****

**Navodilo o beleženju in obračunavanju**

**zdravstvenih storitev in izdanih materialov**

**Priloga 7: Navodila za zajem in posredovanje podatkov o izdanih zdravilih na recept v on-line sistemu**

Verzija 12

Verzija 12 je dopolnjena s spremembo branja podatkov o izdanih zdravilih.

Na podlagi 38. člena Pravilnika o kartici zdravstvenega zavarovanja, profesionalni kartici in pooblastilih za branje in zapisovanje podatkov v zalednih sistemih (Uradni list RS, št. 12/17) se s 25.3.2017 ukinja omejitev dostopa do podatkov o izdanih zdravilih.

Ljubljana, 25. marec 2017

**Kazalo**

[1. Uvod 4](#_Toc471384328)

[2. Zapis podatkov o izdanih zdravilih 4](#_Toc471384329)

[2.1 Tehnični podatki 4](#_Toc471384330)

[2.2 Identifikacija uporabnika on-line sistema 4](#_Toc471384331)

[2.3 Identifikacijski podatki o zavarovani osebi 5](#_Toc471384332)

[2.4 Podatki o izdaji zdravila 5](#_Toc471384333)

[2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem 9](#_Toc471384334)

[2.5.1 Vhodni podatki 9](#_Toc471384335)

[2.5.2 Postopek izračuna 10](#_Toc471384336)

[2.5.2.1 Korak 1 - izračun celotne vrednosti recepta 10](#_Toc471384337)

[2.5.2.2 Korak 2 - izračun OZZ in PZZ vrednosti recepta 11](#_Toc471384338)

[2.5.3 Podatki, ki jih lekarna pošlje v on - line sistem ob izdaji zdravila 11](#_Toc471384339)

[2.6 Razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost 12](#_Toc471384340)

[2.7 Delna izdaja zdravila 12](#_Toc471384341)

[2.8 Nabavna cena zdravila 13](#_Toc471384342)

[2.9 Obračun lekarniških storitev 13](#_Toc471384343)

[2.9.1 CBZ šifrant storitev: 14](#_Toc471384344)

[2.9.2 Primeri obračuna storitev 14](#_Toc471384345)

[2.9.2.1 izdaja zdravila na neobnovljivi recept: 14](#_Toc471384346)

[2.9.2.2 izdaja zdravila 3x večje pakiranje na neobnovljivi recept: 14](#_Toc471384347)

[2.9.2.3 izdaja zdravila 4x večje pakiranje na neobnovljivi recept: 15](#_Toc471384348)

[2.9.2.4 izdaja zdravila na obnovljivi recept: 15](#_Toc471384349)

[2.9.2.5 izdaja zdravila 3x večje pakiranje na obnovljivi recept: 15](#_Toc471384350)

[2.9.2.6 izdaja zdravila 4x večje pakiranje na obnovljivi recept: 15](#_Toc471384351)

[2.9.2.7 primer izdaje peroralne antibiotične suspenzije - neobnovljivi recept 15](#_Toc471384352)

[2.9.2.8 primer izdaje Bivacyn kapljic - neobnovljivi recept 15](#_Toc471384353)

[2.10 Obračun peroralnih antibiotičnih suspenzij 16](#_Toc471384354)

[2.11 Številka zdravnika 16](#_Toc471384355)

[2.11.1 Kontrola številke zdravnika 16](#_Toc471384356)

[2.11.2 Kontrola vitalnega statusa zdravnika 16](#_Toc471384357)

[2.12 Številke recepta in obdobje veljavnosti obnovljivega recepta ter delnih izdaj 16](#_Toc471384358)

[2.12.1 Kontrola številke recepta 16](#_Toc471384359)

[2.12.1.1 Elektronski recept 17](#_Toc471384360)

[2.12.1.2 Papirnati recept 17](#_Toc471384361)

[2.12.2 Kontrola nad obdobjem veljavnosti obnovljivega recepta ter delnih izdaj 17](#_Toc471384362)

[2.12.2.1 Obnovljivi recept 17](#_Toc471384363)

[2.12.2.2 Delne izdaje 17](#_Toc471384364)

[2.13 Številka izvajalca - BPI šifre organizacije predpisovalca 17](#_Toc471384365)

[2.14 Opis kontrol ob izdaji zdravila 18](#_Toc471384366)

[2.14.1 ZZZS številka zavarovane osebe 18](#_Toc471384367)

[2.14.2 Identifikacija uporabnika on-line sistema - ZZZS številka uporabnika 18](#_Toc471384368)

[2.14.3 Identifikacija odgovora branje OZZ 19](#_Toc471384369)

[2.14.4 ZZZS številka lekarne 19](#_Toc471384370)

[2.14.5 Šifra države konvencije 19](#_Toc471384371)

[2.14.6 Številka recepta 19](#_Toc471384372)

[2.14.7 Zavodova evidenčna številka recepta 20](#_Toc471384373)

[2.14.8 Datum in čas izdaje zdravila 20](#_Toc471384374)

[2.14.9 Šifra pridobivanja podatkov OZZ 20](#_Toc471384375)

[2.14.10 Razlog obravnave 20](#_Toc471384376)

[2.14.11 Način doplačila 21](#_Toc471384377)

[2.14.12 Številka zdravnika 21](#_Toc471384378)

[2.14.13 Številka izvajalca 21](#_Toc471384379)

[2.14.14 Delovna šifra izdanega zdravila 21](#_Toc471384380)

[2.14.15 Oznaka za magistralni pripravek in galenski izdelek 22](#_Toc471384381)

[2.14.16 Količina izdanega zdravila 22](#_Toc471384382)

[2.14.17 Osnovna enota mere 22](#_Toc471384383)

[2.14.18 Število točk 22](#_Toc471384384)

[2.14.19 Cena točke 22](#_Toc471384385)

[2.14.20 Celotna vrednost recepta 22](#_Toc471384386)

[2.14.21 Priznana celotna vrednost recepta 23](#_Toc471384387)

[2.14.22 Znesek OZZ 23](#_Toc471384388)

[2.14.23 Vrednost storitve OZZ z DDV 23](#_Toc471384389)

[2.14.24 Vrednost zdravila OZZ z DDV 23](#_Toc471384390)

[2.14.25 Znesek DDV za vrednost storitve OZZ 23](#_Toc471384391)

[2.14.26 Znesek DDV za vrednost zdravila OZZ 24](#_Toc471384392)

[2.14.27 Znesek PZZ 24](#_Toc471384393)

[2.14.28 Vrednost storitve PZZ z DDV 24](#_Toc471384394)

[2.14.29 Vrednost zdravila PZZ z DDV 24](#_Toc471384395)

[2.14.30 Znesek DDV za vrednost storitve PZZ 24](#_Toc471384396)

[2.14.31 Znesek DDV za vrednost zdravila PZZ 25](#_Toc471384397)

[2.14.32 Stopnja DDV 25](#_Toc471384398)

[2.14.33 Šifra za nujno zdravljenje 25](#_Toc471384399)

[2.14.34 Razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost 25](#_Toc471384400)

[2.14.35 Cena pakiranja (cena zdravila) 26](#_Toc471384401)

[2.14.36 Datum nabave zdravila 26](#_Toc471384402)

[2.14.37 Vrednost dodane vode brez DDV 26](#_Toc471384403)

[2.14.38 Delna izdaja 27](#_Toc471384404)

[2.15 Podatki o izdanem zdravilu 27](#_Toc471384405)

[Storniranje zapisa 28](#_Toc471384406)

[Izdaja zdravila ob premajhni zalogi v lekarni 28](#_Toc471384407)

[3. Izmenjevanje podatkov povzetka o izdanih zdravilih 29](#_Toc471384408)

[4. Branje podatkov o izdanih zdravilih 29](#_Toc471384409)

[4.1 Podatki, ki jih zdravnik ali farmacevt pošlje v on-line sistem 29](#_Toc471384410)

[4.2 Podatki, ki jih zdravnik ali farmacevt pridobi iz on-line sistema: 30](#_Toc471384411)

# Uvod

S tem navodilom se določa postopke in nabor podatkov pri on-line zapisu zdravil na recept. Podatki se   
on-line zapišejo v informacijski sistem Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju Zavod) v lekarnah.

Navodila se nanašajo na izdajo zdravil na:

* obrazec Rp/03 oz. Rp/04 (izdaja zdravil s pozitivne in vmesne liste, predpisanih na ta obrazec),
* obrazec Rp/02 - recepti za osebno rabo, 210. člen Pravil (velja enako kot za obrazec Rp/03 ali Rp/04),
* obrazec IVZ 1.1. (samoplačniški recept; za vsa nerazvrščena zdravila ter razvrščena zdravila, predpisana na ta obrazec; navodila za ta obrazec veljajo tudi za izdajo vseh nerazvrščenih zdravil, predpisanih na Rp/03, Rp/04 ali Rp/02 ter za primere, ko oseba nima urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja).

Navodila za zdravila se nanašajo tudi na živila za posebne zdravstvene namene, razen tam, kjer je to posebej navedeno.

# Zapis podatkov o izdanih zdravilih

## Tehnični podatki

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naziv polja** | **Obveznost podatka** | | **Pomen polja in dodatna pravila za navajanje podatkov** |
|  | **Obr. Rp/05 oz. Rp/02 in Rp-OR/03 (210.čl.Pravil)** | **Obr.IVZ1.1** |  |
| Enolična identifikacija sporočila | + | + | Enolična identifikacija sporočila izvajalca |
| Enolična identifikacija zahtevka znotraj sporočila | + | + | Enolična identifikacija zahtevka znotraj sporočila.  Oznako izvajalčeve programerske hiše naj določita programerska hiša in izvajalec, tako, da bo možno razlikovanje med več aplikacijami znotraj istega izvajalca. |
| Datum in čas zahtevka ISI | + | + | Datum in čas zahtevka iz informacijskega sistema izvajalca (llll-mm-dd-hh.mm.ss) |

## Identifikacija uporabnika on-line sistema

Z uporabo PK pošlje farmacevt v lekarni v on-line sistem ZZ naslednje podatke:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naziv polja** | **Obveznost podatka** | | **Pomen polja in dodatna pravila za navajanje podatkov** |
|  | **Obr. Rp/05 oz. Rp/02 in Rp-OR/03 (210.čl.Pravil** | **Obr.IVZ1.1** |  |
| Identifikacija uporabnika on-line sistema - ZZZS številka uporabnika | + | + | Uporabi se PK uporabnika. |
| Identifikacija izdajatelja zdravila - ZZZS številka izdajatelja | + | + | ZZZS številka izdajatelja je navedena na PK.  Navadno je uporabnik tudi izdajatelj. V primeru pošiljanja s zakasnitvijo pa sta osebi lahko različni. |
| ZZZS številka organizacije | + | + | Številka izvajalca, kakor jo vodi Zavod v svojih bazah podatkov. ZZZS številke izvajalcev so na voljo na spletnih straneh Zavoda. Navaja se številka poslovalnice lekarne (lokacija). |

## Identifikacijski podatki o zavarovani osebi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naziv polja** | **Obveznost podatka** | | **Pomen polja in dodatna pravila za navajanje podatkov** |
|  | **Obr. Rp/05 oz. Rp/02 in Rp-OR/03 (210.čl.Pravil** | **Obr.IVZ1.1** |  |
| Identifikacija odgovora branje OZZ | + |  | Enolična identifikacija odgovora iz funkcije Branje podatkov o OZZ osebe. |
| Spol | \* | \* | Spol. Uporabljajo se šifre:  1 - moški, 2 – ženska.  Uporablja se pri dojenčkih, ki še nimajo KZZ. |
| Mesec in leto rojstva. | \* | \* | Mesec in leto rojstva MMYYYY. Uporablja se pri dojenčkih, ki še nimajo KZZ. |
| Šifra države konvencije | \* |  | Šifra države konvencije. Uporablja se za tuje zavarovane osebe. |
| ZZZS številka zavarovane osebe | + | - | ZZZS številka zavarovane osebe. |

Farmacevt v lekarni z uporabo KZZ iz on-line sistema s funkcijami "Branje osnovnih osebnih podatkov zavarovane osebe"," Branje podatkov obveznega zdravstvenega zavarovanja osebe" ter "Branje podatkov prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja osebe" pridobi vse podatke o zavarovani osebi, potrebne za obračun izdanega zdravila (osebni podatki zavarovane osebe, registrska številka, podlaga zavarovanja, stanje OZZ, stanje PZZ, ...).

Poleg osebnih podatkov o zavarovani osebi in podatkov o zavarovanju se s funkcijo "Branje podatkov o izbiri osebnega zdravnika zavarovane osebe" pridobi tudi podatke o IOZ (številka in ime zdravnika ter številka in naziv izvajalca, pri katerem je zdravnik zaposlen).

Ob hkratni izdaji zdravil eni zavarovani osebi na več receptov se podatki pridobijo le ob obdelavi prvega recepta, nato pa se isti podatki uporabijo še za izdajo preostalih zdravil.

Za samoplačniški recept sta obvezna podatka spol (1-moški; 2-ženska) ter mesec in leto rojstva (MM; LLLL).

Običajni primeri pridobivanja podatkov, ko on-line sistem deluje in posebni primeri (oseba nima KZZ, ima pa Potrdilo KZZ, izjemni primeri dostopa brez KZZ in tuje zavarovane osebe) ter postopanje v primeru nedelovanja on-line sistema so opisani v 13. poglavju Navodila o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov. Za dojenčka, starega do 60 dni, ki še nima ZZZS številke, se uporabi KZZ starša oz. skrbnika. Iz on-line sistema se pridobijo ostali identifikacijski podatki o zavarovani osebi (podatki starša ali skrbnika), ki se uporabijo za obračun. Obvezno pa je potrebno vnesti otrokov spol (1-moški; 2-ženska) ter mesec in leto rojstva (MM; LLLL).

