



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije

Direkcija

Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana

www.zzs.si



NAVODILO IZVAJALCEM ZDRAVSTVENIH STORITEV ZA ELEKTRONSKI ZAPIS ZDRAVSTVENEGA DELA OBRAZCA PRIJAVA NEZGODE IN POŠKODBE PRI DELU

1. POSTOPEK IZPOLNITVE ELEKTRONSKE PRIJAVE NEZGODE IN POŠKODBE PRI DELU S STRANI DELODAJALCA – IZPOLNITEV SPLOŠNEGA DELA OBRAZCA (A)

Ministrstvo za javno upravo (v nadaljevanju: MJU), Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZZZS), Inšpektorat RS za delo (v nadaljevanju: IRSD) ter Nacionalni inštitut za javno zdravje (v nadaljevanju: NIJZ) so pripravili informacijsko rešitev - elektronsko Prijavo nezgode in poškodbe pri delu (v nadaljevanju: ePrijava NPD), ki nadomešča papirni obrazec - Prijava nezgode-poškodbe pri delu (obrazec ER-8).

Na zakonskih podlagah, ki urejajo obdelavo podatkov o nezgodah in poškodbah pri delu pri ZZZS, IRSD in NIJZ, je bil v sodelovanju vseh deležnikov pripravljen Pravilnik o prijavi nezgode in poškodbe pri delu, kateri določa način, vsebino in postopek prijave nezgod in poškodb pri delu ter ravnanje deležnikov v primeru prijave poškodbe pri delu.

ePrijava NPD se uvede s 1. 9. 2022. Z uvedbo ePrijave NPD se digitalizira postopek prijave poškodbe pri delu tako s strani delodajalcev, kot izbranih osebnih zdravnikov (v nadaljevanju: IOZ) in na ta način poenostavlja in skrajšuje postopke prijave nezgode in poškodbe pri delu, zagotavlja večjo točnost in ažurnost podatkov, lažji dostop do podatkov, zagotavlja prihranke in razbremenitve pri delodajalcih, zavarovanih osebah, ZZZS, IRSD, NIJZ ter izvajalcih zdravstvenih storitev.

V primeru poškodbe pri delu delodajalec takoj oziroma v najkrajšem možnem času elektronsko prijavi nezgodo in poškodbo pri delu tako, da v sistemu SPOT izpolni in elektronsko podpiše splošni del obrazca – ePrijava NPD, in sicer v primeru, da gre za delodajalca, ki je vpisan v Poslovni register Slovenije (v nadaljevanju: PRS). Delodajalec, ki ni vpisan v PRS, prijavi nezgodo oziroma poškodbo pri delu tako, da izpolni in podpiše splošni del obrazca v papirni obliki in ga osebno prinese, pošlje po pošti ali skeniranega pošlje po elektronski pošti na ZZZS. Z oddajo obrazca na ZZZS delodajalec, ki ni vpisan v PRS, pooblasti ZZZS, da v njegovem imenu opravi prijavo prek portala SPOT.

Splošni del obrazca vsebuje podatke o prijavitelju, delodajalcu, poškodovancu ter o nezgodi in poškodbi, ki se je pripetila pri delu.

Z izpolnitvijo in elektronskim podpisom splošnega dela obrazca ePrijava NPD v sistemu SPOT (s strani delodajalca ali ZZZS), se šteje, da je delodajalec prijavil nezgodo pri delu, skladno s predpisi o varnosti in zdravju pri delu (za potrebe IRSD) oziroma poškodbo pri delu, skladno s predpisi o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (za potrebe ZZZS) ter javnem zdravju (za potrebe NIJZ).

Elektronsko podpisan splošni del ePrijave NPD je elektronski dokument v obliki XML, ki ga sistem SPOT posreduje v informacijski sistem IRSD in ZZZS.

2. POSTOPEK IZPOLNITVE ePRIJAVE NPD S STRANI IZBRANEGA OSEBNEGA ZDRAVNIKA – IZPOLNITEV B - ZDRAVSTVENEGA DELA OBRAZCA IN DOSTOP DO SISTEMA ON-LINE

2.1 Obveščanje o poškodbi pri delu in dostop IOZ do ePrijave NPD – A - Splošni del

O nastali poškodbi pri delu je IOZ obveščen s strani zavarovanca/poškodovanca. Če je bil zavarovanec neposredno po poškodbi sprejet v bolnišnico, v ambulantni IOZ podatke vpišejo, ko po odpustu iz bolnišnice zavarovanec/poškodovanec kontaktira IOZ ali pa IOZ o poškodbi pri delu obvestijo sorodniki, delodajalec zavarovanca/poškodovanca ali druge osebe (npr. sodelavec).

