



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana
www.zzzs.si



TEHNIČNO NAVODILO za uporabo spletne storitve za izmenjavo podatkovnih pošilk

Verzija 1.4

Ljubljana, 19. 6. 2026

KAZALO

1. UVOD	3
2. PRIJAVA SUBJEKTA ZA UPORABO SPLETNE STORITVE.....	4
3. UPORABA SPLETNE STORITVE	5
3.1. DOSTOP DO STORITVE.....	5
3.2. METODE, VHODNI IN IZHODNI PODATKI	5
3.2.1. <i>Standardni segmenti vhodnih in izhodnih podatkov metod</i>	6
3.2.2. <i>Metoda beriSeznamPosiljk</i>	8
3.2.3. <i>Metoda beriPosiljka</i>	11
3.2.4. <i>Metoda oddajPosiljko</i>	12
4. KONTAKTNE OSEBE	13
5. PRILOGE	13

1. Uvod

Dokument vsebuje tehnično navodilo za uporabo spletne storitve **ZzssPosiljkeServis**, ki jo zagotavlja Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZZZS) in s katero lahko izvajalec zdravstvenih storitev, izvajalec storitev dolgotrajne oskrbe, ponudnik e-oskrbe ali drug partner ZZZS povsem avtomatično prevzema različne vrste podatkovnih pošiljk, ki jih zanj pripravlja ZZZS ali tovrstne pošiljke odda ZZZS-ju.

Rešitev omogoča **izvajalcem zdravstvenih storitev, ki imajo sklenjeno pogodbo z ZZZS** oddajo in prevzem naslednjih vrst pošiljk:

Oddaja	Prevzem
- Podatki obračuna zdravstvenih storitev in - Podatki za izračun uteži SPP.	- Povratne pošiljke obračuna zdravstvenih storitev, - Podatki cenika zdravstvenih storitev, - Podatki za obdobji obračun, - Podatki o prekinitvah izbir osebnih zdravnikov, - Podatki o aktivnih izbirah osebnih zdravnikov, - Podatki o izjemah med storitvami, ki jih obračunava izvajalec, - Centralna baza zdravil v obliki XML, - Centralna baza zdravil brez cen v obliki XML, - Dokumenti imenovanih zdravnikov in zdravstvene komisije in - Povratne pošiljke podatkov za izračun uteži SPP.

Izvajalcem storitev dolgotrajne oskrbe rešitev omogoča oddajo in prevzem naslednjih vrst pošiljk:

Oddaja	Prevzem
- Podatki obračuna storitev dolgotrajne oskrbe, - Podatki osebnih načrtov in - Podatki o mirovanju pravice.	- Povratne pošiljke obračuna storitev dolgotrajne oskrbe, - Povratne pošiljke podatkov osebnih načrtov, - Povratne pošiljke podatkov o mirovanju pravice do dolgotrajne oskrbe in - Podatki cenika storitev dolgotrajne oskrbe.

Ponudnikom e-oskrbe je omogočena oddaja in prevzem naslednjih vrst pošiljk:

Oddaja	Prevzem
- Podatki obračuna storitev dolgotrajne oskrbe (e-oskrba) in - Podatki o pogodbah e-oskrbe.	- Povratne pošiljke obračuna storitev dolgotrajne oskrbe (e-oskrba), - Povratne pošiljke podatkov o pogodbah e-oskrbe in - Podatki cenika storitev dolgotrajne oskrbe.

Zgoraj navedene vrste pošiljk lahko izvajalci zdravstvenih storitev, ki imajo sklenjeno pogodbo z ZZZS prevzamejo tudi na ZZZS-jevem portalu za izvajalce ali z uporabo sistema on-line razen pošiljk Centralne baze zdravil brez cen.

Zavezanci za pošiljanje podatkov o cenah zdravil, ki jih določa Pravilnik o centralni bazi zdravil za uporabo v humani medicini, lahko z uporabo spletne storitve prevzamejo pošiljke s podatki o cenah zdravil. Prevzem teh pošiljk je tem zavezancem omogočen tudi na ZZZS-jevem portalu za izvajalce.

ZZZS v svojem informacijskem sistemu beleži sledi prevzema pošiljk, ki jih pripravi ZZZS. Sledi vsebujejo naslednje podatke:

- Datum in ura prevzema pošiljke,
- Uporabnik, ki je prenesel pošiljko, če je bil prevzem narejen na portalu ali v sistemu on-line.

Podatki o sledih prenosov pošiljk so subjektu dostopni na ZZZS-jevem portalu za izvajalce, pa tudi v izhodnih podatkih pri prenosu pošiljk z uporabo sistema on-line ali spletne storitve. S pomočjo teh podatkov lahko izvajalec sledi ali je posamezno pošiljko že prevzel v svoj informacijski sistem. Posamezno pošiljko lahko subjekt prevzame večkrat.