Če zdravnik ni mogel pridobiti podatkov iz on-line sistema, kar je na receptnem obrazcu označeno v polju zavarovalna podlaga s šifro pridobivanja podatkov 31 ali 51 (šifrant 18), se upošteva zavarovalna podlaga 000000, pri registrski številki pa se upošteva šifra enote Zavoda, kjer ima sedež lekarna, ki je zdravilo izdala.

Če farmacevt na dan izdaje ne more preveriti podatkov o zavarovanju, označi kot šifro pridobivanja podatkov (šifrant 18) šifro 31 ali 51. Zdravilo vseeno izda zavarovani osebi, po vzpostavitvi povezave pa podatke o izdanih zdravilih zapiše v on-line sistem.

Če je oseba brez KZZ ali je KZZ na listi neveljavnih kartic, farmacevt izda zdravilo kot na samoplačniški recept oz. ga ne izda.

## Podatki o izdaji zdravila

Ob izdaji zdravila farmacevt pošlje v on-line sistem naslednje podatke glede na navedeno obveznost podatka za posamezno vrsto obrazca:

**+** - podatke je obvezen

**\*** - podatek je obvezen le za posebej navedene primere

prazno - podatek ni obvezen

| **Naziv polja** | **Obveznost podatka** | | **Pomen polja in dodatna pravila za navajanje podatkov** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Obr. Rp/05 oz. Rp/02 in Rp-OR/03 (210.čl.Pravil** | **Obr.IVZ1.1** |  |
| Številka recepta | + | + | Navaja se črtna koda iz receptnega obrazca (Rp/05 oz. Rp/02 ali Rp-OR/03 ) oz. Obr.IVZ1.1 za IVZ recepte, za elektronski recept pa identifikator recepta iz EER. Polje ne sme biti prazno.  Za obnovljivi recept velja enako kot za običajnega, vendar mora biti za vse izdaje številka ista. |
| Zavodova evidenčna številka recepta | \* | \* | Ta podatek se izpolni samo v primeru, ko gre za popravljanje določenih podatkov in s tem ponovno pošiljanje podatkov. Polni se evidenčna številkam recepta, ki jo Zavod vrača lekarni ob prvem pošiljanju podatkov o izdaji zdravila. |
| Datum in čas izdaje zdravila | + | + | Datum in čas izdaje zdravila (DD.MM.LL:hh.mm.ss). |
| Vrsta receptnega obrazca | + | + | Glede na vrsto obračuna v lekarni ločimo različne vrste obrazcev, iz katerih vnašamo podatke, zato so vpeljane naslednje šifre:  **1** - ZZZS obrazec Rp/05 za zdravila s pozitivne ali vmesne liste (velja tudi za elektronski recept);  **2** - ZZZS osebni recept zdravnika (210. člen Pravil), obrazec Rp/02 ali in Rp-OR/03 za zdravila s pozitivne ali vmesne liste;  **3** - ZZZS obrazec Rp/05 za zdravila s pozitivne ali vmesne liste – zdravila izdana iz depoja pri zdravniku (velja tudi za elektronski recept);  **9** - IVZ recept – za zdravila, predpisana na obrazec IVZ 1.1., za nerazvrščena zdravila, predpisana na katerikoli drug obrazec ter za primere, ko oseba nima urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja - samoplačniški recepti (velja tudi za elektronski recept). |
| Vrsta listine | + | + | Označuje, ali gre za elektronski ali papirni recept.  1 - elektronski recept  2 - papirni recept |
| Šifra oznake zapisa | + | + | Označuje, ali gre za redni zapis ali storno  1 - redni zapis  2 – storno |
| Šifra pridobivanja podatkov OZZ | + |  | Uporablja se šifrant 18. |
| Razlog obravnave | + | + | Polni se šifra, navedena na receptnem obrazcu (Rp/05 oz. Rp/02 ali Rp-OR/03 ) oz. Obr.IVZ1.1. Uporablja se šifrant 10 - Razlogi obravnave. |
| Način doplačila | + | + | Podatek se polni iz listine. Pri receptih, obračunanih v breme OZZ, se uporabljajo šifre 1, 2 in 3 iz Zavodovega šifranta 14.  Pri samoplačniških receptih se navajajo naslednje šifre:  **1** - plačnik zdravila je oseba, kateri je zdravilo predpisano,  **2** - plačnik zdravila je Urad za priseljevanje in begunce,  **3** - plačnik je Ministrstvo za obrambo,  **4** - ostali plačniki. |
| Številka zdravnika | + | + | Z uporabo KZZ oz. vpisom ZZZS številke v on-line sistem se podatek s funkcijo IOZ napolni s šifro izbranega osebnega zdravnika . V primeru, da je zdravilo predpisal drug zdravnik, se vpiše 5-mestna šifra zdravnika iz receptnega obrazca (elektronskega ali papirnatega). Uporabljajo se šifre zdravnikov iz Baze podatkov o izvajalcih, ki jo vzdržuje Nacionalni inštitut za javno zdravje. |
| Številka izvajalca | + | + | Polni se 5-mestna številka izvajalca (organizacije, pri kateri je predpisovalec, zdravnik ali zobozdravnik zaposlen) iz BPI, navedena na receptnem obrazcu (elektronskem ali papirnatem).  V primerih, ko se ta podatek ne izpolnjuje (osebni recepti zdravnika - 210. člen Pravil) , se polje polni z 00000. |
| Delovna šifra predpisanega zdravila | \* | \* | Polni se 6 - mestna delovna šifra zdravila, ki ga je zdravnik predpisal. V primeru izdaje zdravila, ki je bilo predpisano z nelastniškim imenom se v to polje zapiše delovna šifra v lekarni izdanega zdravila. Pri magistralnih zdravilih se to polje polni z 000000. Za registrirane antibiotične sirupe in očesne kapljice se vpiše delovna šifra lastniškega zdravila. Pri galenskih pripravkih se uporablja delovne šifre za razvrščene galenske pripravke.  Zaenkrat je podatek neobvezen.. |
| Delovna šifra izdanega zdravila | + | + | Polni se 6-mestna delovna šifra zdravila, ki je bilo izdano. V primeru izdaje zdravila, ki je bilo predpisano z nelastniškim imenom se vpisuje delovna šifra v lekarni izdanega zdravila. Pri magistralnih zdravilih se to polje polni z 000000. Za registrirane antibiotične sirupe in očesne kapljice se vpiše delovna šifra lastniškega zdravila. Pri galenskih pripravkih se uporablja delovne šifre za razvrščene galenske pripravke. |
| Oznaka za magistralni pripravek in galenski izdelek | \* | \* | Izpolnjuje se le za magistralne pripravke in galenske izdelke.  Na prvo mesto se doda oznaka:  1 - za magistralne pripravke  2 - za galenske izdelke.  Na drugo mesto se vpiše anatomska glavna skupina ATC klasifikacije za izdano zdravilo:  A zdravila za bolezni prebavil in presnove  B zdravila za bolezni krvi in krvotvornih organov  C zdravila za bolezni srca in ožilja  D zdravila za bolezni kože in podkožnega tkiva  G zdravila za bolezni sečil in spolovil ter spolni hormoni  H hormonska zdravila za sistemsko zdravljenje - razen spolnih hormonov  J zdravila za sistemsko zdravljenje infekcij  L zdravila z delovanjem na novotvorbe in imunomodulatorji  M zdravila za bolezni mišično - skeletnega sistema  N zdravila z delovanjem na živčevje  P antiparazitiki, insekticidi in repelenti  R zdravila za bolezni dihal  S zdravila za bolezni čutil  V razna zdravila.  V vseh ostalih primerih je polje prazno. |
| Količina izdanega zdravila | + | + | Je število izdanih originalnih pakiranj zdravila. |
| Enota mere | + | + | Zaradi opustitve strukture za skupinske naročilnice za metadon se podatek vedno izpolni z 0. |
| Število točk | + |  | Skupno število točk za storitve po seznamu lekarniških storitev. V to polje se seštevajo točke obdelave recepta, vročitev zdravila in vse opravljene magistralne storitve.  Storitve galenskega laboratorija se ne prištevajo, ker so že zajete v ceni pripravka. |
| Cena točke | + |  | Vrednost točke brez DDV, veljavne na dan izdaje zdravila. |
| Celotna vrednost recepta | + |  | Ne glede na plačnika zdravila se v to polje sešteva vrednost pakiranja zdravila in vrednost opravljenih lekarniških storitev vključno z DDV. |
| Priznana celotna vrednost recepta | + |  | Podatek je enak celotni vrednosti recepta z DDV razen v primeru izdaje zdravila z najvišjo priznano vrednostjo, ko je nabavna cena zdravila višja od najvišje priznane vrednosti, podatek *Razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost* pa različen od 1, 2, 4 ali 5. V tem primeru se priznana celotna vrednost recepta z DDV izračuna z upoštevanjem NPV namesto nabavne cene zdravila najvišja priznana vrednost.  Za živila za posebne zdravstvene namene z vmesne liste se pri izračunu priznane celotne vrednosti recepta upošteva delež nabavne cene, določen z NPV za živila. |
| Znesek OZZ | + |  | Pomeni znesek v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja vključno z DDV.  Pri izdaji zdravila na samoplačniški recept je polje prazno.  Če je bilo zdravilo izdano nerednemu plačniku prispevkov obveznega zdravstvenega zavarovanja in ni bilo obračunano v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja, ostane podatek prazen. |
| Vrednost storitve OZZ z DDV | + |  | Pomeni vrednost storitev v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja vključno z DDV. |
| Vrednost zdravila OZZ z DDV | + |  | Pomeni vrednost zdravila v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja vključno z DDV. |
| Znesek DDV za vrednost storitve OZZ | + |  | Pomeni znesek DDV za vrednost storitev v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja. |
| Znesek DDV za vrednost zdravila OZZ | + |  | Pomeni znesek DDV za vrednost zdravila v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja. |
| Znesek PZZ | \* |  | Podatek se navaja izključno za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08). Znesek predstavlja doplačilo do polne vrednosti glede na priznano celotno vrednost recepta.  V vseh ostalih primerih je polje prazno. |
| Vrednost storitve PZZ z DDV | \* |  | Podatek se navaja izključno za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08). Znesek predstavlja doplačilo do polne vrednosti glede na celotno vrednost storitev vključno z DDV.  V vseh ostalih primerih je polje prazno. |
| Vrednost zdravila PZZ z DDV | \* |  | Podatek se navaja izključno za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08). Znesek predstavlja doplačilo do polne vrednosti glede na priznano celotno vrednost zdravila vključno z DDV.  V vseh ostalih primerih je polje prazno. |
| Znesek DDV za vrednost storitve PZZ | \* |  | Podatek se navaja izključno za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08). Pomeni znesek DDV za vrednost storitev v breme dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja.  V vseh ostalih primerih je polje prazno. |
| Znesek DDV za vrednost zdravila PZZ | \* |  | Podatek se navaja izključno za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08). Pomeni znesek DDV za vrednost zdravila v breme dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja.  V vseh ostalih primerih je polje prazno. |
| Stopnja DDV | + |  | Veljavna stopnja DDV, za zdravila je to znižana stopnja. |
| Šifra za nujno zdravljenje | \* |  | Če je na obrazcu oznaka »nujno zdravljenje«, se vnese šifra **1**, sicer je prazen (ali 0). |
| Razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost | \* |  | Polje se izpolni le v primeru, če je predpisano zdravilo na seznamu zdravil z NPV in je vrednost izdanega zdravila višja od NPV. Navaja se:  **1** - zdravnik je na receptu lastnoročno pripisal "ne zamenjuj", navaja se ne glede na šifro *vrsta seznama*.  **2** - zdravila v okviru najvišje priznane vrednosti ni na trgu; velja le za zdravila s seznama medsebojno zamenljivih zdravil, ki niso vključena v terapevtsko skupino (šifra *vrsta seznama* je 1).  **3** - doplačilo zavarovane osebe ne glede na šifro *vrsta seznama*.  **4** - izdaja manjšega pakiranja nad NPV; navaja se lahko za vsa medsebojno zamenljiva zdravila, ki niso vključena v terapevtsko skupino zdravil (šifra *vrsta seznama* je 1) ter za posebej označena zdravila v terapevtskih skupinah zdravil (šifra *vrsta seznama* je 4 ali 5).  **5** - izdaja zdravila nad najvišjo priznano vrednostjo v prehodnem obdobju od uveljavitve novih NPV, določenem v Splošnem dogovoru (priloge Lek II/c); navaja se lahko za vsa zdravila z določeno NPV (šifra vrsta seznama je 1, 2, 3, 4 ali 5), vendar le v primeru, ko je nabavna cena izdanega zdravila višja od NPV in ni višja od predhodne NPV, datum nabavne cene pa je manjši od datuma veljavnosti novih NPV.  Za živila za posebne zdravstvene namene z vmesne liste, za katera je najvišja priznana vrednost določena z deležem nabavne cene, se podatek ne izpolnjuje. |
| Cena pakiranja (cena zdravila) | + | + | Vpiše se nabavno ceno originalnega pakiranja zdravila (brez DDV), po kateri je bilo zdravilo dobavljeno. |
| Datum nabave zdravila | \* |  | Vpiše se datum, ko je bilo zdravilo dobavljeno. Če podatek ni izpolnjen, se kot datum nabave zdravila upošteva datum izdaje zdravila. |
| Obnovljivi recept | \* |  | Pri obnovljivem receptu se vpiše število predvidenih izdaj na en receptni obrazec glede na navodilo zdravnika. |
| Število preostalih izdaj na obnovljivem receptu | \* |  | Za obnovljivi recept se vpiše število še nerealiziranih izdaj na obnovljivi recept. Primer: če je število predvidenih izdaj 4, se ob prvi izdaji v to polje vpiše **3**, ob drugi **2**, ... ter ob zadnji **0**. |
| Vrednost dodane vode brez DDV | \* |  | Vrednost dodane vode brez DDV, ki je potrebna za pripravo peroralne antibiotične suspenzije. |
| Delna izdaja | \* |  | Podatek se izpolni le v primeru, ko lekarnar v okviru predvidene enkratne izdaje izda le del predpisane količine zdravila.  Vrednosti:  1 – ob prvi delni izdaji  2 – ob drugi (in morebitnih naslednjih) izdaji |

## Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem

### Vhodni podatki

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Podatek* | *Okrajšava za uporabo v formulah* | *Opis* |
| Nabavna cena zdravila | CENA | Nabavna cena zdravila oz. živila |
| Najvišja priznana vrednost | NPV | Najvišja priznana vrednost za zdravilo oz. živilo. Izračun NPV za živilo: ROUND(Cena \* Npv kot odstotni delež / 100;2) |
| Vrednost točke | VRED\_TČK | Veljavna cena lekarniške točke na dan izdaje zdravila |
| Število točk | ŠT\_TČK | Skupno število točk za obdelavo in vročitev na recept |
| Količina | KOL | Število originalnih pakiranj zdravila |
| Stopnja DDV | DDV | Stopnja DDV za zdravila |
| Priznana vrednost zdravila | P\_CENA | priznana vrednost zdravila je:  a) za zdravila z najvišjo priznano vrednostjo (NPV), katerih cena je višja od NPV in razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost, ni označen, je to NPV brez DDV;  b) za živila z vmesne liste je NPV izražen kot odstotni delež cene živila; priznana vrednost živila je cena živila brez DDV \* delež cene, zaokroženo na 2 decimalni mesti;  c) za vse ostale primere je to nabavna cena zdravila oz. živila brez DDV. |
| Odstotni delež | OZZ\_DEL | a) 100 % kritje iz OZZ (odstotni delež OZZ je 100)  pozitivna lista 100 (P100, P100 \* , PC100, PC100 \* ) v vseh primerih;  za osebe iz 14. alinee prvega odstavka 23. člena ZZVZZ ne glede na listo;  pozitivna lista 70 (P70, P70 \* , PC70, PC70 \* ) za primere, kjer zdravnik na receptnem obrazcu označi način doplačila 1 v skladu z določili prvega odstavka 23. člena ZZVZZ.  b) 70 % kritje iz OZZ (odstotni delež OZZ je 70)  pozitivna lista 70 (P70, P70 \* , PC70, PC70 \* ) v vseh primerih razen tistih, navedenih v drugi in tretji alinei točke a.  c) 10 % kritje iz OZZ (odstotni delež OZZ je 10)  vmesna lista v vseh primerih razen tistih, navedenih v drugi alinei točke a. |
| Vrednost dodane vode | VODA | Ob izdaji peroralnih antibiotičnih suspenzij, katerim se pred izdajo zdravila doda voda, se k nabavni ceni zdravila oz. priznani vrednosti zdravila brez DDV lahko prišteje še vrednost dodane vode, ki pa ne sme presegati Najvišje dovoljene vrednosti vode brez DDV. |

### Postopek izračuna

Pri zaokroževanju posameznih vrednosti veljajo matematična pravila zaokrožanja:

* če je tretja decimalka enaka 5 ali večja od 5, se druga decimalka poveča za 1;
* če je tretja decimalka manjša od 5, druga decimalka ostane nespremenjena.

#### Korak 1 - izračun celotne vrednosti recepta

**Celotna vrednost recepta:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| Celotna vrednost recepta z DDV | ROUND(ROUND(((CENA + VODA) + ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL) \* (100 + DDV) / 100 ;2) \* KOL;2) |
| Znesek DDV za celotno vrednost recepta | ROUND(ROUND(((CENA + VODA) + ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL) \* (100 + DDV) / 100 ;2) \* KOL / (DDV + 100) \* DDV ;2 ) |

**Priznana celotna vrednost recepta:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| Priznana celotna vrednost recepta z DDV | ROUND(ROUND(((P\_CENA + VODA) + ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL) \* (100 + DDV) / 100 ;2) \* KOL;2) |
| Znesek DDV za priznano celotno vrednost recepta | ROUND(ROUND(((P\_CENA + VODA) + ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL) \* (100 + DDV) / 100 ;2) \* KOL / (DDV + 100) \* DDV ;2 ) |

**Celotna vrednost storitve:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| Celotna vrednost storitve z DDV | ROUND(ROUND(ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL \* (100 + DDV) / 100;2) \* KOL;2) |
| Znesek DDV za celotno vrednost storitve | ROUND(ROUND(ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL \* (100 + DDV) / 100;2) \* KOL / (DDV + 100) \* DDV;2) |

**Celotna vrednost zdravila:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| Celotna vrednost zdravila z DDV | Celotna vrednost recepta z DDV - Celotna vrednost storitve z DDV |
| Znesek DDV za celotno vrednost zdravila | Znesek DDV za celotno vrednost recepta - Znesek DDV za celotno vrednost storitve |

**Priznana celotna vrednost zdravila:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| Priznana celotna vrednost zdravila z DDV | Priznana celotna vrednost recepta z DDV - Celotna vrednost storitve z DDV |
| Znesek DDV za priznano celotno vrednost zdravila | Znesek DDV za priznano celotno vrednost recepta - Znesek DDV za celotno vrednost storitve |

#### Korak 2 - izračun OZZ in PZZ vrednosti recepta

**OZZ vrednost recepta:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| OZZ vrednost recepta z DDV | ROUND(ROUND(((P\_CENA + VODA) + ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL) \* OZZ\_DEL / 100 \* (100 + DDV) / 100;2) \* KOL;2) |
| Znesek DDV za OZZ vrednost recepta | ROUND(ROUND(((P\_CENA + VODA) + ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL) \* OZZ\_DEL / 100 \* (100 + DDV) / 100;2) \* KOL / (DDV + 100) \* DDV;2) |

**OZZ vrednost storitve**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| OZZ vrednost storitve z DDV | ROUND(ROUND(ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL \* OZZ\_DEL / 100 \* (100 + DDV) / 100;2) \* KOL;2) |
| Znesek DDV za OZZ vrednost storitve | ROUND(ROUND(ŠT\_TČK \* VRED\_TČK / KOL \* OZZ\_DEL / 100 \* (100 + DDV) / 100;2) \* KOL / (100 + DDV) \* DDV;2) |

**OZZ vrednost zdravila**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| OZZ vrednost zdravila z DDV | OZZ vrednost recepta z DDV - OZZ vrednost storitve z DDV |
| Znesek DDV za OZZ vrednost zdravila | Znesek DDV za OZZ vrednost recepta - Znesek DDV za OZZ vrednost storitve |

**PZZ vrednost recepta:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| PZZ vrednost recepta z DDV | Priznana celotna vrednost recepta z DDV - OZZ vrednost recepta z DDV |
| Znesek DDV za PZZ vrednost recepta | Znesek DDV za priznano celotno vrednost recepta - Znesek DDV za OZZ vrednost recepta |

**PZZ vrednost storitve**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| PZZ vrednost storitve z DDV | Celotna vrednost storitve z DDV - OZZ vrednost storitve z DDV |
| Znesek DDV za PZZ vrednost storitve | Znesek DDV za celotno vrednost storitve - Znesek DDV za OZZ vrednost storitve |

**PZZ vrednost zdravila**

|  |  |
| --- | --- |
| *Podatek* | *Formula za izračun podatka* |
| PZZ vrednost zdravila z DDV | PZZ vrednost recepta z DDV - PZZ vrednost storitve z DDV |
| Znesek DDV za PZZ vrednost zdravila | Znesek DDV za PZZ vrednost recepta - Znesek DDV za PZZ vrednost storitve |

**Doplačilo zavarovanca**

|  |  |
| --- | --- |
| Doplačilo zavarovanca | *Formula za izračun podatka* |
| Doplačilo z DDV | Celotna vrednost recepta z DDV - Priznana celotna vrednost recepta z DDV |
| DDV doplačila | Znesek DDV za celotno vrednost recepta - Znesek DDV za priznano celotno vrednost recepta |

### Podatki, ki jih lekarna pošlje v on - line sistem ob izdaji zdravila

* Celotna vrednost recepta
* Priznana celotna vrednost recepta
* Znesek OZZ
* Vrednost storitve OZZ z DDV
* Vrednost zdravila OZZ z DDV
* Znesek DDV za vrednost storitve OZZ
* Znesek DDV za vrednost zdravila OZZ
* Znesek PZZ \*
* Vrednost storitve PZZ z DDV \*
* Vrednost zdravila PZZ z DDV \*
* Znesek DDV za vrednost storitve PZZ \*
* Znesek DDV za vrednost zdravila PZZ \*
* Stopnja DDV

\* Podatek se navaja izključno za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08).

## Razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost

Posamezno zdravilo glede na nacionalno šifro je lahko medsebojno zamenljivo in je na seznamu MZZ z NPV, obenem pa je vključeno tudi v terapevtsko skupino. Ne glede na to, na katerem seznamu je, se zdravilu v postopku oblikovanja najvišjih priznanih vrednosti določi le ena NPV.

Zato je v CBZ dodan pri zdravilih z določeno NPV še podatek ***vrsta seznama***, ki opredeljuje, na kateri seznam sodi zdravilo. Podatek je pomemben tudi pri kontroli najvišjih priznanih vednosti.

Vrednosti in pomen podatka:

šifra 1 - zdravilo je le na seznamu MZZ z NPV

šifra 2 - zdravilo je le na seznamu NPV terapevtskih skupin

šifra 3 - zdravilo je hkrati na seznamu MZZ z NPV in na seznamu NPV terapevtskih skupin

šifra 4 - zdravilo je le na seznamu NPV terapevtskih skupin - mala pakiranja

šifra 5 - zdravilo je hkrati na seznamu MZZ z NPV in na seznamu NPV terapevtskih skupin - mala pakiranja

Oznaka za ***Razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost*** se izpolni le v primeru, če je predpisano zdravilo na seznamu zdravil z NPV in je vrednost izdanega zdravila višja od NPV. Izjema je, ko zdravnik na receptu označi »ne zamenjuj«; v tem primeru se vedno navaja **oznaka 1** ne glede na šifro *vrsta seznama*.

**Oznaka 2** se navaja le takrat, ko znotraj posamezne skupine zdravil glede na učinkovino, obliko in jakost ni na trgu nobenega zdravila s ceno v okviru NPV. Velja le za zdravila, označena s *šifro vrsta seznama je 1* (zdravilo je na seznamu MZZ z NPV in ni vključeno v terapevtsko skupino).

**Oznaka 3** se navaja ob izdaji zdravila, katerega cena presega NPV, zavarovanec pa je pripravljen doplačati razliko med NPV in ceno zdravila. Oznaka se navaja tudi v prehodnem obdobju, določenem s Splošnim dogovorom, ko ima lekarna na zalogi zdravilo po nabavni ceni, ki ne presega NPV, zavarovanec pa želi dražje zdravilo. Oznaka se navaja ne glede na šifro *vrsta seznama*.

**Oznaka 4** se navaja le v primeru, ko zdravnik predpiše količino zdravila, za katero bi bilo potrebno izdati manjše pakiranje (npr. ob uvedbi zdravljenja).

Za zdravila, ki so le na seznamu MZZ z NPV (*šifra vrsta seznama je 1*), se navede, ko v okviru NPV na trgu ni nobenega primerljivega pakiranja (za vsa manjša pakiranja bi bilo potrebno doplačilo zavarovanca). V prehodnem obdobju, določenem s Splošnim dogovorom, se oznaka navaja le v primerih, ko ima lekarna na zalogi zdravilo v večjem pakiranju po nabavni ceni, ki ne presega NPV, medtem ko bi bilo za manjše pakiranje potrebno doplačati.

Z zdravila, ki so vključena v terapevtsko skupino, pa se ta oznaka lahko navaja le pri zdravilih, kjer je *šifra vrsta seznama 4 ali 5*.

**Oznaka 5** se navaja le v 14 dnevnem prehodnem obdobju od uveljavitve NPV za vsa zdravila z določeno NPV (*šifra vrsta seznama je 1, 2, 3, 4 ali 5*), vendar le v primeru, ko je nabavna cena izdanega zdravila višja od NPV in ni višja od predhodne NPV, datum nabavne cene pa je manjši od datuma veljavnosti novih NPV.

Za živila za posebne zdravstvene namene z določeno najvišjo priznano vrednostjo se oznaka ne vpisuje.

## Delna izdaja zdravila

V primeru, ko farmacevt v lekarni zavarovani osebi ne more izdati celotne predpisane količine zdravila zaradi premajhne zaloge v lekarni, izda le del predpisane količine zdravila. Ob tem zavarovani osebi izda potrdilo, da je upravičen še do preostale količine.

Ob prvi delni izdaji je vrednost podatka 1, ob drugi delni izdaji (in nadaljnjih) pa je 2.

Pri nadaljnjih izdajah morajo biti številka recepta, številka lekarne (lokala), številka zdravnika in številka zavarovane osebe enake kot pri prvi izdaji.