Na podlagi obvestila o poškodbi pri delu IOZ čim prej pridobi podatke splošnega dela ePrijave NPD, ki jo je v sistemu SPOT izpolnil delodajalec. IOZ do teh podatkov dostopa prek sistema on-line ZZZS.

Dostop do sistema on-line je mogoč z uporabo nekvalificiranega digitalnega potrdila iz profesionalne kartice (PK).

Pravilnik o kartici zdravstvenega zavarovanja, profesionalni kartici in pooblastilih za branje in zapisovanje podatkov v zalednem sistemu določa, da funkcije sistema on-line za branje in zapis ePrijave NPD lahko uporabljajo imetniki PK, ki spadajo v eno od skupin imetnikov PK:

- 1 – Izbrani osebni zdravnik \ Splošni, družinski, šolski, IOZ v DSO, pediater
- 17 – Medicinska sestra
- 20 – Diplomirana medicinska sestra

Uporaba teh funkcij sistema on-line pri IOZ v domovih starejših občanov ni predvidena.

V sistemu on-line sta uvedeni dve novi funkciji, ki omogočata, da v ambulantni IOZ skupaj z ostalimi podatki zavarovane osebe, ki jih iz sistema on-line pridobijo ob začetku obravnave zavarovane osebe, samodejno pridobijo tudi podatke splošnega dela ePrijave NPD.

- a) Branje seznama e-dokumentov:

Za podano ZZZS številko zavarovane osebe, datum začetka in datum konca obdobja IOZ pridobi seznam ePrijav NPD, ki se nanašajo na navedeno zavarovano osebo in je splošni del ePrijave NPD

nastal v navedenem obdobju. Seznam vsebuje identifikacijske podatke o ePrijavah NPD (vrsta dokumenta, ki označuje, da gre za ePrijava NPD, številko ePrijava NPD in datum splošnega dela ePrijava NPD). Na seznamu so podatki o ePrijavah NPD, za katere IOZ še ni zapisal podatkov zdravstvenega dela, pa tudi o ePrijavah NPD, za katere je IOZ že zapisal podatke zdravstvenega dela. Na seznamu so tudi podatki o ePrijavah NPD, ki so bile preklicane s strani delodajalca. Pri teh ePrijavah NPD je v podatku Status e-dokumenta navedeno, da je e-dokument preklican.

b) Branje e-dokumenta

IOZ nato za podano ZZZS številko zavarovane osebe, šifro vrste e-dokumenta, ki označuje ePrijava NPD in številko ePrijava NPD in jo je pridobil pri branju seznama e-dokumentov, pridobi vse podatke splošnega dela ePrijava NPD. Če je IOZ v sistem on-line že zapisal zdravstveni del podatkov, pridobi tudi podatke tega dela ePrijava NPD.

Za dostop do podatkov v sistemu on-line, ki se nanašajo na zavarovanca, mora zdravstveni delavec v čitalnik **vstaviti kartico zdravstvenega zavarovanja (KZZ)** te zavarovane osebe. V dovoljenih izjemnih primerih lahko do podatkov dostopa **brez KZZ**.

V primeru **dostopa brez KZZ** mora navesti:

- šifro namena dostopa brez KZZ in
- šifro izjemnega primera dostopa brez KZZ.

Če je izjemni primer dostopa brez KZZ, ker ima zavarovana oseba potrdilo KZZ, se navede tudi številko začasnega potrdila, ki nadomešča KZZ.

Dovoljeni **izjemni primeri dostopa brez KZZ** so:

- 03 - Priprava na hišni obisk ali reševalni prevoz,
- 04 - Pridobitev podatkov po hišnem obisku ali reševalnem prevozu,
- 10 - KZZ ne deluje,
- 12 - On-line sistem ni deloval in
- 13 - Preverjanje zavarovanja, ko se storitev lahko opravi brez prisotnosti zavarovane osebe.

