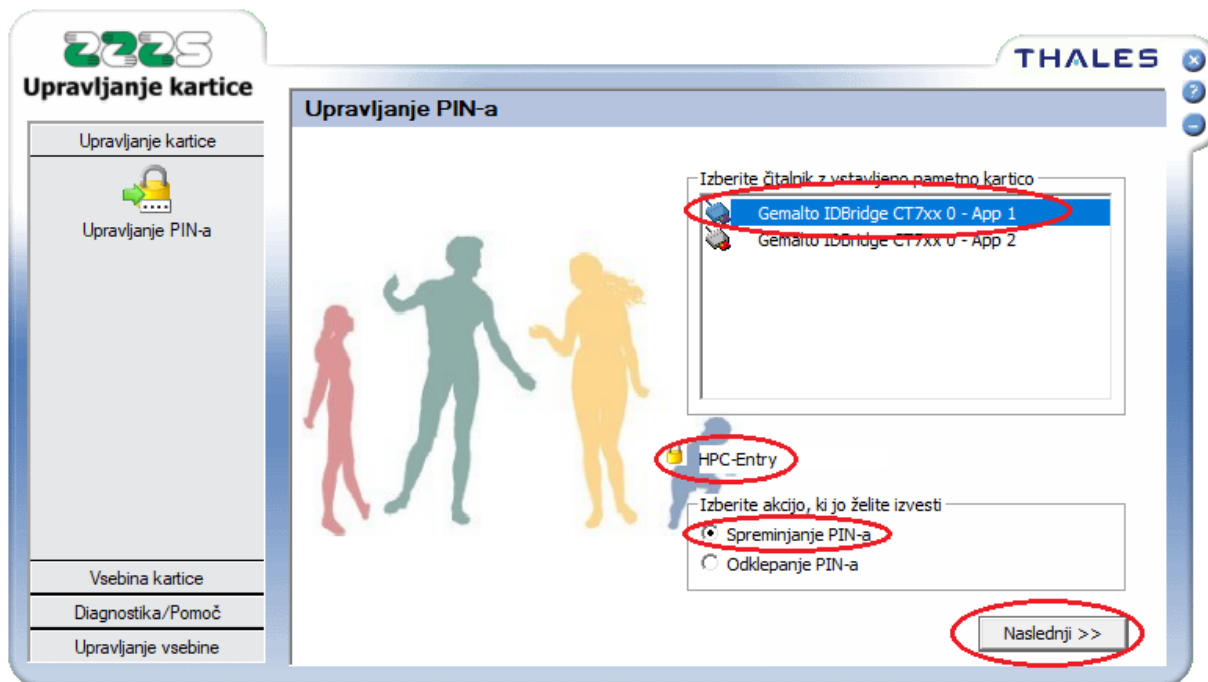
Če želite spremeniti PIN na PK, najprej zaženite orodje za upravljanje kartice (**Thales Classic Client Toolbox**).

Orodje se zažene preko Windows menija »Start« → »Thales« → »Classic Client Toolbox« in potem v orodju izberete gumb »Upravljanje PIN-a«.