Pravila za pripravo pošiljk ter opis nabora, strukture in značilnosti podatkov posameznih vrst pošiljk so opisana v tehničnih navodilih ZZZS:

- **Tehnično navodilo za elektronski prenos podatkov o cenikih za obračun zdravstvenih storitev** (dostopno na <https://www.zzzs.si/zzzs-api/e-gradiva/podrobnosti/?detail=62F77444201898C4C1257C9F004928B0>)
- **Tehnično navodilo za elektronski prenos podatkov o izjemah med storitvami, ki jih obračunava izvajalec** (dostopno na <https://www.zzzs.si/zzzs-api/e-gradiva/podrobnosti/?detail=D44103DB60992D2CC1257E89002E9A21>)
- **Tehnično navodilo za elektronski prenos podatkov o izbranih osebnih zdravnikih** (dostopno na <https://www.zzzs.si/?id=126&detail=7127AE57AB7999CCC1257C9F004ADE8A>)
- **Tehnično navodilo za pripravo in elektronsko izmenjevanje podatkov obračuna zdravstvenih storitev in izdanih materialov** (dostopno na <https://www.zzzs.si/?id=126&detail=D680A6E802C175FFC1257C9F0047174E>)
- **Tehnično navodilo za elektronski prenos podatkov Centralne baze zdravil v obliki XML** (dostopno na <https://www.zzzs.si/?id=126&detail=E7741E0CC0EC0BEBC1257EC2002A0505>, velja tudi za pošiljke Centralne baze zdravil brez cen v obliki XML)
- **Tehnično navodilo za elektronsko pošiljanje in prevzem podatkov o cenah zdravil** (dostopno na <https://www.zzzs.si/?id=126&detail=2BB019F880D3D747C125822F002AF019>)
- **Tehnično navodilo za pripravo in elektronsko izmenjevanje podatkov obračuna storitev dolgotrajne oskrbe** (dostopno na <https://www.zzzs.si/?id=126&detail=26F60D7E62F81A7FC1258CD000201058>)
- **Tehnično navodilo za pripravo in elektronsko izmenjevanje podatkov osebnih načrtov in mirovanja** (dostopno na <https://www.zzzs.si/?id=126&detail=AE451BDE5E88AD56C1258CD00020387A>)
- **Tehnično navodilo za pripravo in elektronsko izmenjevanje podatkov pogodb e-oskrbe** (dostopno na <https://www.zzzs.si/?id=126&detail=4F5E504BD6F2FA37C1258CD0001E7623>)

Dokument v nadaljevanju vsebuje napotke za registracijo subjekta in način uporabe spletne storitve.

V prilogi 2 se nahaja datoteka v obliki WSDL (Web Service Definition Language), ki vsebuje definicijo metod, vhodnih in izhodnih podatkov spletne storitve. Datoteko uporabi razvijalec, ki pripravi dopolnitev informacijskega sistema subjekta, da omogoča uporabo spletne storitve.

2. Prijava subjekta za uporabo spletne storitve

Poslovni subjekt, ki se želi vključiti v uporabo spletne storitve **ZzssPosiljkeServis** v svoj informacijski sistem, se mora pred začetkom uporabe prijaviti tako, da izpolni obrazec v **prilogi 1** in ga žigosanega ter podpisanega s strani odgovorne osebe v pisni obliki, pošlje na naslov:

ZZZS

PE Informacijski center

Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana

Pred prijavo mora pridobiti spletno digitalno potrdilo za informacijske sisteme in v prijavi obrazec navesti naziv izdajatelja ter serijsko številko digitalnega potrdila.

Dovoljena je uporaba spletnih digitalnih potrdil za informacijske sisteme, ki jih je izdal SIGEN-CA. Več informacij o pridobitvi digitalnega potrdila je na spletni strani <https://www.si-trust.gov.si/sl/digitalna-potrdila/poslovni-subjekti/pridobitev-spletnega-potrdila-sigen-ca-za-informacijske-sisteme>.

Na podlagi prejete vloge ZZZS poslovni subjekt vpiše v evidenco uporabnikov in mu sporoči uporabniško ime in geslo, ki ju mora navesti kot vhodna podatka pri vsakem klicu spletne storitve.

Z registracijo poslovni subjekt pridobi možnost izmenjave vseh dovoljenih vrst pošilk. Katere vrste pošilk ZZZS pripravlja za posamezen subjekt, je odvisno od njegove vloge oz. pogodbe z ZZZS.

Posamezen poslovni subjekt se za uporabo spletne storitve registrira samo enkrat. Če subjekt pošiljke ZZZS prevzema večkrat, ker uporablja več aplikacij ali prevzema podatke na vsaki poslovni enoti, se pri uporabi spletne storitve identificira kot isti (krovni) subjekt.

V primeru poteka veljavnosti digitalnega potrdila in pridobitvi novega, mora poslovni subjekt ZZZS-ju sporočiti naziv izdajatelja in serijsko številko novega potrdila, za kar uporabi isti obrazec iz priloge 1. Za pravočasno pridobitev digitalnega potrdila in prijavo na ZZZS mora subjekt poskrbeti sam.