2.2 Izpolnitev zdravstvenega dela ePrijava NPD

Podatki zdravstvenega dela se pripravijo v ambulantni IOZ, ko je že izpolnjen splošni del ePrijava NPD.

IOZ zdravstveni del ePrijava NPD obvezno izpolni elektronsko, tako da podatke zdravstvenega dela zapiše v sistem on-line.

Z zapisom podatkov v sistem on-line se šteje, da je podatke potrdil in ni potreben elektronski podpis podatkov zdravstvenega dela ePrijava NPD.

Poleg IOZ zdravstveni del ePrijava NPD lahko izpolni tudi:

- nadomestni zdravnik, če je IOZ odsoten,
- zdravnik, na katerega se obrne zavarovanec/poškodovanec, če le-ta nima IOZ ali
- specializant, ki dela v ambulantni IOZ in tudi lahko uporablja funkcije sistema on-line v zvezi z branjem in zapisovanjem zdravstvenega dela obrazca.

Če zavarovanec nima IOZ in nima stalnega prebivališča v Republiki Sloveniji, se zdravstveni del ePrijava NPD ne izpolni.

Če zdravnik zdravstvene podatke zapiše tekom obiska zavarovane osebe, je zapis podatkov sestavni del storitve prvega obiska. Če zdravnik zapis podatkov naredi naknadno, evidentira kratek obisk.

3. PODATKI, KI JIH IZPOLNI IOZ V ZDRAVSTVENEM DELU OBRAZCA

Zdravstveni del ePrijava NPD vsebuje naslednje podatke:

B - ZDRAVSTVENI DEL

Polje 39: ZZZS ŠTEVILKA POŠKODOVANCA

Številka se samodejno prepiše iz kartice zdravstvenega zavarovanja poškodovanca v obliki 8-mestne šifre.

Podatek je obvezen.

Polje 40: DIAGNOZA POŠKODBE

Zdravnik izbere podatek iz šifrant MKB-10-AM, verzija 6.

Za šifrant glej <https://www.nijz.si/sl/podatki/mkb-10-am-verzija-6>

Izbere eno glavno diagnozo po MKB, ki vključuje tudi kombinacijo več poškodb.

Podatek je obvezen.

Praviloma se navede kodo iz poglavja 19-Poškodbe, zastrupitve in nekatere druge posledice zunanjih vzrokov (S in T).

V kolikor zdravnik kot osnovno diagnozo poškodbe pri delu uporabi katero od drugih kod iz poglavij 1-18 (npr. reakcija na hud stres, covid, borelija), je potrebno diagnozo poškodbe še enkrat potrditi.

Kode iz poglavja 20 niso dovoljene.

Polje 41: ZUNANJI VZROK POŠKODBE

Zdravnik izbere podatek iz šifrant MKB-10-AM, verzija 6.

Za šifrant glej <https://www.nijz.si/sl/podatki/mkb-10-am-verzija-6>

Dovoljene so kode iz poglavja 20-Zunanji vzroki obolevnosti in umrljivosti.

Podatek je obvezen.

Polje 42: OPOMBE ZDRAVNIKA

Vpiše se prosti tekst (npr. mnenje zdravnika o poškodbi, vpliv drugih bolezni na poškodbo, ...).

Podatek ni obvezen.

Polje 43: ŠIFRA ZDRAVNIKA

Vpiše se NIJZ-številka zdravstvenega delavca po šifrantu RIZDDZ.

Podatek je obvezen.

Polje 44: IME IN PRIIMEK ZDRAVNIKA

Podatek se prepiše iz šifranta NIJZ-številke zdravstvenega delavca, po šifrantu RIZDDZ

Podatek je obvezen.

Polje 45: ŠIFRA IZVAJALCA ZDRAVSTVENE DEJAVNOSTI

Vpiše se NIJZ šifra izvajalca in šifra lokacije (5+2 mesti – šifrant RIZDDZ).

Podatek je obvezen.

Polje 46: DATUM IZPOLNITVE

Vpiše se datum izpolnitve zdravstvenega dela obrazca v obliki dan, mesec in leto.

Podatek je obvezen.