Datum izdaje zdravila je enak dejanskemu datumu druge (oz. nadaljnjih) izdaje zdravila. Števila delnih izdaj ne omejujemo, od prve do zadnje delne izdaje pa ne sme preteči več kot 60 dni. Delne izdaje so možne tudi na isti dan.

Pri obračunu nadaljnjih izdaj se upoštevajo podatki, veljavni na dejanski datum izdaje zdravila:

* status zavarovane osebe,
* vrednost lekarniške točke,
* nabavna cena zdravila,
* najvišja priznana vrednost in
* razvrstitev zdravila.

Ker so zgoraj navedeni podatki ob naslednji izdaji lahko različni kot ob prvi, mora farmacevt zavarovano osebo ob prvi izdaji opozoriti na morebitno (višje) doplačilo.

Obračun storitev:

* ob prvi delni izdaji se obračuna tako obdelava recepta kot tudi vročitev ter morebitne druge storitve, vezane na vročitev (priprava peroralne antibiotične suspenzije, priprava sterilnih farmacevtskih oblik za oči, ..);
* ob drugi (in nadaljnjih) izdaji se lahko obračuna le vročitev zdravila ter druge storitve, vezane na vročitev (priprava peroralne antibiotične suspenzije, priprava sterilnih farmacevtskih oblik za oči, ...).

Stornacija delnih izdaj

Vsaka delna izdaja se stornira posebej.

Delna izdaja obnovljivega recepta

Če lekarna ob izdaji na obnovljivi recept nima na zalogi celotne količine, predvidene za enkratno izdajo, lahko izda zdravilo po prej opisanem postopku, podatka *Obnovljivi recept*  in *Število preostalih izdaj na obnovljivem receptu* v on-line zapisu pa morata biti ob drugi delni izdaji (in nadaljnjih) enaka kot pri prvi izdaji.

Na način delnih izdaj se lahko obračunajo tudi naslednji primeri:

* zdravilo ima dve različni ceni glede na zalogo v lekarni - v on-line se pošlje dva zapisa z različnima cenama;
* izdaja dveh različnih pakiranj istega zdravila, npr. 1 škatla po 90 in 1 škatla po 30 tablet - v on-line se pošlje dva zapisa z različnimi nacionalnimi šiframi zdravila;
* izdaja dveh različnih, a medsebojno zamenljivih zdravil, kar je možno le ob soglasju zavarovane osebe - v on-line se pošlje dva zapisa z različnimi nacionalnimi šiframi zdravila;
* izdaja istega živila za posebne zdravstvene namene z različnimi okusi.

## Nabavna cena zdravila

Lekarna ob izdaji zdravila pošlje v on-line sistem nabavna cena zdravila (cena pakiranja). Za magistralna zdravila cene zaenkrat ne bomo preverjali.

Zaradi različnih zalog zdravila v lekarnah se preverja ceno glede na datum nabave zdravila, in sicer:

- če v lekarna ob vsaki novi dobavi prevrednotit zalogo glede na ceno zadnje dobave, se vpiše datum zadnje nabave zdravila;

- če zaloge ne prevrednoti, se vpiše datum, ko je bilo zdravilo po ceni, po kateri ga obračunate, dobavljeno.

Če je izdano več pakiranj, morata biti cena pakiranja in datum nabave enaka za vsa pakiranja.

Podatek datum nabave zdravila lekarna pošlje v on-line sistem ob izdaji zdravila. Če podatek ni izpolnjen, se kot datum nabave zdravila upošteva datum izdaje zdravila.

V zavodovem informacijskem sistemu v CBZ se vodijo podatki o t.i. cenah za obračun na določen dan. Cena za obračun je regulirana cena (NDC ali IVDC), če pa se je zavod s proizvajalci dogovoril za nižjo ceno, pa je cena za obračun dogovorjena cena.

V CBZ se vodi datum veljavnosti cene, ki pa ni enak datumu uveljavitve cene. Glede na veljavne predpise morajo zavezanci za cene ceno zdravila uveljaviti najkasneje v osmih dneh od datuma veljavnosti, zato je ta rok upoštevan tudi pri preverjanju cene. Uveljavitev cene pomeni dostopnost zdravila po tej ceni v veledrogerijah. Dodan je še en dan, saj lekarna lahko nabavi zdravilo že v dopoldanskem času, cena v veledrogerijah pa je uveljavljena šele popoldne. Pri kontroli se tako upoštevajo vse cene za obračun, veljavne med datumom nabave zdravila-9 dni in datumom nabave zdravila; če je ena od teh cen enaka ali nižja od cene pakiranja, potem napake ni.

## Obračun lekarniških storitev

Osnova za obračun lekarniških storitev je Priloga LEK II/c-1 - Lekarniške storitve za obračun storitev z ZZZS v Splošnem dogovoru.

V Centralni bazi zdravil je seznam zdravil s storitvami, ki se jih poleg osnovnih storitev (obdelava recepta in vročitev zdravila) lahko obračuna v breme OZZ. Na seznamu niso navedene šifre storitve iz Priloge LEK II/c-1, saj le-teh ne bomo kontrolirali posamezno; kontrola bo le nad številom točk za posamezni recept. Zaradi lažjega vzdrževanja seznama z dodatnimi storitvami za posamezna zdravila so nekatere storitve smiselno združene, navedeno je skupno število točk.

### CBZ šifrant storitev:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Šifra storitve CBZ* | *Opis storitve* | *Vrsta recepta* | *Število točk* | *Upoštevanje količine* | *Osnovna storitev* | *Velja od* | *Velja do* |
| 1 | Obdelava neobnovljivega recepta | 2 | 0,31 | ne | da |  |  |
| 2 | Obdelava obnovljivega recepta | 3 | 0,42 | ne | da |  |  |
| 3 | Vročitev zdravila na neobnovljivi recept | 2 | 0,16 | da | da |  |  |
| 4 | Dodatek za vročitev zdravila na neobnovljiv recept - 3x večje pakiranje | 2 | 0,32 | da | ne |  |  |
| 5 | Dodatek za vročitev neobnovljivega recepta - 4x večje pakiranje | 2 | 0,48 | da | ne |  |  |
| 6 | Vročitev obnovljivega recepta | 3 | 0,22 | da | da |  |  |
| 7 | Dodatek za vročitev obnovljivega recepta - 3x večje pakiranje | 3 | 0,44 | da | ne |  |  |
| 8 | Dodatek za vročitev obnovljivega recepta - 4x večje pakiranje | 3 | 0,66 | da | ne |  |  |
| 9 | Priprava peroralne antibiotične suspenzije | 1 | 1,21 | da | ne |  |  |
| 10 | Priprava sterilnih farmacevtskih oblik za oči (na predpisano enoto) | 1 | 2,74 | da | ne |  |  |

Pomen podatkov:

|  |  |
| --- | --- |
| *Šifra storitve CBZ* | šifra storitve v Centralni bazi zdravil |
| *Opis storitve* | opis posamezne storitve |
| *Vrsta recepta* | Podatek opredeljuje, pri katerem receptu se lahko posamezna storitev obračuna:  1 - vsi recepti, neobnovljivi in obnovljivi  2 - samo neobnovljivi recepti  3 - samo obnovljivi recepti |
| *Število točk* | skupno število točk glede na storitve iz Priloge LEK II/c-1 |
| *Upoštevanje količine* | »da« pomeni, da se storitev obračuna tolikokrat, kolikor pakiranj zdravila je bilo izdanih |
| *Osnovna storitev* | »da« pomeni, da se storitev obračuna vsem zdravilom glede na vrsto recepta; »ne« pomeni, da se te storitve kot dodatek lahko obračunajo le zdravilom, navedene v tabeli 1 |
| *Velja od* | datum veljavnosti storitve |
| *Velja do* | datum konca veljavnosti storitve |

Šifrant je namenjen le kontroli podatkov, tako da v vašem sistemu uporabljajte šifre storitev iz priloge, CBZ šifre skupaj s seznamom pa so vam lahko v pomoč.

### Primeri obračuna storitev

#### izdaja zdravila na neobnovljivi recept:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Šifra storitve CBZ* | *Opis* | *št. točk* | *št. storitev na en recept* | *Šifra storitve Priloga LEK II/c-1* |
| 1 | Obdelava neobnovljivega recepta | 0,31 | 1 | 71010 - 0,31 |
| 3 | Vročitev zdravila na neobnovljivi recept | 0,16 | število pakiranj | 70010 - 0,16 |

#### izdaja zdravila 3x večje pakiranje na neobnovljivi recept:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Šifra storitve CBZ* | *Opis* | *št. točk* | *št. storitev na en recept* | *Šifra storitve Priloga LEK II/c-1* |
| 1 | Obdelava neobnovljivega recepta | 0,31 | 1 | 71010 - 0,31 |
| 3 | Vročitev zdravila na neobnovljivi recept | 0,16 | število pakiranj | 70010 - 0,16 in 70014 - 0,32  ali  70012 - 0,48 |
| 4 | Dodatek za vročitev zdravila na neobnovljiv recept - 3x večje pakiranje | 0,32 | število pakiranj |

#### izdaja zdravila 4x večje pakiranje na neobnovljivi recept:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Šifra storitve CBZ* | *Opis* | *št. točk* | *št. storitev na en recept* | *Šifra storitve Priloga LEK II/c-1* |
| 1 | Obdelava neobnovljivega recepta | 0,31 | 1 | 71010 - 0,31 |
| 3 | Vročitev zdravila na neobnovljivi recept | 0,16 | število pakiranj | 70010 - 0,16 in 70013 - 0,48  ali  70011 - 0,64 |
| 5 | Dodatek za vročitev neobnovljivega recepta - 4x večje pakiranje | 0,48 | število pakiranj |

#### izdaja zdravila na obnovljivi recept:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Šifra storitve CBZ* | *Opis* | *št. točk* | *št. storitev na en recept* | *Šifra storitve Priloga LEK II/c-1* |
| 2 | Obdelava obnovljivega recepta | 0,42 | 1 | 71010 - 0,31 in  71011 - 0,03 in  71012 - 0,08 |
| 6 | Vročitev obnovljivega recepta | 0,22 | število pakiranj | 70010 - 0,16 in  70015 - 0,02 in  70018 - 0,04 |

#### izdaja zdravila 3x večje pakiranje na obnovljivi recept:

| *Šifra storitve CBZ* | *Opis* | *št. točk* | *št. storitev na en recept* | *Šifra storitve Priloga LEK II/c-1* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Obdelava obnovljivega recepta | 0,42 | 1 | 71010 - 0,31 in  71011 - 0,03 in  71012 - 0,08 |
| 6 | Vročitev obnovljivega recepta | 0,22 | število pakiranj | 70010 - 0,16 in  70014 - 0,32 in  70016 - 0,06 in  70019 - 0,12  ali  70012 - 0,48 in  70016 - 0,06 in  70019 - 0,12 |
| 7 | Dodatek za vročitev obnovljivega recepta - 3x večje pakiranje | 0,44 | število pakiranj |

#### izdaja zdravila 4x večje pakiranje na obnovljivi recept:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Šifra storitve CBZ* | *Opis* | *št. točk* | *št. storitev na en recept* | *Šifra storitve Priloga LEK II/c-1* |
| 2 | Obdelava obnovljivega recepta | 0,42 | 1 | 71010 - 0,31 in  71011 - 0,03 in  71012 - 0,08 |
| 6 | Vročitev obnovljivega recepta | 0,22 | število pakiranj | 70010 - 0,16 in  70013 - 0,48 in  70017 - 0,08 in  70020 - 0,16  ali  70011 - 0,64 in  70016 - 0,08 in  70019 - 0,16 |
| 8 | Dodatek za vročitev obnovljivega recepta - 4x večje pakiranje | 0,66 | število pakiranj |

#### primer izdaje peroralne antibiotične suspenzije - neobnovljivi recept

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Šifra storitve CBZ* | *Opis* | *št. točk* | *št. storitev na en recept* | *Šifra storitve Priloga LEK II/c-1* |
| 1 | Obdelava neobnovljivega recepta | 0,31 | 1 | 71010 - 0,31 |
| 3 | Vročitev zdravila na neobnovljivi recept | 0,16 | število pakiranj | 70010 - 0,16 |
| 9 | Priprava peroralne antibiotične suspenzije | 1,21 | število pakiranj | 72050 - 1,21 |

#### primer izdaje Bivacyn kapljic - neobnovljivi recept

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Šifra storitve CBZ* | *Opis* | *št. točk* | *št. storitev na en recept* | *Šifra storitve Priloga LEK II/c-1* |
| 1 | Obdelava neobnovljivega recepta | 0,31 | 1 | 71010 - 0,31 |
| 3 | Vročitev zdravila na neobnovljivi recept | 0,16 | število pakiranj | 70010 - 0,16 |
| 10 | Priprava sterilnih farmacevtskih oblik za oči (na predpisano enoto) | 2,74 | število pakiranj | 72220 - 2,74 |

## Obračun peroralnih antibiotičnih suspenzij

V skladu s Splošnim dogovorom Zavod plačuje za peroralne antibiotične suspenzije, ki jih je potrebno predhodno pripraviti, poleg cene zdravila in lekarniške storitve še vodo, ki jo je potrebno dodati za pripravo posameznega zdravila.

Najvišjo vrednost vode za posamezno zdravilo določi Zavod praviloma dvakrat letno (ob spremembi cen) na podlagi najcenejše vode za injekcije 500 ml, ki je po podatkih JAZMP na trgu. Seznam zdravil, za katera se lahko obračuna voda, ter najvišja priznana vrednost vode za posamezno zdravilo je objavljen v Centralni bazi zdravil ter lekarnam dostopen v xml strukturi skupaj z ostalimi podatki iz CBZ. Seznam je objavljen tudi v Excelovi preglednici na spletni strani Zavoda med Elektronskimi gradivi.