3. Uporaba spletne storitve

3.1. Dostop do storitve

Spletna storitve je razvita kot standardna SOAP spletna storitev. Dostopna je na spletnih naslovih:

https://posiljke-t.zzzs.si/NID4_Web/zzzsPosiljkeService (test)

https://posiljke.zzzs.si/NID4_Web/zzzsPosiljkeService (produkcija)

s šifrirano povezavo po protokolu TLS, ki jo mora informacijska rešitev poslovnega subjekta vzpostaviti z uporabo spletnega digitalnega potrdila za informacijske sisteme.

3.2. Metode, vhodni in izhodni podatki

Spletna storitev vsebuje tri metode:

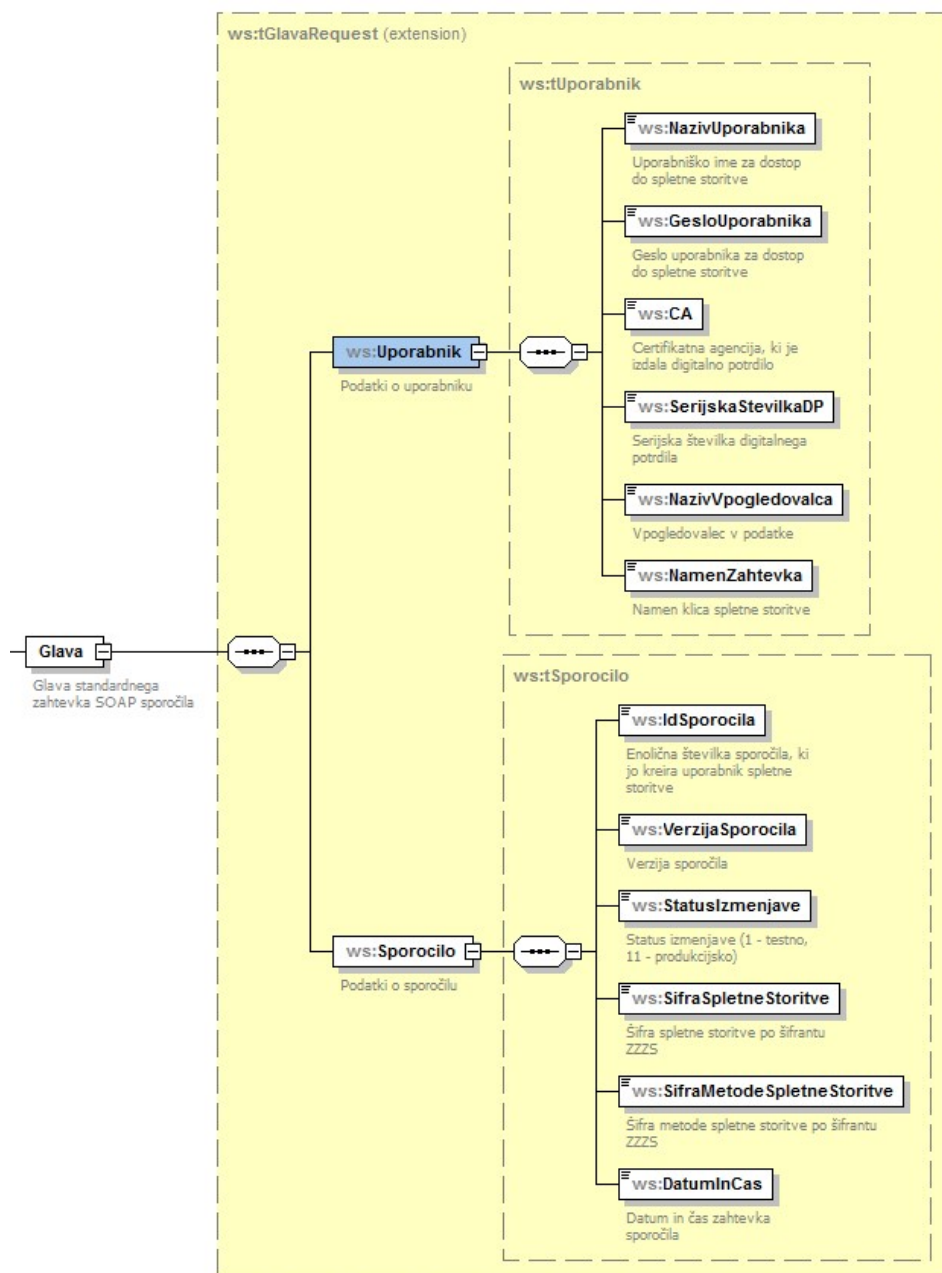
- beriSeznamPosiljk,
- beriPosiljko in
- oddajPosiljko.

Subjekt, ki uporabi spletno storitev za oddajo pošiljke kliče metodo oddajPosiljko. Za prevzem podatkov najprej kliče metodo beriSeznamPosiljk, s katero pridobi seznam pošilk, ki jih je ZZZS pripravil zanj. Nato pa zaporedoma, za vsako pošiljko iz seznama, kliče metodo beriPosiljko, da opravi prenos pošiljke.

V nadaljevanju so predstavljeni nabori, strukture in značilnosti vhodnih in izhodnih podatkov metod.