Poleg zgoraj navedenih podatkov, se pri zapisu podatkov v sistem on-line samodejno navede številka ePrijave NPD, s čimer se določi, na katero ePrijavo NPD se nanaša zdravstveni del podatkov in podatek Oznaka zapisa, v katerega se navede vrednost, ki označuje, da gre za redni zapis zdravstvenega dela ePrijave NPD.

4. KONTROLE PODATKOV

V sistemu on-line so vgrajene kontrole, ki preprečijo zapis napačnih podatkov zdravstvenega dela ePrijave NPD. Poleg splošnih kontrol obveznosti in značilnosti podatkov, delujejo še naslednje vsebinske kontrole:

Kontrola	Pri rednem zapisu	Pri preklicu
Imetnik PK, ki zapisuje zdravstveni del ePrijave NPD v sistem on-line, mora na dan zapisa podatkov biti živ.	Z	
Zdravstveni del še ne sme biti zapisan ali mora biti preklican.	Z	
Obstajati mora splošni del podatkov z navedeno številko ePrijave NPD, ki se nanaša na poškodovanca z navedeno ZZS številko. Splošni del ne sme biti preklican s strani delodajalca.	Z	Z
Obstajati mora predhodno zapisan zdravstveni del ePrijave NPD, ki ni preklican in z istimi vrednostmi naslednjih podatkov: - ZZS številka poškodovanca, - Šifra diagnoze, - Šifra zunanjega vzroka poškodbe in - Datum izpolnitve zdravstvenega dela ePrijave NPD.		Z
RIZDDZ številka izvajalca mora obstajati v RIZDDZ.	Z	

Izvajalec s podano ZZS številko mora na datum izpolnitve zdravstvenih podatkov biti pogodbeni partner ZZS. Pri podrejenih izvajalcih ZD Ljubljana in OZG se preverja veljavnost pogodbe nadrejenega izvajalca.	Z	
Izvajalec s podano ZZS številko mora na datum preklica zdravstvenih podatkov biti pogodbeni partner ZZS. Pri podrejenih izvajalcih ZD Ljubljana in OZG se preverja veljavnost pogodbe nadrejenega izvajalca.		Z
Zdravnik z navedeno Številko zdravnika mora obstajati v RIZZDZ s poklicno skupino zdravnik splošne medicine.	Z	Z
Zdravnik z navedeno Številko zdravnika mora obstajati v evidenci zdravniških licenc za dejavnosti Splošna dejavnost – splošna ambulanta ali Splošna dejavnost – otroški in šolski dispanzer. Če zdravnik nima ustrezne zdravniške licence (na primer specializant) se preveri še, ali obstaja v evidenci nosilcev zdravstvene dejavnosti.	Z	Z
Podatki o imenu in priimku zdravnika morajo ustrezati številki zdravnika v RIZDDZ.	E	E
Zdravnik z navedeno Številko zdravnika mora na Datum izpolnitve zdravstvenih podatkov biti živ.	Z	
Zdravnik z navedeno Številko zdravnika mora na Datum preklica zdravstvenih podatkov biti živ.		Z
Šifra diagnoze mora obstajati v šifrantu diagnoz.	Z	
Če je navedena trimesčna Šifra diagnoze in v šifrantu MKB-10_AM obstaja štirimesčna diagnoza, je potrebno navesti štirimesčno diagnozo.	Z	
Šifra diagnoze mora določati osnovno obliko bolezni (v šifrantu MKB10 AM nima označene zvezdice).	Z	
Šifra diagnoze ne sme biti iz poglavja 20 – Zunanji vzroki obolevnosti in umrljivosti.	Z	
Šifra zunanjega vzroka poškodbe mora obstajati v šifrantu diagnoz.	Z	
Šifra zunanjega vzroka poškodbe ne sme biti iz poglavij 1 – 19.	Z	
Če je navedena trimesčna diagnoza kot Zunanji vzrok poškodbe in v šifrantu MKB-10 AM obstaja štirimesčna diagnoza, se mora navesti štirimesčna diagnoza.	Z	
Datum izpolnitve zdravstvenih podatkov mora biti veljaven datum po koledarju in ne sme biti v prihodnosti.	Z	
Datum izpolnitve zdravstvenih podatkov ne sme biti pred datumom prijave splošnih podatkov s strani delodajalca.	Z	
Datum izpolnitve zdravstvenih podatkov ne sme biti pred 1. 3. 1992.	Z	
Ne sme biti naveden podatek Datum preklica.	Z	
Mora biti naveden podatek Datum preklica.		Z
Datum preklica mora biti veljaven datum po koledarju in ne sme biti v prihodnosti.		Z
Datum preklica, mora biti kasnejši ali enak kot Datum izpolnitve zdravstvenega dela ePrijave NPD.		Z
Preklic zdravstvenega dela ePrijave NPD je možen <u>v roku treh let</u> od datuma izpolnitve zdravstvenega dela ePrijave NPD.		Z

Legenda:

Z – v primeru napake je zapis podatkov zavržen.