Obračun vrednosti recepta: recept se obračuna enako kot za ostala zdravila, le da se k ceni zdravila oz. najvišji priznani vrednosti doda še vrednost dodane vode, ki ne sme biti višja od najvišje dovoljene vrednosti vode.

## Številka zdravnika

### Kontrola številke zdravnika

Pri zapisu podatkov o izdaji zdravila sistem on-line preverja obstoj številke zdravnika v BPI. Če številka v bazi ne obstaja, on-line sistem vrne napako z nasvetom, da se preverit pravilnost številke zdravnika. Z vpogledom v BPI se lahko na podlagi imena in priimka zdravnika na receptem obrazcu poiščet prava številko.

### Kontrola vitalnega statusa zdravnika

Ob zapisu podatkov o izdaji zdravila se v sistemu on-line preverja le vitalni status s šifro »05 - umrl«.

a) neobnovljivi recept

Če je na dan datuma izdaje - 30 dni v BPI šifra vitalnega statusa 05, sistem on-line vrne obvestilo o napaki, da je zdravnik pokojni. Na tak recept zdravila ni moči izdati.

b) obnovljivi recept

Če je na dan datuma izdaje - 395 dni v BPI šifra vitalnega statusa 05, sistem on-line vrne obvestilo o napaki, da je zdravnik pokojni. Na tak recept zdravila ni moč izdati. Podatek se preverja ob vsaki izdaji zdravila.

c) delna izdaja zdravila

Ob delni izdaji zdravila tako na neobnovljivi kot na obnovljivi recept se podatek preverja le ob prvi delni izdaji (podatek Delna izdaja je 1) na način, opisan v točkah a oz. b.

## Številke recepta in obdobje veljavnosti obnovljivega recepta ter delnih izdaj

S 1. junijem 2016 uvajamo kontrolo nad enkratno številko recepta za celo Slovenijo, ne le na nivoju posamezne lekarne kot doslej. Številka recepta, poslana v on-line sistem, se lahko ponovi le v okviru enega predpisa, in sicer za obnovljivi recept ter pri delnih izdajah.

Kontrola nad številko recepta se izvaja glede na vrsto receptnega obrazca (enkratna koda znotraj posamezne vrste) - podatek *Vrsta listine* (1 - elektronski recept; 2 - papirnatii recept ) ter podatek *Vrsta receptnega obrazca* (1 - ZZZS obrazec Rp/05; 2 - ZZZS osebni recept zdravnika 210. člen Pravil, obrazec Rp/02 ali Rp-OR/03; 3 - ZZZS obrazec Rp/05 – zdravila izdana iz depoja pri zdravniku).

### Kontrola številke recepta

Znotraj posamezne vrste listine se preverja enkratnost poslane številke recepta v on-line sistem na nivoju vseh lekarn. Številka je ista le pri drugi in nadaljnjih izdajah na obnovljivi recept (podatek *Obnovljivi recept* je večji od 1, razlika med podatkoma *Obnovljivi recept* in *Število preostalih* izdaj pa je večja od 1), ter pri drugi in nadaljnjih delnih izdajah (podatek *Delna izdaja* je 2).

Ugotavljanje enkratne številke temelji le na številkah receptov, poslanih v on-line sistem od 1. 6. 2016 dalje.

#### Elektronski recept

Vrsta listine je 1, vrsta receptnega obrazca je 1 ali 3.

Za elektronsko predpisane recepte se v on-line pošlje identifikator recepta iz sistema EER; koda je sestavljena iz oznake ZP ter 7 ali več številk (**ZP9999999**... , pri čemer 9 pomeni  
katerokoli številko od 0 do 9).

#### Papirnati recept

a) receptni obrazec Rp/05

Vrsta listine je 2, vrsta receptnega obrazca je 1 ali 3.

V on-line se pošlje 10 mestna črtna koda z receptnega obrazca; prvi znak je (zaenkrat) črka B, nato sledi 9 številk, zadnja številka je kontrolna po modulu 11: **B999999999** (9 pomeni katerokoli številko od 0 do 9).

*Prehodno obdobje*:

Velja le za obnovljive recepte oz. delne izdaje, kjer je bila prva izdaja pred 1. 6. 2016.

Obnovljivi recepti, predpisani na obrazec Rp/03 ali Rp/04 pred 1. 5. 2016, ostanejo v veljavi do vključno 30. 5. 2017 (le za zapise, kjer podatek *Obnovljivi recept* večji od 1, razlika med podatkoma *Obnovljivi recept* in *Število preostalih* izdaj pa je večja od 1). Prav tako se lahko na podlagi teh obrazcev zdravilo izda v obliki delne izdaje do vključno 29. 7. 2016 (le za zapise, pri katerih je podatek *Delna izdaja* je 2). Kontrola nad številkami teh bo potekala po starem, torej na nivoju posamezne lekarne.

b) recepti za osebno rabo – obrazec Rp/02 in Rp-OR/03

Vrsta listine je 2, vrsta receptnega obrazca je 2.

V on-line se pošlje 9 mestna številčna črtna koda z receptnega obrazca, zadnja številka je kontrolna po modulu 7: **999999999** (9 pomeni katerokoli številko od 0 do 9).

### Kontrola nad obdobjem veljavnosti obnovljivega recepta ter delnih izdaj

#### Obnovljivi recept

V skladu s pravilo obveznega zdravstvenega zavarovanja velja obnovljivi recept največ 1 leto. Vsi zapisi, poslane v on-line z isto številko recepta, bodo po datumu izdaje, ki je večji kot datum prve izdaje + 365, zavrnjeni.

Izjema so primeri, ko bo zadnja izdaja na obnovljivi recept izdana na način delnih izdaj, pri zadnji izdaji pa je podatek *Delna izdaja* enak 2. V tem primeru datum zadnje izdaje ne sme biti večji kot datum prve izdaje + 425.

#### Delne izdaje

V skladu z navodili za delne izdaje od prve do zadnje delne izdaje ne sme preteči več kot 60 dni. Vsi zapisi, velja le za neobnovljive recepte, poslani v on-line z isto številko recepta, bodo po datumu izdaje, ki je večji kot datum prve izdaje + 60, zavrnjeni.

## Številka izvajalca - BPI šifre organizacije predpisovalca

9. januarja 2017 uvajamo v on-line zapis podatkov o izdanih zdravilih na recept obvezno izpolnjevanje podatka Številka izvajalca, 5-mestna NIJZ šifra izvajalca iz Evidence gibanja zdravstvenih delavcev in mreže zdravstvenih zavodov (BPI), ki jo upravlja Nacionalni inštitut za javno zdravje. Podatki iz te evidence so izvajalcem javno dostopni. Navodila za dostop so na spletni strani <http://www.nijz.si/mesecni-izvlecki-iz-evidence-gibanja-zdravstvenih-delavcev-in-mreze-zdravstvenih-zavodov-bpi-podatki>.

Obvezno je izpolnjevanje pri vrstah receptnega obrazca 1 (ZZZS obrazec Rp/05 za zdravila s pozitivne ali vmesne liste; velja tudi za elektronski recept) in 3 (ZZZS obrazec Rp/05 za zdravila s pozitivne ali vmesne liste - zdravila izdana iz depoja pri zdravniku; velja tudi za elektronski recept). Pri osebnih receptih zdravnika - 210. člen Pravil (vrsta receptnega obrazca je 2) se polje polni z 00000.

Podatek se nanaša na organizacijo, v kateri je predpisovalec (zdravnik, zobozdravnik) zaposlen. Vpiše ga predpisovalec tako na elektronski kot na papiranti recept, v lekarni pa ga ob izdaji zdravila v on-line prenesete iz e-recepta oziroma ga prepišete iz papirnatega recepta.

Preverja se naslednje podatke:

* obstoj šifre izvajalca v BPI;
* status izvajalca v času veljavnosti predpisa zdravila (datuma Velja od in Velja do);
* tip izvajalca; dovoljeni so vsi tipe z izjemo tipa 5 - lekarne.

Zavrnjeni bodo vsi recepti (vrsta receptnega obrazca 1 oz. 3), kjer:

* podatek Številka izvajalca ne bo izpolnjen;
* navedena šifra ne obstaja v BPI;
* izvajalec pod navedeno šifro ni več aktiven (status izvajalca); napaka bo, če na dan predpisa zdravila izvajalec ni bil več aktiven, pri čemer bomo pri kontroli privzeli, da je datum predpisa za neobnovljive enak datumu izdaje manj 30 dni, za obnovljivi recept, ki lahko velja 1 leto, pa datum izdaje manj 395 dni (30 + 365) in sicer ne glede na to, katera izdaja po vrsti je. Ob delni izdaji zdravila tako na neobnovljivi kot na obnovljivi recept bomo izvajalca preverjali le ob prvi delni izdaji (podatek Delna izdaja je 1);
* navedena šifra izvajalca je lekarna (tip izvajalca je 5).

## Opis kontrol ob izdaji zdravila

Kontrole oz. napake ob izdaji zdravila so povzete iz Tehničnega navodilo za uporabo sistema on-line zdravstvenega zavarovanja. Nanašajo se le na zdravila, izdana v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja.

### ZZZS številka zavarovane osebe

Osebni podatki zavarovane osebe in podatki o obveznem zdravstvenem zavarovanju osebe so opredeljeni v Navodilu o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov.

| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola na podatek: ZZZS številka osebe Preverjamo obstoj ZZZS številke osebe v evidenci Zavoda. V kolikor ZZZS številka osebe ne obstaja program javi napako. | NSKZ001 | Oseba z opredeljeno ZZZS številko v evidenci Zavoda ne obstaja. | Preverite pravilen vnos ZZZS številke v vašo aplikacijo in ponovno kličite funkcijo. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: ZZZS številka osebe Za osebo, za katero se posreduje podatek preverjamo, če je v evidenci Zavoda vpisan datum smrti. V kolikor je datum smrti vpisan program javi napako. | NSKZ008 | Oseba z navedeno ZZZS številko je zavedena v zavodovi bazi kot mrtva. | Preverite pravilnost vnosa identifikacije osebe. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: ZZZS številka osebe Pri posredovanju podatka preverjamo urejenost zavarovanja. Če oseba nima urejenega zavarovanja, program javi napako. | NSKZ009 | Oseba nima urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja. | Preverite pravilnost vnosa identifikacije osebe. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: ZZZS številka tuje zavarovane osebe. Preverjamo, če v podatkovni bazi Zavoda obstaja ZZZS številka tuje zavarovane osebe. Če številka ne obstaja program javi napako. | NSKZ014 | Tuja oseba z opredeljeno ZZZS številko v evidenci Zavoda ne obstaja. | Preverite pravilnost vnosa ZZZS številke v vašo aplikacijo in ponovno kličite funkcijo. | Zavrnitev |

### Identifikacija uporabnika on-line sistema - ZZZS številka uporabnika

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: ZZZS številka osebe, ki je evidentirala opravljeno aktivnost Vpis podatkov v on-line sistem lahko izvede druga oseba (ne zdravnik). Preverjamo obstoj ZZZS številke te osebe v evidenci Zavoda. V kolikor ZZZS številka osebe ne obstaja program javi napako | NSKZ004 | V Zavodovi evidenci ne obstaja ZZZS številka uporabnika, ki je evidentiral opravljeno storitev. | Preverite pravilen vnos podatka v vašo aplikacijo. | Zavrnitev |

### Identifikacija odgovora branje OZZ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek:  Enolična identifikacija odgovora iz funkcije Branje podatkov o OZZ osebe\* Pri posredovanju podatka preverjamo podatek enolična identifikacijo odgovora. Če v podatkovni bazi ne najdemo zapisa z navedeno identifikacijo odgovora, program javi napako. \* Podatke preverjamo kadar so bili podatki o OZZ pridobljeni on-line (SINACPOD, šifra načina pridobivanja podatkov = 11) | NSKZ010 | Ni sledi o preverjanju OZZ, oz. je sled neustrezna. | Ponovno preverite OZZ. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Enolična identifikacija odgovora iz funkcije Zapis ali branje podatkov o zavarovanju za tujo zavarovano osebo\* Če v podatkovni bazi ne najdemo zapisa z navedeno identifikacijo odgovora ali se zapis nanaša na drugo osebo ali izvajalca ali zavarovanje osebe ni veljavno na dan opravljene storitve, program javi napako. \* Podatke preverjamo kadar so bili podatki o OZZ pridobljeni on-line (šifra načina pridobivanja podatkov = 77) | NSKZ015 | Ni sledi o preverjanju zavarovanja za tujo zavarovano osebo oz. je sled neustrezna. | Ponovno preverite zavarovanje za tujo zavarovano osebo. | Zavrnitev |

### ZZZS številka lekarne

| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola na podatek: ZZZS številka lekarne Preverjamo, če navedena številka lekarne ustreza šifram v zavodovi bazi. Če ni, program javi napako. | AORZ051 | Številka lekarne ni ustrezna. | Popravite številko lekarne. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: ZZZS številka lekarne Preverjamo, če za izvajalca obstaja vrednost točke. | AORZ053 | Za navedenega izvajalca ni moč poiskati vrednosti točke recepta. | Na NIJZ preverite, če so podatki vaše lekarne v Bazi izvajalcev; na OE ZZZS preverite, če so podatki v evidenci pogodb. | Zavrnitev |