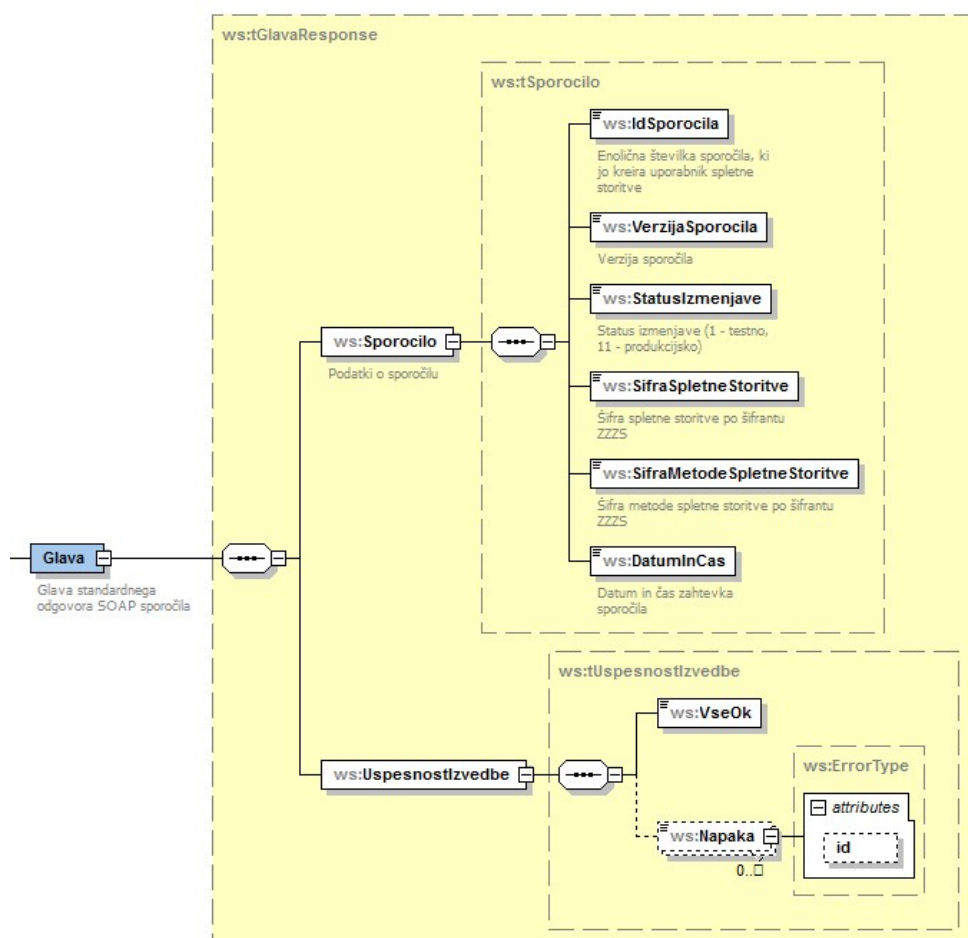
3.2.1. Standardni segmenti vhodnih in izhodnih podatkov metod

Vhodni podatki vseh metod vsebujejo standarden segment **Glava**, ki vsebuje naslednje podatke:



Segment	Podatek	XML tip	Obveznost	Opis
Uporabnik	NazivUporabnika	string	D	Uporabniško ime za dostop do spletne storitve. Podatek določi ZZS.
	GesloUporabnika	string	D	Geslo uporabnika za dostop do spletne storitve. Podatek določi ZZS.
	CA	string	D	Certifikatna agencija, ki je izdala digitalno potrdilo.
	SerijskaStevilkaDP	string	D	Serijska številka digitalnega potrdila. To mora biti tisto digitalno potrdilo, s katerim je uporabnik vzpostavil šifrirano povezavo po protokolu TLS.
	NazivVpogledovalca	string	D	Vpogledovalec v podatke (priimek in ime, uporabniško ime na strani uporabnika spletne storitve). Podatek polni uporabnik spletne storitve po svoji presoji. Če podatka ne izpolni, naj navede »-«.
	NamenZahtevka	string	D	Namen klica spletne storitve. Podatek polni uporabnik spletne storitve po svoji presoji. Če podatka ne izpolni, naj navede »-«.
Sporocilo	IdSporocila	string	D	Enolična številka sporočila v dolžini do 30 znakov, ki jo kreira uporabnik spletne storitve.
	VerzijaSporocila	integer	D	Verzija sporočila. Podatek določi ZZS. Privzeto se uporablja vrednost 1.
	StatusIzmenjave	integer	D	Status izmenjave (1 - testno, 11 - produkcijsko).
	SifraSpletneStoritve	integer	D	Polniti vrednost 33.
	SifraMetodeSpletneStoritve	integer	D	Pri metodi beriSeznamPosilk polniti vrednost 1. Pri metodi beriPosiljko polniti vrednost 2. Pri metodi oddajPosiljko polniti vrednost 3.
	DatumInCas	dateTime	D	Datum in čas zahtevka sporočila.