E- v primeru napake zapis podatkov ni zavržen, sistem on-line vrne opozorilo.

5. PREKLIC PODATKOV, ZAPISANIH V ON-LINE SISTEM S STRANI IOZ

IOZ v primeru napačnega zapisa lahko prekliče zapisane podatke. Po izvedenem preklicu lahko ponovno zapiše pravilne podatke. Število preklicev in ponovnih zapisov ni omejeno.

Pri preklicu podatkov zdravstvenega dela ePrijave NPD je potrebno navesti vse podatke zdravstvenega dela ePrijave NPD, s tem, da so podatki o zdravniku in izvajalcu lahko različni od podatkov o zdravniku in izvajalcu, ki je pred tem zapisal podatke zdravstvenega dela ePrijave NPD, ker lahko preklic izvede drug zdravnik, ki dela pri istem ali drugem izvajalcu.

Pri preklicu se pri podatku Oznaka zapisa samodejno navede vrednost, ki označuje **preklic zapisa**.

Pri preklicu je potrebno izpolniti podatek Datum preklica. Preklic je možen **v roku 3. let**.

6. POSLEDICE PREKLICA PODATKOV, ZAPISANIH V SISTEM SPOT S STRANI DELODAJALCA

Če bo delodajalec preklical splošni del ePrijave NPD, bo **avtomatično preklican tudi zdravstveni del obrazca**, saj le-ta ne more samostojno obstajati. Če je splošni del ePrijave NPD preklican, zapis zdravstvenega dela obrazca ni možen.

7. POSREDOVANJE PODATKOV NIJZ

ZZZS vse podatke ePrijav NPD, na podlagi medsebojno sklenjene pogodbe elektronsko posreduje NIJZ. ZZZS posreduje NIJZ-ju podatke, ko pridobi tako splošni, kot zdravstveni del podatkov ePrijave NPD. Če v 30. dneh po pridobitvi splošnega dela podatkov, ZZZS ne pridobi zdravstvenega dela podatkov, NIJZ-ju posreduje le splošni del podatkov. Če naknadno ZZZS pridobi tudi zdravstveni del podatkov, NIJZ-ju posreduje splošni del še enkrat, in sicer skupaj z zdravstvenim delom podatkov.

NIJZ prejme tudi **preklice** ePrijav NPD.

8. NOV ŠIFRANT, KI JE NA VOLJO NA PORTALU ZZZS ZA IZVAJALCE

Izvajalcem je v obliki XML na portalu ZZZS za izvajalce na voljo šifrant, ki se uporablja pri branju seznama e-dokumentov: **VRSTE E-DOKUMENTOV**.

9. ROK VKLJUČITVE V SISTEM ePRIJAVE NPD

Dne 1. 9. 2022 IOZ-ji pričnejo z zapisom (in preklicem) B - Zdravstvenega dela Prijave NPD ter z branjem A - Splošnega dela ePrijave NPD.

Prav tako dne 1. 9. 2022 delodajalci pričnejo z zapisom (in preklicem) A – Splošnega dela ePrijave NPD na portalu SPOT (če so vpisani v PRS), oz. s predložitvijo izpolnjenega A – Splošnega dela ePrijave NPD na ZZZS (če niso vpisani v PRS).

10. PRILOGE NAVODILA

Priloga tega navodila je obrazec Prijava nezgode in poškodbe pri delu ter Navodilo za izpolnjevanje obrazca Prijave nezgode in poškodbe pri delu (NPD).

Številka: 180-71/2022/DI/3

Datum: 30. 5. 2022

Pripravila:
Maja Polutnik

generalna direktorica
doc. dr. Tatjana Mlakar