

NAROČANJE JE MODRO, PREDOLGO ČAKANJE STAROMODNO



Dober dan. Rada bi se naročila na pregled. Sem zelo prehlajena in danes ne bom mogla v službo. Pa bi se naročila na pregled predvsem za bolniški stalež.

Seveda, gospa. Kar ime in priimek mi povejte.

Ana Vidmar. Veste, sem nova pri vas. Ravno prejšnji mesec sem se preselila.

Pa ste že izbrali dr. Kozoroga za osebnega zdravnika?

Že, že ...

Čudno. Pri prejšnjem zdravniku so me za bolniško ali za izdajo receptov vedno naročili med pol eno in eno in skoraj nikoli nisem čakala dlje kot 20 minut. Bom videla, kako bo tu.

Ni problema. Pridite danes kadarkoli, saj ne naročamo. Ampak ne pridite kasneje kot do 12.30! Ob enih končamo.



Čez dobre tri ure v čakalnici ambulante Aninega osebnega zdravnika.



Že dolgo čakate?

Ja, že skoraj 2 uri.

Pa ste se naročili?



Neeeee. Sem kar spotoma sem skočila. Ko sem čakala v banki, sem se spomnila, da mi je že zmanjkalo zdravil za krvni tlak.

Veste stanujem daleč, zdravila pa res nujno potrebujem.

A, tako. Jaz pa sem prišla samo po bolniško. Pri prejšnjem zdravniku smo imeli tak sistem, da sem se za bolniško vedno lahko naročila med 12.30 in 13.00 uro.



A sistem ste imeli?

Ja. Zdravnik si je takrat vedno vzel čas za hiter pregled in mi hitro napisal bolniški list.



Pri vas ste se naročili kar na uro?

Aha. Bolniki smo bili navajeni, da smo vedno najprej po telefonu poklicali medicinsko sestro in ji razložili, kaj želimo. Ona pa nam je dala termin za obisk.



Pa je funkcioniralo?

Seveda. Kot po maslu! Poslušajte ...

... prvi bolnik je bil naročen takoj na začetku ambulantnega časa, ob 7.00, naslednji bolniki pa so bili na 15 minut razporejeni do 8.30 ure. Med 8.45 - 9.30 uro so imeli rezerviran termin samo za nenadno zbolele, ki so rabili zdravniško pomoč še isti dan, in za tiste kronične bolnike, ki se jim je poslabšalo zdravstveno stanje in so morali biti pregledani hitro. Naslednji blok naročenih je bil med 10.00 - 11.30 in med 12.30 - 13.00. Takrat so imeli naročene kronične bolnike, ki so imeli redne kontrole, ter opravljali sistematske preglede. Vmes so imeli prostih 45 minut za vse tiste, ki so potrebovali takojšnjo zdravniško pomoč. Naročeni bolniki so imeli vedno prednost pred nenaročenimi, nujni primeri pa so seveda imeli prednost pred vsemi. Pri naročanju posebej zahtevnih primerov se je sestra vedno pogovorila z zdravnikom



To pa je bila disciplina.

Tukaj pa ves čas samo čakamo in čakamo ...

Ampak pri nas je bilo bolj sproščeno. Vsi bolniki smo se hitro navadili na naročanje. Šlo je kot po tekočem traku, ker smo spoštovali sistem, ki je bil enakopraven do vseh. Skoraj nikoli nisem čakala več kot 20 minut. Super vam pravim!

Grozno vam pravim, grozno ...

Pa to še ni vse

... prav posebej so naročali tiste lažje bolnike, ki jih zdravnik ni pregledal v svoji ambulanti, temveč le pri sestri, kjer sta oskrbela manjše rane, dala injekcije, cepljenja, kontrolirala pritisk ... Posebej so naročali tudi tiste, ki so potrebovali le recept za zdravila, napotnico za zdravnika specialista ali bolniški list. Ti dostikrat niso potrebovali pregleda pri zdravniku, zato so svojo kartico zdravstvenega zavarovanja lahko tudi oddali sestri in prišli po papirje ob koncu ambulantnega časa. Ob koncu delovnega dne se je zdravnik včasih posvetil še obiskom na domu. Ko ambulanta ni delovala, je vse, ki so poklicali, avtomatsko obveščala telefonska tajnica, kdaj se lahko naročijo ...

Pa se je tak kompliciran sistem sploh obnesel?

Se je, zato ker smo se vsi bolniki držali naročenih ur. Za vsak primer smo prihajali 10 minut prej. Skoraj nikoli se mi ni zgodilo, da bi čakala dlje kot 20 minut.

Res škoda! Prej bi morali poklicati, da bi dobili svoj termin. Če bi vsi upoštevali sistem naročanja, vi zdaj ne bi po nepotrebnem čakali že uro in pol!

Sliši se super. Jaz pa danes čakam že več kot 2 uri!!!





Vse bolnike
bo potrebno
obvestiti o novem
sistemu.

Normalno! Bolniki se bodo
lahko naročili po telefonu, elektronski
pošti ali internetu. Vsi razen nujnih primerov!
Tako bova skrajšala čas čakanja za polovico!
Kolega mi je rekel, da mu je tako ostalo več
časa za delo z bolniki, delo pa teče kot navita ura.

Spoštovani bolniki.
Od 1. novembra 2007 dalje je naročanje obvezno!
Naročite se lahko po telefonu 123 45 67 ali po elek-
tronski pošti narocila@zdr-dom.si.
Vsa naročila na pregled vedno sprejme medicinska
sestra.
Za nujne preglede pokličite: 123 45 66!
Hitri pregledi: naročanje praviloma v roku do 3 dni.
Redni pregledi: naročanje praviloma v roku do 7 dni.
Preventivni pregledi: naročanje praviloma v roku od 7
dni dalje.

V primeru daljšega čakanja, se vam že v naprej
opravičujemo.

Vaš zdravnik Jure Kozorog, dr.med.



Že čez 3 mesece:

Uspelo nama je
skrajšati vrste!



Super je. Delo je bolj pregledno,
bolniki bolj zadovoljni, pa še jaz
se lahko vsakemu bolj posvetim.



Ali imate tudi pri vašem
zdravniku pregleden sistem
naročanja?
Ga že upoštevate?