



**Podatke o svojem
zdravstvenem
zavarovanju preverite
na spletu ali z mobilnim
telefonom**



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije

www.zzzs.si



1. Urejenost svojega zdravstvenega zavarovanja lahko preverite, še preden obiščete zdravnika.

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ZZZS) omogoča dva enostavna načina preverjanja ključnih podatkov o obveznem zdravstvenem zavarovanju – **na svetovnem spletu** ali **s poslanim SMS sporočilom**.

Omogočamo vam vpogled v:

– urejenost obveznega zdravstvenega zavarovanja

Imate urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje? Vas je delodajalec prijavil v obvezno zdravstveno zavarovanje?

Zdravstveno zavarovanje je v Republiki Sloveniji obvezno za vse osebe, ki izpolnjujejo z zakonom predpisane pogoje. Pri tem je določeno tudi, kdo je zavezanec za prijavo osebe v obvezno zdravstveno zavarovanje. Obvezno zdravstveno zavarovanje zagotavlja zavarovanim osebam pravice do zdravstvenih storitev, zdravil, medicinskih pripomočkov in do denarnih dajatev.

Če nimate urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja, se obrnite na najbližjo enoto ZZZS.

– zadržanje pravic v primeru neplačila prispevkov samostojnih zavezancev

Ste samostojni zavezanec za prispevek? Redno plačujete prispevek za obvezno zdravstveno zavarovanje?

Tistim samostojnim zavezancem za prispevek (samostojnim podjetnikom, kmetom, osebam, ki opravljajo samostojni poklic...) in njihovim družinskim članom razen otrokom, se v času, ko nimajo plačanih prispevkov, zadržijo njihove pravice do zdravstvenih storitev in denarnih dajatev iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja.



vanja. V tem času lahko osebe uveljavljajo na račun obveznega zdravstvenega zavarovanja le nujno zdravljenje. Ostale storitve, ki presegajo nujno zdravljenje, si morajo zagotoviti z lastnimi sredstvi, ki jih bo ZZZS povrnil, ko bodo tudi same poravnale svoje obveznosti do ZZZS.

2. Druge informacije in storitve na spletni strani ZZZS

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si/> so dostopne informacije o zdravstvenem zavarovanju v Republiki Sloveniji s poudarkom na pravicah iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in načinu njihovega uveljavljanja. Na tej strani lahko tudi naročite brezplačno evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja ali naročite novo slovensko kartico zdravstvenega zavarovanja, pridobite informacije o izvajalcih zdravstvenih storitev in o osebnih zdravnikih, ki še sprejemajo nove paciente, ali preverite veljavnost potrdila A1, če ste napoteni na delo v tujino.



Preverjanje urejenosti zavarovanja na spletu

Na spletni strani

<https://zavarovanec.zzzs.si>

izberite »**e-Storitve ZZZS**«,

nato izberite »**Imam urejeno zavarovanje?**«.

Vpišite svojo ZZZS številko ali EMŠO in kliknite na gumb »Preveri«.

Izpišejo se podatki o urejenosti obveznega zdravstvenega zavarovanja oziroma morebitne napake.

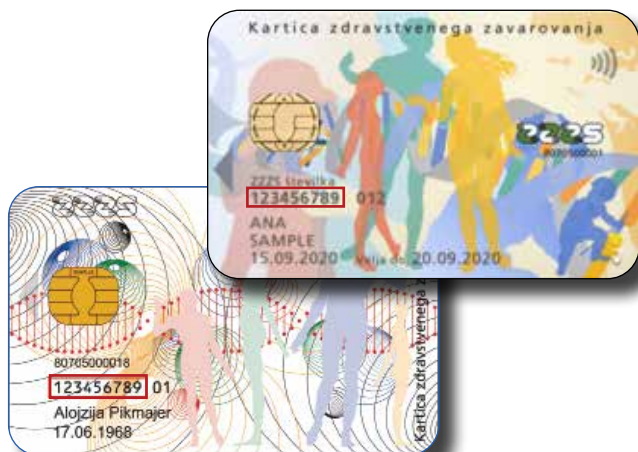
Podrobna navodila in pojasnila so zapisana na spletni strani.

3. Na spletu lahko pogledate tudi podrobne podatke o svojem zavarovanju

Kateri podatki so dostopni:

ZZZS vam na svoji spletni strani omogoča tudi dostop do podatkov, ki jih o vas in vaših zdravstvenih zavarovanjih vodi ZZZS. To so naslednji sklopi podatkov:

- o osebi (npr. ime, priimek, naslov),
- o zdravstvenem zavarovanju in zavarovanju za dolgotrajno oskrbo (npr. datum začetka in prenehanja zavarovanja),
- o zavezancu za prispevek (npr. naziv in naslov zavezanca),
- o listinah za tujino (npr. veljavnost izdane evropske kartice zdravstvenega zavarovanja),
- o opravljenih zdravstvenih storitvah in izdatkih zanje (npr. čas, kraj in vrednost opravljene storitve),
- o izdanih zdravilih na recept (npr. ime in datum izdaje zdravila),
- o prejetih medicinskih pripomočkih (npr. vrsta pripomočka in njegova trajnostna doba),
- o izbranih osebnih zdravnikih (npr. ime in priimek osebnega zobozdravnika),
- o elektronskih potrdilih o upravičeni zadržanosti od dela (bolniških listih, potrdilih o darovanju krvi),
- o prijavah nezgod in poškodb pri delu.