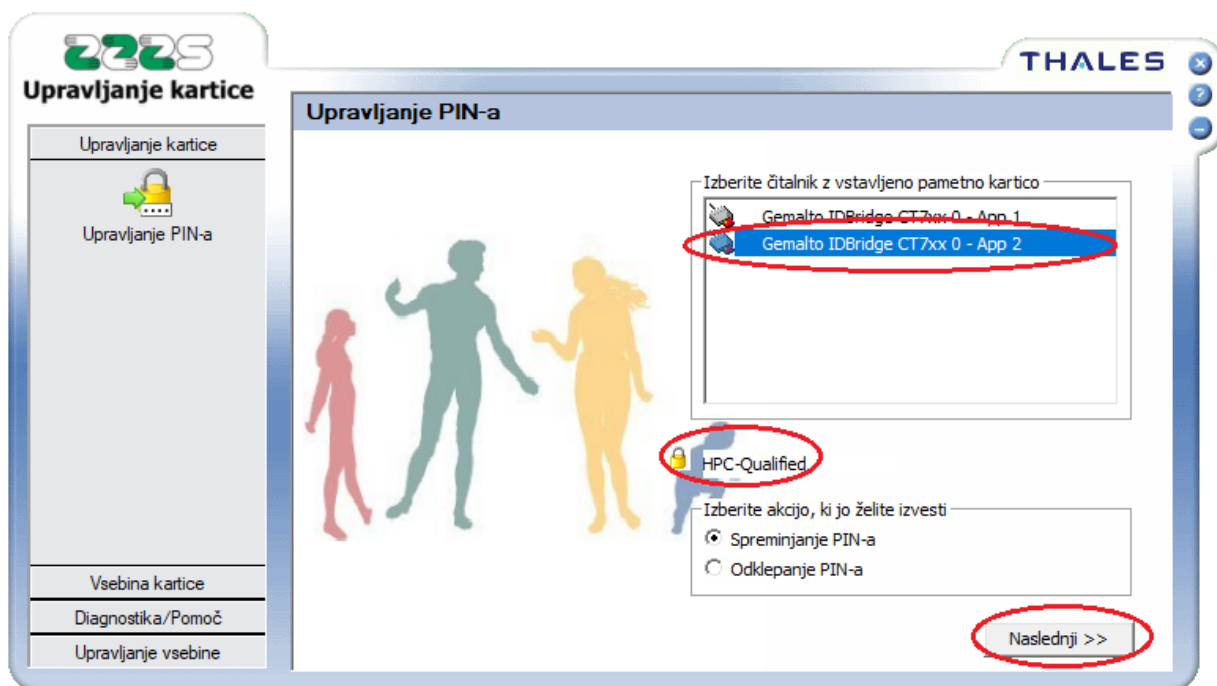


Zatem izberite ustrezni čitalnik.

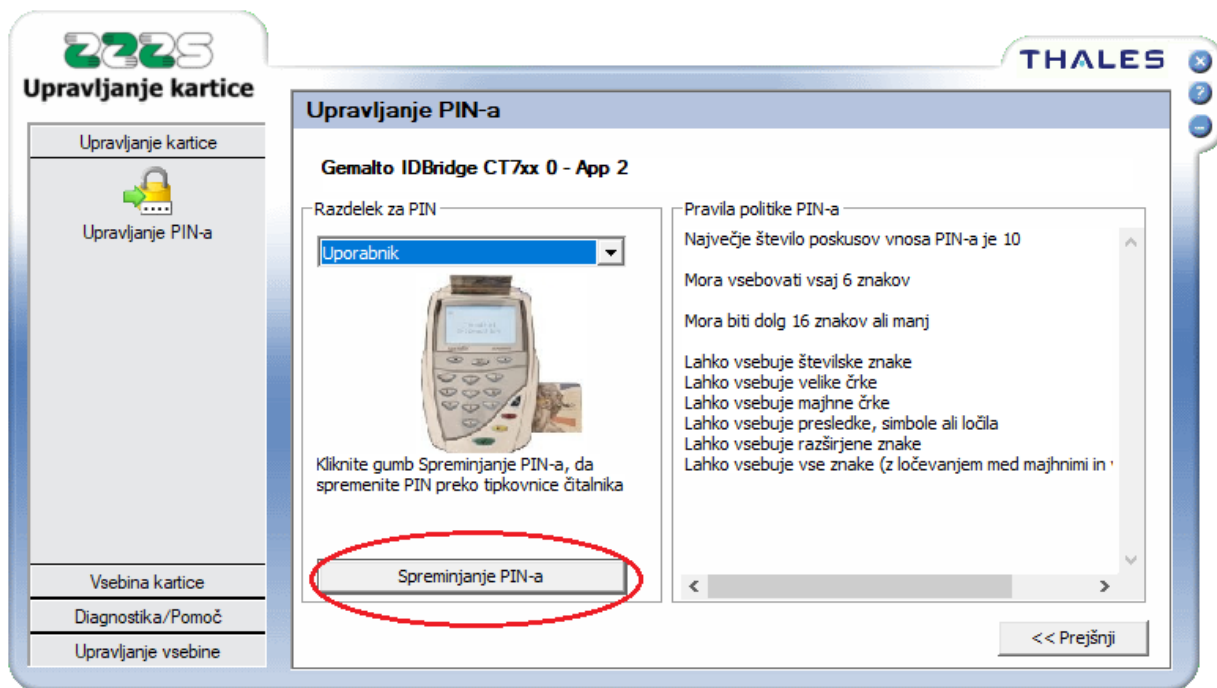
**Če želite spremeniti 4-mestni PIN, navadnega nekvalificiranega digitalnega potrdila PK-PEP (oz. HPC-Entry), ki se uporablja v on-line sistemu, potem izberite tisti čitalnik (če imate v izbiri več prikazanih čitalnikov), ki ob kliku nanj, v oknu »Izberite akcijo«, prikaže zapis »HPC-Entry«. Za spreminjanje PIN-a, izberite opcijo »Spreminjanje PIN-a« in kliknite gumb »Naslednji«.**