Izhodni podatki vseh metod vsebujejo standarden segment **Glava**, ki vsebuje naslednje podatke:



Podatki segmenta **Sporocilo** so enaki, kot v segmentu **Glava** v vhodnih podatkih.

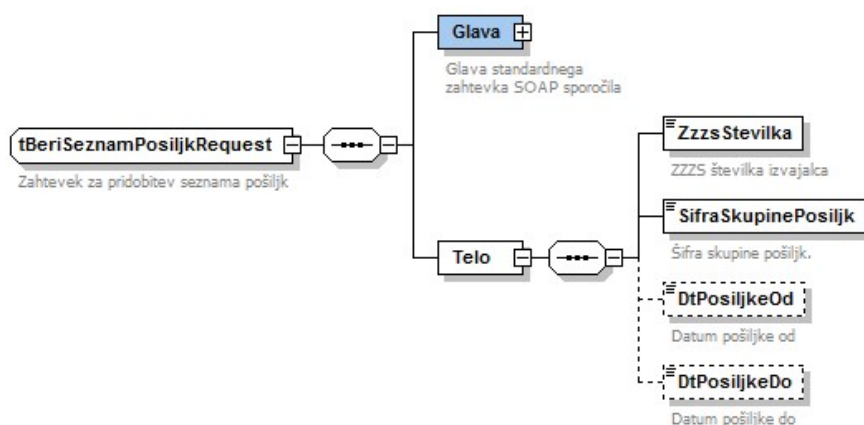
V primeru uspešne izvedbe zahtevka, podatek VseOK zavzame vrednost »true«, v primeru neuspešne izvedbe pa vrednost »false«. V slednjem primeru izhodni podatki vsebujejo seznam napak.

Možne napake:

Id napake	Opis napake
NWS0011	Napačna verzija sporočila, ni veljavne verzije.
NWS0012	Uporabnik ni avtoriziran za uporabo metode spletne storitve.
NWS0013	Napačno geslo uporabnika.
NWS0014	Avtentikacija uporabnika ni bila uspešna.
NWS0015	Napačen status izmenjave podatkov.
NID4A01	Prenos te vrste podatkov preko WSZzsPosiljkeService ni dovoljen.
NID3007	Za pregled seznama 'Izbire osebnih zdravnikov' nimate ustreznih pooblastil.
NID4001	Napaka pri zapisu datoteke v IMIS.
NID4002	Napaka pri izračunu HASHa.
NID4003	Oznaka zapisa ni veljavna oznaka. Vrednost je lahko 1 (nov zapis) ali 2 (storno zapisa).
NID4006	Datum pošiljke ni pravilen.
NID4009	Pošiljko, ki jo želeli stornirati, predhodno ni bila poslana Zavodu.
NID4013	ZZS številka v vhodnih parametrih seznama ni enka ZZS uporabnika WSja.
NID4015	Napaka pri dekodiranju Base64 ali poslana vsebina ni ZIP datoteka ali napaka pri branju ZIP datoteke.
NID4016	Zapis podatkov ni možen, ker ni priložene ZIP datoteke.
NID4017	Prenos ZIP datoteka pri OZZAPISA = 2 ni dovoljen.
NID4018	Zapis podatkov v IS Zavoda s to šifro vrste pošiljke ni dovoljen.
NID4019	XML znotraj ZIP datoteke nima vsebine.
NID4020	Tehnična napaka pri izvajanju validacije.
NID4021	Validacija XMLja glede na XSD shemo je vrnila napake.
NID4022	V ZIP datoteki je več kot ena datoteka.
TBB0001	Pri obdelavi podatkov je nastopila nepredvidena napaka
TBA0001	V podatkovni bazi ni podatkov, ki bi ustrezali vpisanim ključnim podatkom

3.2.2. Metoda beriSeznamPosiljk

Vhodni podatki:



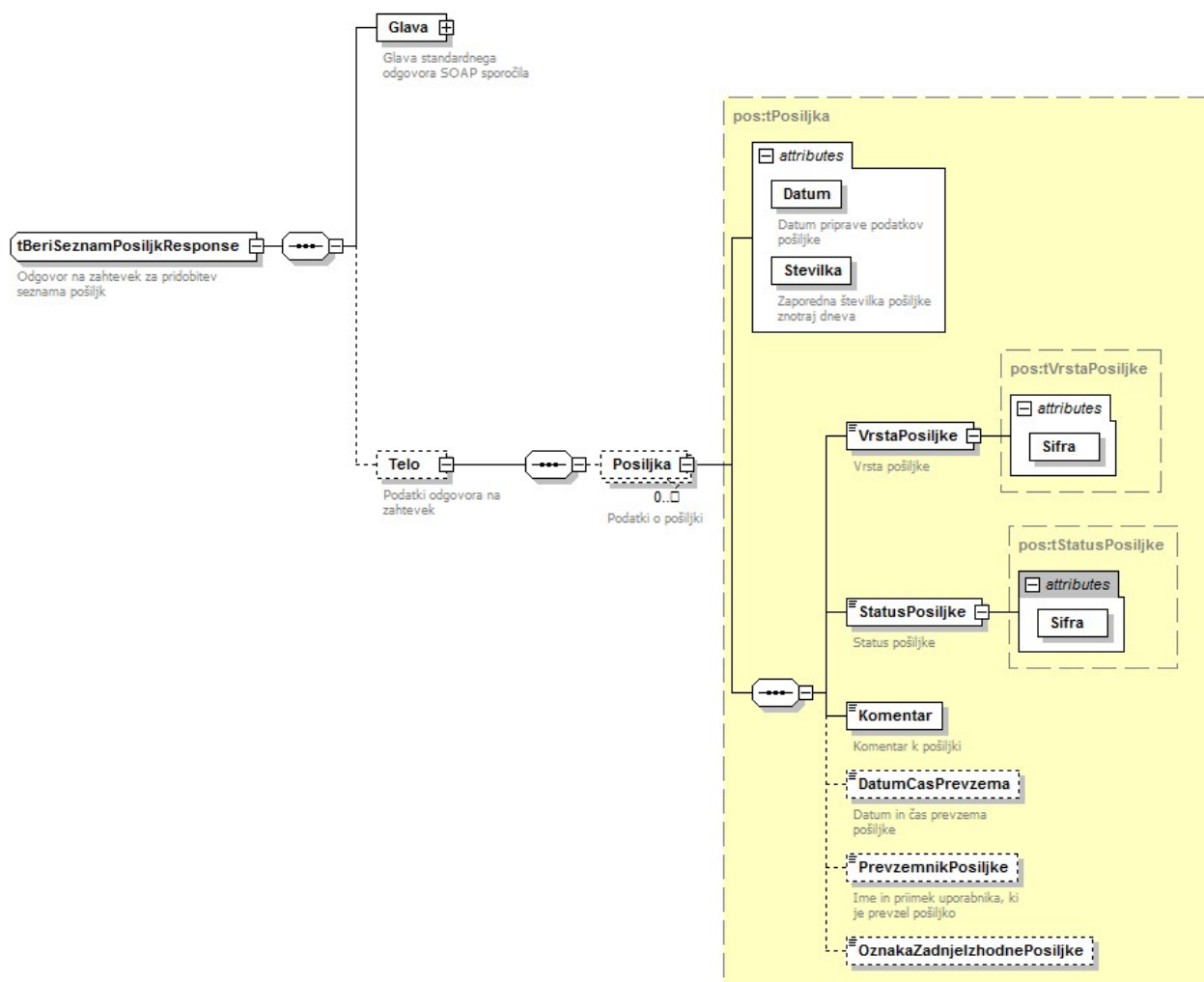
Podatek	XML tip	Obveznost	Opis
ZzsStevilka	integer	D	ZZS številka izvajalca.
SifraSkupinePosiljk	integer	D	Šifra skupine pošiljk. Določa, katere vrste pošiljk bo metoda vrnila v

			izhodnih podatkih. Nabor vrednosti: 1 – Podatki cenika zdravstvenih storitev, 2 – Povratne pošiljke obračuna zdravstvenih storitev ali storitev dolgotrajne oskrbe, 3 – Podatki za obdobji obračun, 4 – Podatki o izbranih osebnih zdravnikih, 5 – Podatki o izjemah med storitvami, 6 – Podatki Centralne baze zdravil, 8 – Podatki o cenah zdravil, 9 – Podatki Centralne baze zdravil brez cen, 10 – Dokumenti imenovanih zdravnikov in zdravstvene komisije, 70 – Podatki za izračun uteži SPP, 100 – Podatki osebnih načrtov, 101 – Podatki o mirovanju pravice do dolgotrajne oskrbe, 102 – Podatki o pogodbah oskrbe, 103 – Podatki cenika storitev dolgotrajne oskrbe.
DtPosiljkeOd	date	N	Na seznam se uvrstijo pošiljke, pripravljene od tega datuma.
DtPosiljkeDo	date	N	Na seznam se uvrstijo pošiljke, pripravljene do tega datuma.

Katere vrste pošiljk bo metoda vrnila glede na vhodni podatek Šifra skupine pošiljk:

Šifra skupine pošiljk	Vrsta pošiljke
1 – Podatki cenika zdravstvenih storitev	22 – Podatki cenika zdravstvenih storitev.
2 – Povratne pošiljke obračuna zdravstvenih storitev ali storitev DO	2 – Povratna pošiljka obračuna zdravstvenih ali storitev dolgotrajne oskrbe.
3 – Podatki za obdobji obračun	23 – Podatki za obdobji obračun.
4 – Podatki o izbranih osebnih zdravnikih	31 – Podatki o prekinitvah izbir osebnih zdravnikov, 32 – Podatki o aktivnih izbirah osebnih zdravnikov.
5 – Podatki o izjemah med storitvami, ki jih obračunava izvajalec	51 – Podatki o izjemah med storitvami, ki jih obračunava izvajalec.
6 – Podatki Centralne baze zdravil	61 – Centralna baza zdravil v obliki XML - vsa zdravila, 62 – Centralna baza zdravil v obliki XML - zdravila, kjer spremembe.
8 – Podatki o cenah zdravil	63 – Podatki o cenah zdravil.
9 – Podatki Centralne baze zdravil brez cen	64 – Centralna baza zdravil brez cen v obliki XML - vsa zdravila, 65 – Centralna baza zdravil brez cen v obliki XML - zdravila, kjer spremembe.
10 – Dokumenti imenovanih zdravnikov in zdravstvene komisije	81 – Dokumenti imenovanih zdravnikov in zdravstvene komisije.
70 – Podatki za izračun uteži SPP	72 – Povratna pošiljka podatkov za izračun uteži SPP.
100 – Podatki osebnih načrtov	101 – Povratna pošiljka podatkov osebnih načrtov.
101 – Podatki o mirovanju pravice do dolgotrajne oskrbe	103 – Povratna pošiljka podatkov o mirovanju pravice do dolgotrajne oskrbe.
102 – Podatki o pogodbah e-oskrbe	105 – Povratna pošiljka podatkov o pogodbah e-oskrbe.
103 – Podatki cenika storitev dolgotrajne oskrbe	106 – Podatki cenika storitev dolgotrajne oskrbe.

Izhodni podatki:

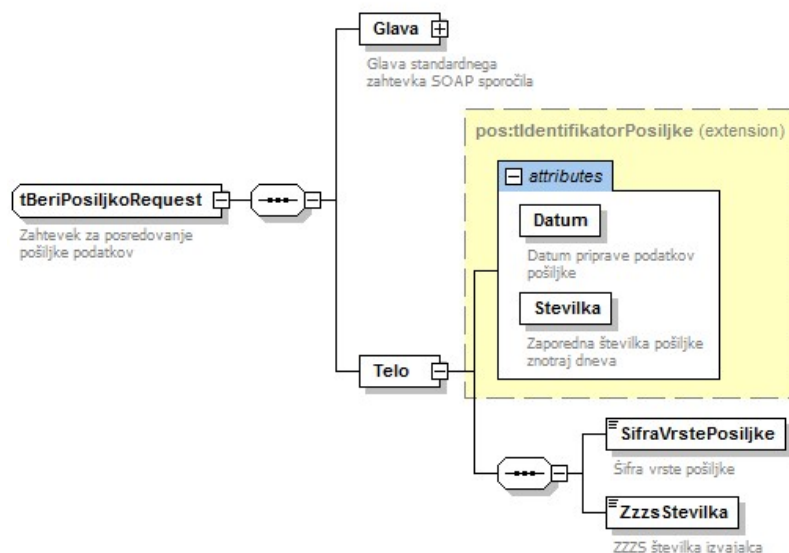


Podatek	XML tip	Obveznost	Opis
Datum	date	D	Datum priprave podatkov.
Stevilka	integer	D	Zaporedna številka pošiljke znotraj dneva.
VrstaPosiljke	integer	D	Vrsta pošiljke: 2 – Povratna pošiljka obračuna zdravstvenih storitev ali storitev dolgotrajne oskrbe, 22 – Podatki cenika zdravstvenih storitev, 23 – Podatki za obdobjni obračun, 31 – Podatki o prekinitvah izbir osebnih zdravnikov, 32 – Podatki o aktivnih izbirah osebnih zdravnikov, 51 – Podatki o izjemah med storitvami, ki jih obračunava izvajalec, 61 – Centralna baza zdravil v obliki XML - vsa zdravila, 62 – Centralna baza zdravil v obliki XML - zdravila, kjer spremembe, 63 – Podatki o cenah zdravil, 64 – Centralna baza zdravil brez cen v obliki XML - vsa zdravila, 65 – Centralna baza zdravil brez cen v obliki XML - zdravila, kjer spremembe, 81 – Dokumenti imenovanih zdravnikov in zdravstvene komisije, 72 – Povratna pošiljka podatkov za izračun uteži SPP, 101 – Povratna pošiljka podatkov osebnih načrtov, 103 – Povratna pošiljka podatkov o mirovanju pravice do dolgotrajne oskrbe, 105 – Povratna pošiljka podatkov o pogodbah e-oskrbe, 106 – Podatki cenika storitev dolgotrajne oskrbe.
StatusPosiljke	integer	D	Status pošiljke 1 – pripravljena, 2 – že prevzeta.

Komentar	string	D	Poljubni komentar.
DatumCasPrezema	dateTime	N	Datum in čas zadnjega prevzema pošiljke.
PrezemnikPosiljke	string	N	Ime in priimek uporabnika, ki je prevzel pošiljko.
OznakaZadnjelzhodnePosiljke	integer	N	Oznaka, ali je to zadnja povratna pošiljka za vhodno pošiljko (izpolni se samo pri povratnih pošiljkah 1 – DA, 2 – NE).