### Šifra države konvencije

| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola na podatek: Država konvencije  Preverjamo ali je navedena šifra države pravilna. Če ni, program javi napako. | AORZ012 | Država konvencije ni v šifrantu. | Navedite pravilno šifro države konvencije. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Država konvencije  Preverjamo ali je navedena šifra države pravilna. Če ni, program javi napako. | AORZ013 | Država ni skladna z državo zavarovanja iz branja podatkov o OZZ ali iz branja oz. zapisa podatkov o tuji zavarovani osebi v on-line sistemu. | Navedite pravilno šifro države konvencije. | Zavrnitev |

### Številka recepta

Navedene kontrole veljajo od 1.6.2016 dalje.

| **Kontrola** | **Šifra napake** | **Opis napake** | **Nasvet za odpravo** | **Vrsta napake** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola na podatek:  Številka recepta  Preverjanje obstoja podatka v IS Zavoda – kontrola na podvojenost zapisa. Preverimo, če je recept s tako številko že bil poslan.  Če je, potem program javi napako.  Kontrola se izvaja za recepte izdane do 1.6.2016 | AORZ001 | Zapis s to številko recepta za tega izvajalca že obstaja. | Preverite ali ste recept že posredovali. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek:  Številka recepta  Preverjanje obstoja podatka v IS Zavoda – kontrola na podvojenost zapisa. Preverimo, če je recept s tako številko že bil poslan in ni bil storniran.  Če je, potem program javi napako.  Podvojena številka recepta je dovoljena pri izdajah na obnovljivi recept in delnih izdajah. | AORZ008 | Zapis s to Številko recepta že obstaja. | Preverite, ali ste pravilno vnesli številko recepta, pravilno označili vrsto listine, vrsto dokumenta, podatke o obnovljivem receptu ali podatke o delni izdaji. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek:  Številka recepta  Preverjanje pravilnosti zapisa številke recepta.  Če številka recepta ne ustreza dovoljeni obliki, potem program javi napako. | AORZ009 | Številka recepta ni v skladu z dovoljeno obliko. | Preverite, ali ste pravilno vnesli številko recepta, pravilno označili vrsto listine in vrsto dokumenta. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek:  Številka recepta  Preverjanje veljavnosti obnovljivega recepta in delne izdaje.  Če je potekel dovoljeni rok od prve izdaje, potem program javi napako. | AORZ010 | Veljavnost predpisanega obnovljivega recepta je potekla oz. potekel je rok za delne izdaje. | Preverite, ali ste pravilno vnesli številko recepta, pravilno označili vrsto listine, vrsto dokumenta ali podatke o obnovljivem receptu ali podatke o delni izdaji. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek:  vrsta listine in vrsta dokumenta.  Preverimo ustreznost navedene kombinacije. Kontrola je potrebna zaradi povezave s kontrolami nad pravilnostjo zapisa številke recepta.  Če je neustrezna javimo napako. | AORZ011 | Kombinacija vrste receptnega obrazca in vrste listine je napačna. | Preverite, ali ste pravilno označili vrsto listine in vrsto dokumenta. | Zavrnitev |

### Zavodova evidenčna številka recepta

To je številka, ki jo lekarna pridobi iz on-line sistema ob potrditvi zapisa. Preverja se le ob popravkih zapisa. Če poslana številka v zavodovem IS ne obstaja ali pa je bil za zapis s to številko že obračunan , stornacija ni možna. Recept lahko stornira le lekarna (lokacija), ki je prvi zapis uspešno poslala v on – line sistem. Ker se preverja številko lekarne (lokacija), mora biti v primeru, če se vmes spremeni številka lekarne, za stornacijo v sistem poslana ista številka kot ob prvem zapisu.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Zavodova številka recepta in številko lekarne – lokacije. Preverjamo, če v IS zavoda obstaja recept, ki se ga lahko stornira. Če obstaja, se preveri, če je številka lekarne enaka tisti, ki je v IS zavoda shranjen v zapisu pod zavodovo številko recepta, ki ga lekarna želi stornirati.  Če recept ne obstaja ali če številka lekarne ni enaka, program javi napako. | AORZ002 | Stornacija ni možna, ker recept: nima predhodnika, je že obračunan in potrjen v plačilo, ga je zapisala druga lekarna. | Za naknadno ugotovljene napake Zavodu izstavite dobropis, da se omogoči spreminjanje že sprejetih podatkov. | Zavrnitev |

### Datum in čas izdaje zdravila

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Datum in čas izdaje zdravila Preverjamo čas izdaje zdravila, ki mora biti manjši od časa posredovanja podatkov. Če ni, program javi napako. | AORZ054 | Čas izdaje zdravila je večji od časa posredovanja podatkov. | Preverite pravilnost zajema časa izdaje zdravila. | Zavrnitev |

### Šifra pridobivanja podatkov OZZ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: šifra načina pridobivanja podatka. Posreduje se podatek v skladu s šifrantom 18-Način pridobivanja podatkov o zavarovani osebi. | NSKZ017 | Posredovana šifra načina pridobivanja podatka v šifrantu ne obstaja. | Posredujte podatek po šifrantu načina pridobivanja podatkov. | Zavrnitev |

### Razlog obravnave

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Šifra razloga obravnave Preverjamo če je razlog obravnave v skladu z vrednostmi v šifrantu. Če ni, program javi napako. | AORZ004 | Razlog obravnave ni ustrezen. | Dovoljene vrednosti so (1, 2, 3, 4, 5). | Zavrnitev |

### Način doplačila

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Način doplačila Preverjamo ali je način doplačila v skladu z vrednostmi v šifrantu. Če ni, program javi napako. | AORZ005 | Način doplačila ni ustrezen. | Dovoljene vrednosti so (1, 2, 3, 4). | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Način doplačila Preverjamo, če je način doplačila 1 uporabljen pravilno. Če ni, program javi napako. | AORZ050 | Način doplačila ni pravilen. | Način doplačila 1 je lahko samo za zdravila iz pozitivne liste in je ozz delež 100%. | Zavrnitev |

### Številka zdravnika

Od 1.1.2016 so napake AORZ029, AORZ030 in AORZ059 zavrnitvene.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek:Vitalni status zdravnika  Preverjamo, če je zdravnik, ki je predpisal recept živ. Če ni, program javi napako. | AORZ029 | Zdravnik je pokojni. | Preverite pravilnost vnosa podatka šifra zdravnika. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Šifra zdravnika  Preverjamo, če je šifra zdravnika, ki je predpisal recept izpolnjena. Če ni, program javi napako. | AORZ030 | Šifra predpisovalca recepta (zdravnika) ni podana. | Preverite pravilnost vnosa podatka šifra zdravnika. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Šifra zdravnika  Preverjanje obstoja šifre zdravnika v zavodovi bazi.  Če ne obstaja, program javi napako. | AORZ059 | Podatek šifra zdravnika ne obstaja v Zavodovi evidenci. | Preverite pravilnost vnosa podatka šifra zdravnika. | Zavrnitev |
| Šifra zdravnika  Preverjamo, šifro zdravnika, ki je predpisal recept. Če JE, šifra na seznamu blokiranih, program javi napako. | AORZ007 | Zdravila, ki ga je predpisal zdravnik, zaradi sklepa sodišča ni moč izdati. | - | Zavrnitev |

### Številka izvajalca

Kontroli sta od 9. 1. 2017 zavrnitveni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Številka izvajalca (organizacija zdravnika predpisovalca) - preverjanje obstoja podatka v BPI. Preverimo, če šifra izvajalca obstaja v BPI in ne gre za lekarno(tip izvajalca 5). Če ne obstaja oz. podatek ni izpolnjen, ali pa je tip izvajalca 5, program javi napako. | AORZ003 | Številka izvajalca ne obstaja v BPI ali pa ste navedli številko lekarne. | Preverite pravilnost vnosa številke izvajalca. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: status izvajalca. Preverjanje, ali je izvajalec v času veljavnosti recepta aktiven.Obdobje veljavnosti recepta je za neobnovljive recepte od 30 dni pred izdajo zdravila do datuma izdaje, za obnovljive pa od 395 dni pred izdajo zdravila do datuma izdaje.Če v celotnem obdobju veljavnosti recepta izvajalec ni bil aktiven, program javi napako. | AORZ014 | Izvajalec v celotnem obdobju veljavnosti recepta ni bil aktiven. | Preverite pravilnost vnosa številke izvajalca. | Zavrnitev |

### Delovna šifra izdanega zdravila

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek:  Delovna šifra izdanega zdravila  Preverjamo obstoj delovne šifre zdravila v centralni bazi zdravil.  Če ne obstaja, program javi napako. | AORZ055 | Delovna šifra zdravila ne obstaja v bazi CBZ. | Preverite pravilnost vnosa delovne šifre izdanega zdravila. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek:  Delovna šifra izdanega zdravila  Preverimo, če je zdravilo razvrščeno na pozitivno ali vmesno listo.  Če ni, program javi napako. | AORZ057 | Razvrstitev zdravila na listo je napačna. | Preverite razvrstitev zdravila. | Zavrnitev |

### Oznaka za magistralni pripravek in galenski izdelek

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek:  Oznaka magistralni pripravek  Oznaka za magistralni pripravek in galenski izdelek ni izpolnjena. | AORE061 | Navedite delovno šifro zdravila ali oznako magistralnega pripravka in galenskega izdelka. | Izpolnite podatek. | Evidenčna |

### Količina izdanega zdravila

Količina izdanega zdravila ne sme presegati 200.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek:  Količina izdanega zdravila  Preverimo, če je količina izdanega zdravila smiselna.  Če ni, program javi napako. | AORE058 | Količina izdanega zdravila ni ustrezna. | Količina je prevelika, preverite pravilnost vnosa podatka. | Evidenčna |

### Osnovna enota mere

| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola na podatek:  Osnovna enota mere  Preverjamo ali je šifra osnovne enote v šifrantu zdravil in preverimo, če šifra pripada navedenemu zdravilu | AORE056 | Šifra osnovne enote zdravila ni pravilna. | Preverite pravilnost vnosa osnovne enote izdanega zdravila. | Evidenčna |

### Število točk

Za vsako izdano zdravilo (zaaenkrat brez magistralnih zdravil) se preverja najvišje možno število točk glede na dovoljene storitve, opisane pod točko 2.9.Obračun lekarniških storitev. Zapis podatkov o izdanih zdravilih glede obračunane storitve je v redu, če število točk ne presega skupnega števila točk, sicer se recept zavrne. Dodatne točke za obnovljivi recept se bo upoštevalo le pri zapisih, kjer je podatek Obnovljivi recept večji od 1. Ob delnih izdajah zdravila se sme obdelava recepta obračunati le ob prvi delni izdaji (oznaka Delan izdaja je 1).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Število točk Preverja se število točk, ki ne sme presegati števila točk glede na podatke o storitvah v CBZ. Ob delni izdaji z oznako Delna izdaja 2 se upoštevajo le storitve, vezane na vročitev (brez obdelave recepta). Če je število točk višje, je napaka. | AORZ044 | Število točk presega dovoljeno količino. | Preverite obračunane storitve. | Zavrnitev |

### Cena točke

Preverja se vrednost lekarniške točke, veljavne na datum izdaje zdravila.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Cena točke ZZZS številka lekarne Preverjamo, če je bila pri izračunih uporabljena pravilna cena točke za lekarno. Če ni, program javi napako. | AORZ049 | Cena točke je napačna. | Preverite pravilno ceno točke v povratnem sporočilu. | Zavrnitev |

### Celotna vrednost recepta

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Celotna vrednost recepta Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta. Če ni, je to napaka. | AORZ020 | Celotna vrednost recepta ni pravilna. | Popravite izračun. | Zavrnitev |

### Priznana celotna vrednost recepta

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem*.

| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola na podatek: Priznana celotna vrednost recepta Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta. Če ni, je to napaka. | AORZ040 | Priznana celotna vrednost recepta ni pravilna. | Popravite izračun. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Priznana vrednost recepta Preverjamo ali sta seštevka OZZ vrednosti recepta in PZZ vrednosti recepta ustrezni. | AORZ088 | Priznana vrednost recepta je večja od seštevka OZZ in PZZ dela recepta. | Preverite OZZ in PZZ vrednosti recepta. | Zavrnitev |

### Znesek OZZ

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Znesek OZZ Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta. Če ni, je to napaka. | AORZ015 | Znesek OZZ ni pravilen. | Popravite izračun. | Zavrnitev |
| Kontrola na vrednost OZZ za zavarovano osebo, ki je neredni plačnik prispevkov za zdravstveno zavarovanje. Če je oseba neredni plačnik in oznaka 1-nujno zdravljenje, se delež OZZ lahko obračuna. V primeru oznake 0-ni nujno zdravljenje, uveljavlja povračilo pri Zavodu, potem, ko prispevke poravna. | NSKZ016 | Oseba je neredni plačnik. Lahko uveljavlja le pravico do nujnih storitev in zdravljenja v neposredno breme OZZ. | Povračilo stroškov za ne nujne storitve, zdravila ali pripomočke bo oseba uveljavlja, ko bo prispevke poravnala. | Zavrnitev |

### Vrednost storitve OZZ z DDV

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Vrednost storitve OZZ z DDV Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta. Če ni, je to napaka. | AORZ016 | Vrednost storitve OZZ z DDV ni pravilna. | Popravite izračun. | Zavrnitev |

### Vrednost zdravila OZZ z DDV

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Vrednost zdravila OZZ z DDV Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta. Če ni, je to napaka. | AORZ017 | Vrednost zdravila OZZ z DDV ni pravilna. | Popravite izračun. | Zavrnitev |

### Znesek DDV za vrednost storitve OZZ

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Znesek DDV za vrednost storitve OZZ Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta. Če ni, je to napaka. | AORZ018 | Znesek DDV za vrednost storitve OZZ ni pravilen. | Popravite izračun. | Zavrnitev |