Če želite spremeniti 6-mestni SPIN, kvalificiranega digitalnega potrdila PK-KPEP (oz. HPC-Qualified), potem izberite tisti čitalnik (če imate v izbiri več prikazanih čitalnikov), ki ob kliku nanj, v oknu »Izberite akcijo«, prikaže zapis »HPC-Qualified«. Za spreminjanje PIN-a, izberite opcijo »Spreminjanje PIN-a« in kliknite gumb »Naslednji«.



Če vnašate PIN preko tipkovnice čitalnika, izberite gumb »Spreminjanje PIN-a«.



**Za spremembo 4-mestnega PIN-a, navadnega nekvalificiranega digitalnega potrdila PK-PEP (oz. HPC-Entry), ki se uporablja v on-line sistemu, potem preko tipkovnice čitalnika dvakrat vnesite obstoječi 4-mestni PIN, ki ga trenutno uporabljate in zatem še dvakrat nov želeni 4-mestni PIN, ki ga želite uporabljati po novem. Po vsakokratnem vnosu PUK-a in PIN-a je, potrdite vnos z gumbom »OK« na čitalniku. Če ste bili uspešni, orodje javi uspešno spreminjanje.**

Postopek vnosa:

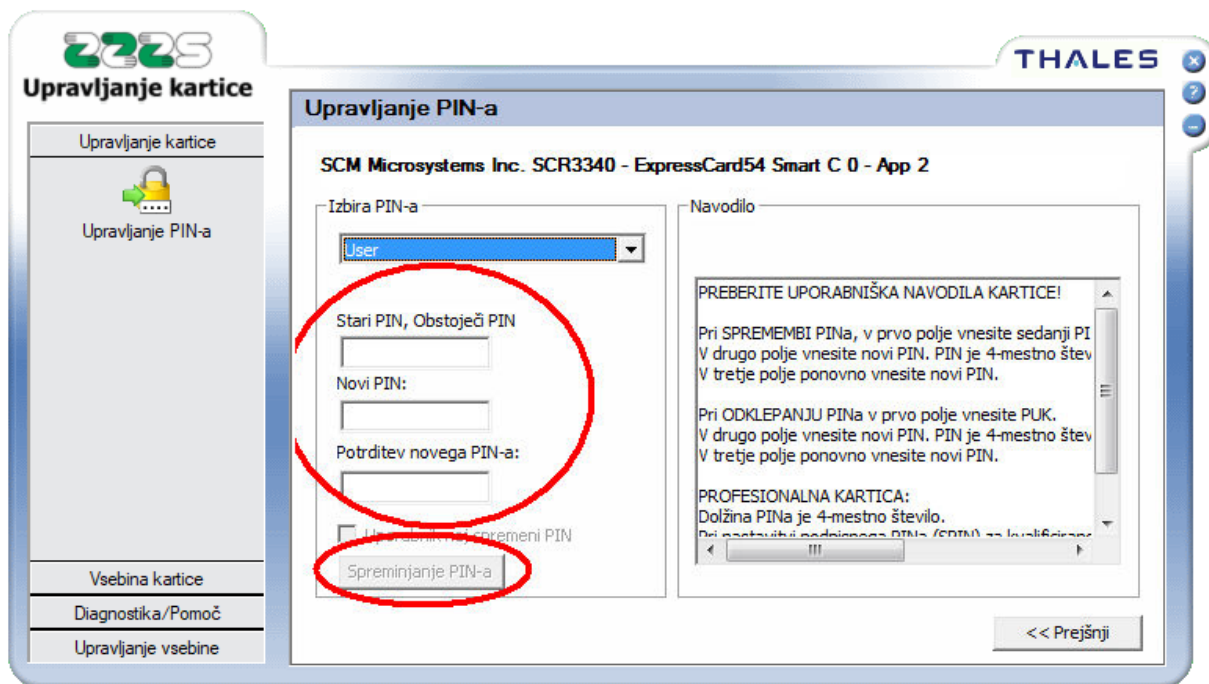
**obstoječi PIN → OK → obstoječi PIN → OK → novi PIN → OK → novi PIN → OK**

