



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 01

F: 01 478 60 58

E: gp.mz@gov.si

www.mz.gov.si

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije  
Direkcija  
Ga. Uršula Jerše Jan

OELJ@zzzs.si

Številka: 0070-68/2010/

Datum: 8. 8. 2012

**Zadeva: Stopnje nujnosti in dan, od katerega se mora izvesti zdravstvena storitev**

Zveza: Vaš dopis št. 180-125/2012-DI/2 z dne 31. 7. 2012

Spoštovani,

na Ministrstvo za zdravje smo prejeli vaša vprašanja, ki se nanašajo na uporabo Pravilnika o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov (Uradni list RS, št. 63/10; v nadaljnjem besedilu: Pravilnik).

Stališče Ministrstva za zdravje je, da je potrebno v skladu s Pravilnikom zdravstveno storitev izvesti v roku, ki je določen za posamezno stopnjo nujnosti in sicer od dneva, ko stopi zavarovana oseba v kontakt z izvajalcem h kateremu je napotena, oziroma od dneva rezervacije termina za izvedbo predmetne storitve.

Najdaljše dopustne čakalne dobe za posamezno zdravstveno storitev so bile določene ob upoštevanju zmožnosti zdravstvenega sistema v Sloveniji ter ob upoštevanju pravice pacientov, da se zdravstvene storitve izvedejo v razumnem času. V okviru postavljenih meja je odločitev o razvrstitvi pacienta v posamezno stopnjo nujnosti strokovna odločitev napotnega zdravnika. To pomeni, da določitev stopnje nujnosti v posameznem primeru temelji na zdravstvenem stanju pacienta, ne glede na to, ali se pacient za svoje zdravje zavzame in se na storitev naroči takoj ali ne. Lahko torej predpostavljamo, da se zdravstveno stanje in posledično indikacije za napotitev v posamezno stopnjo nujnosti niso spremenile v času od izdaje napotnice pa do rezervacije termina pri izvajalcu, h kateremu je pacient napoten. Posledično bi bila obveznost ponovne izdaje napotnice verjetno nepotrebno dodatno administrativno breme za napotnega zdravnika. V primeru, da se zdravstveno stanje pacienta spremeni v vmesnem času, je v vsakem primeru potreben ponovni obisk k pristojnemu zdravniku, ne glede na veljavnost ali neveljavnost napotnice, ki bo tudi presodil, ali novonastale okoliščine vplivajo na ustreznost obstoječe napotnice.

Zavedamo se, da je situacija nekoliko drugačna v primeru napotitvah pri stopnji nujnosti "nujno", ko mora storitev biti opravljena v roku 24 ur. V teh primerih so nevarnosti zlorabe večje, včasih tudi zaradi velikega pritiska pacientov na zdravnike. Omejitev veljavnosti napotnice glede na čas njene izdaje v tem primeru zahteva s strani upravljalcev sistema zdravstvenega varstva, da

proučujemo razpoložljivost oziroma dostopnost zdravstvenih služb. Nekatere specialistične ambulante ne obratujejo vsak dan, zato napotitev "nujno", ki bi pretekla 24 ur po njeni izdaji, ne bi bilo mogoče uporabiti v takih okoliščinah. Lahko bi omejili pristojnosti za obravnavo tovrstnih napotnic na službe, ki delujejo neprestano 24 ur, kot so internistična prva pomoč, kirurška urgentna ambulanta, psihiatrična prva pomoč ipd. Vendar lahko v tem primeru pričakujemo večji priliv pacientov v omenjene urgentne službe.

Vprašanje je bilo predmet obravnave posebne delovne skupine, ki je bila oblikovana v okviru Zdravstvenega sveta v prejšnji sestavi. Do dokončne odločitve ni prišlo in pričakujemo, da bo Zdravstveni svet v novi sestavi lahko v sorazmerno kratkem času posredoval stališče o najprimernejšem načinu obravnave tovrstnih primerov.

Do takrat pa ocenjujemo, da ni mogoče omejiti veljavnost napotnice z oznako "nujno". Tudi v teh primerih mora presoja o nujnosti opravljanja storitve temeljiti na strokovni oceni, ki bo verjetno ostala nespremenjena, tudi v primeru, če se pacient sam odloči, da pravice ne bo uveljavil takoj.

Upamo, da smo vsaj delno prispevali k razjasnitvi omenjenega področja.

S prijaznimi pozdravi,



Biserka Simčič  
Vodja Sektorja za kakovosti in varnost  
Sistema zdravstvenega varstva

Vročiti  
- naslovniku