### Znesek DDV za vrednost zdravila OZZ

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem*.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Znesek DDV za vrednost zdravila OZZ Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta. Če ni, je to napaka. | AORZ019 | Znesek DDV za vrednost zdravila OZZ ni pravilen. | Popravite izračun. | Zavrnitev |

### Znesek PZZ

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem.* Navaja se le za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence – tip zavarovane osebe 18 ali 19 (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08).

| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola na podatek: Znesek PZZ Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta Če ni, je to napaka. | AORZ066 | Znesek PZZ ni pravilen. | Popravite izračun. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: PZZ vrednost recepta Preverjamo ali je PZZ znesek upravičeno naveden. Obseg kritja mora biti 'P' in tip zavarovane osebe mora biti 18 ali 19. Če ni, program javi napako. | AORZ089 | Za navedeno osebo ni ustreznega statusa za pošiljanje PZZ zahtevka. | Preverite ali ima zavarovana oseba oznako za polen obseg kritja in tip zavarovane osebe 18 ali 19. | Zavrnitev |

### Vrednost storitve PZZ z DDV

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem.* Navaja se le za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence – tip zavarovane osebe 18 ali 19 (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Vrednost storitve PZZ z DDV Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta Če ni, je to napaka. | AORZ062 | Vrednost storitve PZZ z DDV ni pravilna. | Popravite izračun. | Zavrnitev |

### Vrednost zdravila PZZ z DDV

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem.* Navaja se le za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence – tip zavarovane osebe 18 ali 19 (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Vrednost zdravila PZZ z DDV Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta Če ni, je to napaka. | AORZ063 | Vrednost zdravila PZZ z DDV ni pravilna. | Popravite izračun. | Zavrnitev |

### Znesek DDV za vrednost storitve PZZ

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem.* Navaja se le za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence – tip zavarovane osebe 18 ali 19 (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Znesek DDV za vrednost storitve PZZ Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta Če ni, je to napaka. | AORZ064 | Znesek DDV za vrednost storitve PZZ ni pravilen. | Popravite izračun. | Zavrnitev |

### Znesek DDV za vrednost zdravila PZZ

Vrednost mora biti enaka vrednosti, izračunani po formulah iz točke *2.5 Izračun celotne vrednosti recepta in vrednosti, zagotovljeno z obveznim zdravstvenim zavarovanjem.* Navaja se le za socialno ogrožene osebe ali pripornike in obsojence – tip zavarovane osebe 18 ali 19 (15. in 24. člen ZZVZZ Ur.list 76/08).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Znesek DDV za vrednost zdravila PZZ Mora biti enak vrednosti po formulah objavljenih v Okrožnici ZAE 2/14: Uvedba kontrole nad obračunano vrednostjo recepta Če ni, je to napaka. | AORZ065 | Znesek DDV za vrednost zdravila PZZ ni pravilen. | Popravite izračun. | Zavrnitev |

### Stopnja DDV

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Stopnja DDV Stopnja DDV mora biti enaka tisti, navedeni v CBZ za posamezno zdravilo. Če ni, je napaka. | AORZ047 | Stopnja DDV ni pravilna. | Popravite stopnjo DDV. | Zavrnitev |

### Šifra za nujno zdravljenje

Podatek Šifra za nujno zdravljenje ima lahko le vrednost 1 ali pa je prazen (ali 0). Vrednost 1 se vpiše, ko zdravnik na receptnem obrazcu doda oznako *»nujno zdravljenje«.*

Podatek ima pomen le za zavarovano osebo, ki je neredni plačnik prispevkov za zdravstveno zavarovanje. Če je podatek Šifra za nujno zdravljenje 1 ter pozitivna lista zdravila, potem je taka oseba upravičena do neposrednega kritja OZZ deleža recepta, v nasprotnem primeru je recept zavrnjen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na vrednost OZZ za zavarovano osebo, ki je neredni plačnik prispevkov za zdravstveno zavarovanje. Če je oseba neredni plačnik in oznaka 1-nujno zdravljenje, se delež OZZ lahko obračuna. V primeru oznake 0-ni nujno zdravljenje, uveljavlja povračilo pri Zavodu, potem, ko prispevke poravna. | NSKZ016 | Oseba je neredni plačnik. Lahko uveljavlja le pravico do nujnih storitev in zdravljenja v neposredno breme OZZ. | Povračilo stroškov za ne nujne storitve, zdravila ali pripomočke bo oseba uveljavlja, ko bo prispevke poravnala. | Zavrnitev |

### Razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost

Če cena zdravila, ki ima določeno najvišjo priznano vrednost, presega NPV, potem mora zavarovana oseba doplačati razliko (šifra razloga izdaje zdravila, ki presega NPV, je 3). Zavarovani osebi ni potrebno doplačati razlike, če je šifra razloga izdaje zdravila, ki presega NPV, 1, 2, 4 ali 5. Navodila za vpis posamezne oznako so opisana v točki *2.6 Razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost*.

Za živila za posebne zdravstvene namene z določeno najvišjo priznano vrednostjo se oznaka ne vpisuje.

Napake:

* če cena zdravila presega NPV, zapis pa je brez oznake;
* če zdravilo nima določene NPV, se ne sme uporabiti oznak 2, 3, 4 in 5;
* če je cena zdravila v okviru NPV, se ne sme uporabiti oznak 2, 3, 4 in 5;
* če je zdravilo na seznamu TSZ in je vpisana oznaka 2;
* če je zdravilo na seznamu TSZ in nima šifre vrsta seznama 4 ali 5, vpisana pa je oznaka 4 za mala pakiranja;
* če je poteklo 14 dnevno prehodno obdobje, vpisana pa je oznaka 5;
* če je datum nabave zdravila večji ali enak datumu veljavnosti NPV, vpisana pa je oznaka 5;
* če nabavna cena presega predhodni NPV, vpisana pa je oznaka 5;
* če zdravilo v preteklem obdobju ni imelo določene NPV, vpisana pa je oznaka 5.

| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola na podatek: Oznaka razloga izdaje nad NPV Preverjamo upravičenost uporabe podatka Razlog izdaje nad NPV Napaka: zdravilo nima določene veljavne NPV, naveden je Razlog izdaje nad NPV 2, 3, 4 ali 5. | AORZ071 | Zdravilo nima določene veljavne NPV. | Izbrišite oznako za Razlog izdaje nad NPV. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Oznaka razloga izdaje nad NPV Preverjamo upravičenost uporabe podatka Razlog izdaje nad NPV Napaka: nabavna cena zdravila <= NPV, naveden je Razlog izdaje nad NPV 2, 3, 4 ali 5. | AORZ072 | Nabavna cena zdravila je v okviru NPV. | Izbrišite oznako za Razlog izdaje nad NPV. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Oznaka razloga izdaje nad NPV Preverjamo upravičenost nenavajanja podatka Razlog izdaje nad NPV Napaka: zdravilo ima veljavno NPV, nabavna cena zdravila > NPV, ni navedenega podatka Razlog izdaje nad NPV. | AORZ073 | Zdravilo ima veljavno NPV, nabavna cena zdravila presega NPV. | Vpišite oznako za Razlog izdaje nad NPV. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Oznaka razloga izdaje nad NPV Preverjamo upravičenost uporabe Razlog izdaje nad NPV je 2 Napaka: vrsta seznama je 2, 3, 4 ali 5. | AORZ074 | Zdravilo je (tudi) na seznamu TSZ. | Popravite oznako za Razlog izdaje nad NPV. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Oznaka razloga izdaje nad NPV Preverjamo upravičenost uporabe Razlog izdaje nad NPV je 4 Napaka: vrsta seznama je 2 ali 3. | AORZ075 | Zdravilo je (tudi) na seznamu TSZ in nima oznake za mala pakiranja. | Popravite oznako za Razlog izdaje nad NPV. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Oznaka razloga izdaje nad NPV Preverjamo upravičenost uporabe Razlog izdaje nad NPV je 5 Napaka: datum izdaje je večjo od datuma veljavnosti NPV + 14. | AORZ076 | 14 dnevno prehodno obdobje je preteklo. | Popravite oznako za Razlog izdaje nad NPV. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Oznaka razloga izdaje nad NPV Preverjamo upravičenost uporabe Razlog izdaje nad NPV je 5 Napaka: datum nabave zdravila >= datuma pričetka veljavnosti NPV | AORZ077 | Datum nabave zdravila je večji oz. enak datumu pričetka veljave NPV. | Popravite oznako za Razlog izdaje nad NPV. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Oznaka razloga izdaje nad NPV Preverjamo upravičenost uporabe Razlog izdaje nad NPV je 5 Napaka: zdravilo v zadnjem preteklem obdobju (datum konca NPV predhodnega obdobja = datum pričetka veljavnosti NPV - 1) ni imelo določene NPV. | AORZ078 | Zdravilo v zadnjem preteklem obdobju ni imelo določene NPV. | Popravite oznako za Razlog izdaje nad NPV. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Oznaka razloga izdaje nad NPV Preverjamo upravičenost uporabe Razlog izdaje nad NPV je 5 Napaka: nabavna cena zdravila presega NPV predhodnega obdobja | AORZ079 | Nabavna cena zdravila presega predhodno NPV. | Popravite oznako za Razlog izdaje nad NPV. | Zavrnitev |

### Cena pakiranja (cena zdravila)

Cena pakiranja, ki jo lekarna pošlje v on-line sistem, ne sme biti višja kot cena za obračun v CBZ na datum nabave zdravila (točka *2.8 Nabavna cena zdravila*). Pri kontroli se upoštevajo vse cene za obračun, veljavne med datumom nabave zdravila-9 dni in datumom nabave zdravila; če je ena od teh cen enaka ali nižja od cene pakiranja, potem napake ni. Kontrola cene je od 27. 6. 2016 dalje zavrnitvena, tudi za zdravila, izdana pred tem datumom..

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Cena pakiranja Preverja se nabavna cena zdravila glede na Datum nabave zdravila (če datum ni vpisan, se vzame datum izdaje zdravila) in ceno za obračun v CBZ. Cena pakiranja mora biti enaka ali nižja od vsaj ene cene za obračun v CBZ, veljavne med datumom nabave zdravila-9 dni in datumom nabave zdravila. Če je višja, je napaka, | AORZ042 | Cena pakiranja je višja kot cena za obračun v CBZ. | Popravite ceno pakiranja. | Zavrnitev |

### Datum nabave zdravila

Datum nabave zdravila ne sme biti večji od datuma izdaje zdravila. Kontrola je od 27. 6. 2016 dalje zavrnitvena, tudi za zdravila, izdana pred tem datumom.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Datum nabave zdravila Če je podatek izpolnjen, ne sme biti večji od datuma izdaje zdravila, sicer je napaka. | AORZ041 | Datum nabave zdravila je večji od datuma izdaje. | Popravite datum nabave zdravila. | Zavrnitev |

### Vrednost dodane vode brez DDV

Dodana voda se lahko obračuna le peroralnim antibiotičnim suspenzijam, ki so navedene v seznamu zdravil z dodatnimi storitvami s šifro storitve 9 (točka *2.9 Obračun lekarniških storitev*). Vrednost ne sme presegati najvišje dovoljena vrednost vode brez DDV, objavljene v CBZ (točka *2.10 Obračun peroralnih antibiotičnih suspenzij*).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Vrednost dodane vode brez DDV - pravilnost izpolnjevanja podatka Podatek se lahko navaja le za zdravila, ki imajo veljavno NPV dodane vode. Če na seznamu ni tega zdravila, je napaka. | AORZ045 | Dodana voda se lahko obračuna le peroralnim antibiotičnim suspenzijam , ki ni priložena originalnemu pakiranju. | Izbrišite vrednost dodane vode. | Zavrnitev |
| Kontrola na podatek: Vrednost dodane vode brez DDV - pravilnost vrednosti podatka Vrednost dodane vode ne sme presegati NPV dodane vode v CBZ. Če presega, je napaka. | AORZ046 | Vrednost dodane vode presega NPV dodane vode. | Popravite vrednost dodane vode. | Zavrnitev |

### Delna izdaja

Ob drugi delni izdaji (in nadaljnjih) mora biti *Delna izdaja* podatek 2 (točka *2.7 Delna izdaja zdravila*). Če je bil predhodno poslan in potrjen recept z isto številko recepta, številko lekarne (lokala), številko zdravnika in številko zavarovane osebe ter ne gre za običajni izdajo na obnovljivi recept, oznaka Delna izdaja pa je prazna ali 1, bo recept zavrnjen.

Ob drugi delni izdaji (in nadaljnjih) je dovoljeno je obračunati le vročitev in storitve, vezane na vročitev (vse šifre storitev, ki imajo v šifrantu storitev v CBZ oznako za podatek Upoštevanje količine DA), sicer bo v skladu s kontrolo lekarniških storitev recept zavrnjen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kontrola | Šifra napake | Opis napake | Nasvet za odpravo | Vrsta napake |
| Kontrola na podatek: Delna izdaja - pravilnost podatka Če je bil predhodno poslan in potrjen recept z isto številko recepta, številko lekarne (lokala), številko zdravnika in številko zavarovane osebe ter ne gre za običajni izdajo na obnovljivi recept, mora biti oznaka Delna izdaja 2. Če je podatek 1 ali prazen, je napaka. | AORZ043 | Podatek Delna izdaja ni pravilno izpolnjen oz. je prazen. | Popravite podatek Delna izdaja na vrednost 2. | Zavrnitev |

## Podatki o izdanem zdravilu

Potem, ko farmacevt pošlje v on-line sistem zgoraj navedene podatke o izdanem zdravilu, sistem podatke preveri in lekarni vrne izhodne podatke o pravilnosti vhodnih podatkov. Vrnjeni podatki služijo kontroli v lekarni.