**Za spremembo 6-mestnega PIN-a (SPIN-a), kvalificiranega digitalnega potrdila PK-KPEP (oz. HPC-Qualified), potem preko tipkovnice čitalnika dvakrat vnesite obstoječi 6-mestni SPIN, ki ga trenutno uporabljate in zatem še dvakrat nov želeni 6-mestni SPIN, ki ga želite uporabljati po novem. Po vsakokratnem vnosu SPIN-a, potrdite vnos z gumbom »OK« na čitalniku. Če ste bili uspešni, orodje javi uspešno spreminjanje.**

Postopek vnosa:

**obstoječi SPIN → OK → obstoječi SPIN → OK → novi SPIN → OK → novi SPIN → OK**

Če PIN-a **ne vnašate preko tipkovnice čitalnika**, potem se vam po izbiri možnosti »Spreminjanje PIN-a« v teh navodilih, prikaže sledeče okno:



**Za spremembo 4-mestnega PIN-a, navadnega nekvalificiranega digitalnega potrdila PK-PEP (oz. HPC-Entry)** ki se uporablja v on-line sistemu, preko tipkovnice računalnika v vnosno polje »Stari PIN, Obstoječi PIN« **vnesite obstoječi 4-mestni PIN**, ki ga trenutno uporabljate, v polji »Novi PIN« in »Potrditev novega PIN-a« pa **nov, želeni 4-mestni PIN** in po vnosu izberite gumb »Spreminjanje PIN-a«. Če ste bili uspešni, orodje javi uspešno spreminjanje.

**Za spremembo 6-mestnega PIN-a (SPIN-a), kvalificiranega digitalnega potrdila PK-KPEP (oz. HPC-Qualified)**, preko tipkovnice računalnika v vnosno polje »Stari PIN, Obstoječi PIN« **vnesite obstoječi 6-mestni SPIN**, ki ga trenutno uporabljate, v polji »Novi PIN« in »Potrditev novega PINa« pa **nov, želeni 6-mestni SPIN** in po vnosu izberite gumb »Spreminjanje PIN-a«. Če ste bili uspešni, orodje javi uspešno spreminjanje.

Za dodatne informacije in pomoč se prosimo, obrnite na Službo za poslovanje s karticami na tel. št. 01 30 77 300, ali pošljite vprašanje na elektronski naslov: [kzz\\_sluzba@zzzs.si](mailto:kzz_sluzba@zzzs.si).

Podatki o poslovnem času Službe za poslovanje s karticami so dostopni na spletni strani <https://www.zzzs.si/zzzs-api/organizacijske-enote-zzzs-in-kontakti/podrobnosti/?oe=05&unid=B92EEDAB3F5C74BDC12570FA00346A78&unid-parent=050080&cHash=207770b1b046087f67b16cafe871246b>