Izgled različnih kartic zdravstvenega zavarovanja in položaj ZZZS številke (v rdečem kvadratu) na karticah.

Preverjanje urejenosti zavarovanja z mobilnim telefonom

Pošljite SMS sporočilo na telefonsko številko **031 771 009**.

Vsebina sporočila je ključna beseda **ZZ** ter vaša **ZZZS številka**.

Na primer: SMS za osebo Jakob Moder z ZZZS številko 032822733 je: **ZZ032822733**.

Prejeli boste SMS sporočilo, ki ga sestavljajo:

- začetna črka imena in priimka zavarovane osebe in njena ZZZS številka in
- podatek o urejenosti obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Če je pri preverjanju podatkov prišlo do napake, se v SMS sporočilu izpiše vrsta napake.

Vsako poslano SMS sporočilo plačate po veljavnem ceniku vašega mobilnega operaterja.

Povratna SMS sporočila so za vas brezplačna.

Podatki o izdatkih za zdravstvene storitve

Prikazani so izdatki, ki so bili plačani za zdravstvene storitve izvedene v Sloveniji – celotna vrednost izdatka in delež iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja. Izdatki so prikazani po letih z začetkom 1. 1. 2013. Podatki so dostopni, ko ZZZS preveri in potrdi račun izvajalca zdravstvenih storitev (običajno v naslednjem mesecu po zaključku obravnave).

Prikazan je naslednji nabor podatkov:

- celotna vrednost zdravstvenih storitev za posamezno leto,
- datum zdravstvene obravnave in naziv izvajalca zdravstvenih storitev,
- obdobje in razlog obravnave,
- zdravstvena dejavnost,
- opis storitve, njena količina in celotna vrednost.

Leto podatkov	2014	Prikaži podatke
Celotna vrednost za zdravstvene storitve za leto 2014: 193		
Vrednost iz OZZ za zdravstvene storitve za leto 2014: 162		
Datum obravnave	Izvajalec zdravstvenih storitev	
> 12.09.2014	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI	
▼ 11.06.2014	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI	
Obdobje obravnave:	11.06.2014	
Zdravstvena dejavnost:	Splošno zobozdravstvo Zobozdravstvena dejavnost za odrasle - zdr	
Razlog obravnave:	Bolezen (vključuje tudi preventivo)	
Izvajalec zdravstvenih storitev:	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI	
Enota izvajalca:	OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE, OE ZDRAVSTVENI GOSPOSVETSKA	
Številka dokumenta:	19-1400013	
Opis storitve	Količina	
Zalivka na 3 ali več ploskvah (52322)	1	

Izpis podatkov o izdatkih za zdravstvene storitve na spletni strani <https://www.zzs.gov.si/>

4. Kako je zagotovljeno varovanje podatkov

Podatki o zdravstvenem zavarovanju so občutljivi osebni podatki, zato je dostop do njih mogoč le na podlagi predpisane elektronske identifikacije – torej s kvalificiranim digitalnim potrdilom za fizične osebe, ki ga je izdal eden od slovenskih overjenih izdajateljev. To so:

- Ministrstvo za javno upravo (potrdila »SIGEN-CA« in »SIGOV-CA«),
- NLB d. d.,
- Pošta Slovenije d. o. o.,
- Halcom d. d.
- Rekono d. o. o.

Dostop je mogoč tudi preko sistema SI-PASS z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila, mobilne identitete smsPASS, elektronske osebne izkaznice ali s čezmejno prijavo na enem

.06 EUR	
.56 EUR	
ZDRAVSTVENI DOM KRANJ	
ZDRAVSTVENI DOM KRANJ	
izvajanje	
ZDRAVSTVENI DOM KRANJ / OZG, OE ZD KRANJ	
ZDRAVSTVENI DOM KRANJ / LOKACIJA	
Celotna vrednost	Vrednost OZZ
28,09 EUR	22,95 EUR

Vpogled v podrobne podatke o zavarovanju

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si>, izberite »**e-Storitve ZZZS**«, nato izberite »**Vpogled v moje podatke**«. Prijavite se z digitalnim potrdilom ali preko sistema SI-PASS.

Po uspešni prijavi se odprejo varovane spletne strani, kjer lahko izbirate med različnimi sklopi podatkov.

Podrobna navodila in pojasnila so zapisana na spletni strani.

od eIDAS vozlišč v državah EU, s katerimi je sistem SI-PASS že povezan. Dostop preko sistema SI-PASS priporočamo zlasti slovenskim zavarovanim osebam, ki dnevno prihajajo iz tujine na delo v Republiko Slovenijo, upokojenim slovenskim zavarovanim osebam, ki živijo v drugi državi članici EU, in drugim zavarovanim osebam, ki imajo elektronsko identiteto, izdano v eni od teh držav.

Navodila za uporabo digitalnega potrdila so objavljena na spletni strani.



Kontaktni
center ZZZS
01 30 77 300