Lekarna je o odkritih napakah obveščena. Prednost imajo tehnične, sledijo jim zavrnitvene in nato evidenčne napake.

V primeru **tehnične napake** on-line sistem podatkov ne sprejme. Lekarna mora podatke poslati ponovno.

V primeru **zavrnitvene napake** on-line sistem podatkov ne sprejme. Lekarna mora napako odpraviti in podatke ponovno poslati.

V primeru **evidenčne napake** so podatki sprejeti.

On-line sistem mora podatke potrditi, sicer Zavod recepta ne plača in lekarna sama nosi stroške izdaje zdravila.

| **Naziv polja** | **Obveznost podatka** | | **Pomen polja in dodatna pravila za navajanje podatkov** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Obr. Rp/05 oz. Rp/02 in Rp-OR/03 (210.čl.Pravil** | **Obr.IVZ1.1** |  |
| Zavodova evidenčna številka recepta | + | + | Zavodova evidenčna številka izdaje zdravila (lekarna jo mora naknadno posredovati na Zavod v RIP povzetku o izdanih zdravilih). |
| Uradno ime zdravila | \* | \* | Uradno ime zdravila. Lekarna ga potrebuje za izvajanje kontrole ob izdaji zdravila.  Za zdravila, ki jih ni v CBZ, je polje prazno, kar tudi pomeni, da je zdravilo nerazvrščeno (z izjemo magistralnih pripravkov). |
| Cena točke | + |  | Vrednost točke, veljavne na dan izdaje zdravila brez DDV. |
| Razvrstitev izdanega zdravila | \* |  | Vpiše se podatek o veljavni listi zdravila: **1** - pozitivna lista P 70  **2** - vmesna lista  **3** - pozitivna lista P 100  **5** - nerazvrščeno zdravilo. |
| Priznana vrednost zdravila | \* |  | Je enaka nabavni ceni zdravila razen v primerih zdravil z najvišjo priznano vrednostjo, katerih cena presega NPV in kjer je razlog izdaje zdravila , ki presega NPV, 1 ali 2.Za živila za posebne zdravstvene namene z vmesne liste je NPV določena z odstotnim deležem nabavne cene živila. |
| Priznani znesek OZZ | \* |  | Pomeni znesek v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja, ki ga iz poslanih podatkov prizna Zavod glede na razvrstitev zdravila, priznano vrednostjo zdravila, ceno točke ter statusa zavarovane osebe.  Priznani znesek OZZ se upošteva ob izdaji zahtevka za plačilo.  Za nerazvrščena ali neidentificirana zdravila je polje prazno. |
| Identifikator odgovora | + | + | Enolična identifikacija odgovora, ki ga kreira Zavod. |
| Uspešnost izvedbe | + | + | Šifra uspešnosti izvedbe strežnega programa (1 – uspešno, 2 – neuspešno, 3-uspešna izvedba, vendar v izhodnih podatkih evidenčne napake)  Program se izvede uspešno, če je program za zapis podatkov uspel zapisati podatke. |
| Šifra 1. napake | \* | \* | Šifra tehnične ali prve vsebinske napake. |
| Opis 1. napake | \* | \* | Opis napake |
| Nasvet za odpravo 1. napake | \* | \* | Nasvet za odpravo napake |
| Šifra 2. napake | \* | \* | Šifra tehnične ali druge vsebinske napake. |
| Opis 2. napake | \* | \* | Opis napake |
| Nasvet za odpravo 2. napake | \* | \* | Nasvet za odpravo napake |
| Šifra 3. napake | \* | \* | Šifra tretje vsebinske napake. |
| Opis 3. napake | \* | \* | Opis napake |
| Nasvet za odpravo 3. napake | \* | \* | Nasvet za odpravo napake |

Lekarna izmed prejetih podatkov shrani Zavodovo evidenčno številko recepta in priznani OZZ znesek recepta ter jih ob obračunu posreduje na dokumentu za obračun (zahtevek za plačilo) z vsemi ostalimi podatki, ki jih zahteva shema za »Izdatke«.

##### Storniranje zapisa

V primeru, da farmacevt po prejemu potrditve pravilnosti poslanih podatkov ugotovi napako, najprej v on-line sistem pošlje storno z Zavodovo evidenčno številko recepta in z vsemi podatki, ki jih je že predhodno posredoval v sistem pri zapisu nepravilnega recepta. Recept lahko stornira le lekarna (lokacija), ki je prvi zapis uspešno poslala v on – line sistem. Ker se preverja številko lekarne (lokacija), mora biti v primeru, če se vmes spremeni številka lekarne, za stornacijo v sistem poslana ista številka kot ob prvem zapisu. Po poslanem stornu ponovno pošlje vse potrebne popravljene podatke. Na tak način je podatke možno stornirati dokler niso obračunani.

V primeru, da je bil za recept, ki ga je potrebno stornirati, že izdan zahtevek za plačilo, se stornacija izvede s pošiljanjem dobropisa v Izdatkih. Postopek je podrobno razložen v Navodilu o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov (15.6 Pravila obračuna v primeru sprememb podatkov za nazaj v strukturah »AOR« in »MP«).

##### Izdaja zdravila ob premajhni zalogi v lekarni

V primeru, ko farmacevt v lekarni zavarovani osebi ne more izdati celotne predpisane količine zdravila zaradi premajhne zaloge v lekarni zaradi trenutnega pomanjkanja zdravila na tržišču, izda lahko le del predpisanega zdravila kot delno izdajo. Postopek je opisan v točki 2.7. Delna izdaja zdravila.

Še vedno pa se lahko izda delna količina zdravila na način, ki je veljal pred uvedbo delnih izdaj. Ob prvi izdaji se zavarovani osebi izda potrdilo, da je upravičen še do preostale količine. Ko se na podlagi zgoraj navedenega potrdila izda še preostala količina zdravila, se prvotni zapis stornira (glej *Storno zapisa*), v on-line sistem pa se pošlje nov zapis s celotno izdano količino zdravila. Pri tem se upoštevajo podatki o zavarovani osebi in statusu njegovega zavarovanja na dan prve izdaje zdravila. Kot datum izdaje zdravila se navede datum prve izdaje. Za veljavne podatke o zdravilu se upošteva razvrstitev in najvišja priznana vrednost, ki je veljala na dan prve izdaje. V kolikor pa je lekarna za delno izdano zdravilo že izstavila zahtevek za plačilo, na isti recept ne more izdati in obračunati dodatne količine zdravila.

# Izmenjevanje podatkov povzetka o izdanih zdravilih

Lekarne posredujejo Zavodu, skladno z obračunskimi obdobji, določenimi v Splošnem dogovoru, povzetek podatkov o izdanih zdravilih, ki so bila zavarovanim osebam izdana in obračunana v breme obveznega zdravstvenega zavarovanja. Povzetek posredujejo na ustrezni vrsti dokumenta za obračun (zahtevek za plačilo, ločena zahtevka za OZZ in PZZ, šifrant 26) skladno z Navodilom o beleženju in obračunavanju zdravstvenih storitev in izdanih materialov .

Povzetek podatkov o izdanih zdravilih:

* Zavodova evidenčno številko recepta
* Vrednost storitve OZZ z DDV / Vrednost storitve PZZ z DDV
* Vrednost zdravila OZZ z DDV / Vrednost zdravila PZZ z DDV
* Stopnja DDV
* Znesek DDV za vrednost storitve OZZ / Znesek DDV za vrednost storitve PZZ
* Znesek DDV za vrednost zdravila OZZ / Znesek DDV za vrednost zdravila PZZ

Seštevek vrednosti zdravila in vrednosti storitev mora biti enak priznanemu znesku OZZ, ki ga lekarna prejme iz on-line sistema. Za tip zavarovane osebe 18 ali 19 za vrsto dokumenta VD 7-12 mora biti seštevek vrednosti zdravila in vrednosti storitve enak znesku PZZ, ki ga lekarna pošlje v on-line sistem.

# Branje podatkov o izdanih zdravilih

S funkcijo *Branje podatkov o izdanih zdravilih osebe* bodo zdravniki in farmacevti v lekarnah lahko dostopali do podatkov o zdravilih, ki jih je prejela posamezna zavarovana oseba v tekočem in preteklem letu.

## Podatki, ki jih zdravnik ali farmacevt pošlje v on-line sistem

| **Naziv polja** | **Pomen polja in dodatna pravila za navajanje podatkov** |
| --- | --- |
| **Tehnični podatki** | |
| Enolična identifikacija sporočila | Enolična identifikacija sporočila izvajalca |
| Enolična identifikacija zahtevka znotraj sporočila | Enolična identifikacija zahtevka znotraj sporočila |
| Datum in čas zahtevka ISI | Datum in čas zahtevka iz informacijskega sistema izvajalca (llll-mm-dd-hh.mm.ss) |
| **Identifikacijski podatki** | |
| ZZZS številka izvajalca | Polni se 9 mestna ZZZS številka izvajalca. ZZZS številke izvajalca so objavljene na Zavodovih spletnih straneh. |
| Identifikacija uporabnika on-line sistema | Polni se 9 mestna ZZZS številka osebe, uporabnika, ki evidentira opravljeno storitev. ZZZS številka je zapisana na PK uporabnika. |
| ZZZS številka zavarovane osebe | Polni se 9 mestna ZZZS številka zavarovane osebe. |
| Šifra razloga dostopa brez KZZ | Šifra razloga dostopa, če brez KZZ |
| Šifra namena dostopa, če brez KZZ | Šifra namena dostopa, če brez KZZ |
| Številka začasnega potrdila | Številka začasnega potrdila. Številka se navede v primeru, da se do podatkov dostopa z začasnim potrdilom zavarovane osebe. |

## Podatki, ki jih zdravnik ali farmacevt pridobi iz on-line sistema:

| **Naziv polja** | **Pomen polja** |
| --- | --- |
| **Podatki o izdanih zdravilih (navede se toliko zapisov, kolikor je podatkov v evidenci Zavoda)** | |
| Delovna šifra izdanega zdravila | 6-mestna delovna šifra zdravila, ki je bilo izdano. |
| Uradni naziv zdravila | Uradno ime zdravila |
| Količina izdanega zdravila | Število izdanih originalnih pakiranj zdravila ali število deljivih enot originalnega pakiranja (npr. ampula). |
| Enota mere | Enota mere, ki izraža količino izdanega zdravila. Uporabljajo se osnovna enote mere iz CBZ. Če je bilo izdano originalno (celo) pakiranje, je polje prazno. |
| Datum in čas izdaje zdravila | Datum in čas izdaje zdravila (DD.MM.LL:hh.mm.ss) |
| Obnovljivi recept | Oznaka, da gre za obnovljiv recept. |
| Število preostalih izdaj na obnovljivem receptu | Število preostalih izdaj na obnovljivem receptu. |
| ZZZS številka lekarne | Številka izvajalca (lekarne, ki je zdravilo izdala), kakor jo vodi Zavod v svojih bazah podatkov. ZZZS številke izvajalcev so na voljo na spletnih straneh Zavoda. |
| Naziv lekarne | Naziv lekarne, kjer je bilo zdravilo izdano. |
| Razlog izdaje zdravila, ki presega najvišjo priznano vrednost | Podatek je naveden le v primeru, ko je zdravilu določena najvišja priznana vrednost, cena zdravila pa presega NPV:  **1** - zdravnik je na receptu lastnoročno pripisal "ne zamenjuj",  **2** – zdravila v okviru najvišje priznane vrednosti ni na trgu,  **3** - doplačilo zavarovane osebe,  **4** – izdaja manjšega pakiranja nad NPV,  **5** – izdaja zdravila nad najvišjo priznano vrednostjo v obdobju od uveljavitve novih NPV, določenem v Splošnem dogovoru (priloge Lek II/c). |
| Številka izvajalca | 5-mestna številka izvajalca iz BPI |
| Številka zdravnika | 5-mestna šifra zdravnika, ki je zdravilo predpisal. Uporabljajo se šifre zdravnikov iz Baze podatkov o izvajalcih, ki jo vzdržuje Inštitut za varovanje zdravja RS. |
| Priimek zdravnik1 | Priimek zdravnika, ki je zdravilo predpisal. |
| Priimek zdravnik2 | Priimek zdravnika, ki je zdravilo predpisal. |
| Vezaj med priimkom | Vezaj ali presledek med prvim in drugim priimkom zdravnika |
| Ime zdravnika1 | Ime zdravnika, ki je zdravilo predpisal. |
| Ime zdravnika2 | Ime zdravnika, ki je zdravilo predpisal. |
| Vezaj med imenom | Vezaj ali presledek med prvim in drugim imenom zdravnika |
| Številka izvajalca (predpisovalca) | 5-mestna številka izvajalca iz BPI, pri katerem je izvajalec zaposlen. |
| Naziv izvajalca (predpisovalca) | Naziv izvajalca, kjer je bilo zdravilo predpisano. |
| Identifikator odgovora | Enolična identifikacija odgovora, ki ga kreira ZZZS |
| Uspešnost izvedbe | Šifra uspešnosti izvedbe strežnega programa (1 – uspešno, 2 – neuspešno, 3-uspešna izvedba, vendar v izhodnih podatkih evidenčne napake)  Program se izvede uspešno, če je program za branje podatkov uspel prebrati podatke. |
| Šifra napake | Šifra tehnične ali prve vsebinske napake. |
| Opis napake | Opis napake |
| Nasvet za odpravo napake | Nasvet za odpravo napake |