3.2.3. Metoda beriPosiljka

Vhodni podatki:



Podatek	XML tip	Obveznost	Opis
Datum	date	D	Datum priprave podatkov
Stevilka	integer	D	Zaporedna številka pošiljke znotraj dneva.
SifraVrstaPosiljke	integer	D	Vrsta pošiljke: 1 – Podatki obračuna zdravstvenih storitev, 2 – Povratna pošiljka obračuna zdravstvenih storitev ali storitev dolgotrajne oskrbe, 22 – Podatki cenika zdravstvenih storitev, 23 – Podatki za obdobje obračun, 31 – Podatki o prekinitvah izbir osebnih zdravnikov, 32 – Podatki o aktivnih izbirah osebnih zdravnikov, 51 – Podatki o izjemah med storitvami, ki jih obračunava izvajalec, 61 – Centralna baza zdravil v obliki XML - vsa zdravila, 62 – Centralna baza zdravil v obliki XML - zdravila, kjer spremembe, 63 – Podatki o cenah zdravil, 64 – Centralna baza zdravil brez cen v obliki XML - vsa zdravila, 65 – Centralna baza zdravil brez cen v obliki XML - zdravila, kjer spremembe, 81 – Dokumenti imenovanih zdravnikov in zdravstvene komisije, 72 – Povratna pošiljka podatkov za izračun uteži SPP, 101 – Povratna pošiljka podatkov osebnih načrtov, 103 – Povratna pošiljka podatkov o mirovanju pravice do dolgotrajne oskrbe, 105 – Povratna pošiljka podatkov o pogodbah e-oskrbe, 106 – Podatki cenika storitev dolgotrajne oskrbe.
ZzssStevilka	integer	D	ZZSS številka izvajalca.

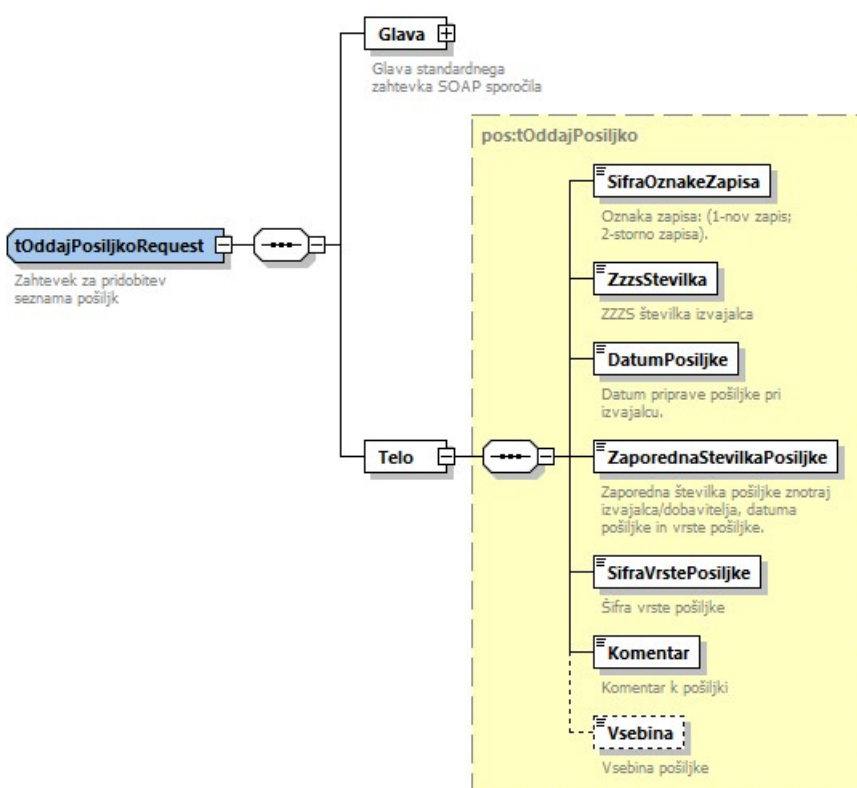
Izhodni podatki:



Podatek	XML tip	Obveznost	Opis
Vsebina	string	D	Stisnjena vsebina pošiljke (XML/ZIP).

3.2.4. Metoda oddajPosiljko

Vhodni podatki:



Podatek	XML tip	Obveznost	Opis
SifraOznakeZapisa	integer	D	Oznaka zapisa (1 – nov zapisa; 2 – storno zapisa).
ZzzsStevilka	integer	D	ZZZS številka izvajalca.
DatumPosiljke	date	D	Datum priprave pošiljke pri izvajalcu.
ZaporednaStevilkaPosiljke	integer	D	Zaporedna številka pošiljke znotraj izvajalca, datuma in vrste pošiljke.
SifraVrstePosiljke	integer	D	Vrsta pošiljke: 1 – Podatki obračuna zdravstvenih storitev ali storitev dolgotrajne oskrbe, 71 – Podatki za izračun uteži SPP, 100 – Podatki osebnih načrtov, 102 – Podatki o mirovanju pravice do dolgotrajne oskrbe, 104 – Podatki o pogodbah e-oskrbe.
Komentar	string	D	Komentar.
Vsebina	string	D	Stisnjena vsebina pošiljke (XML/ZIP).

Izhodni podatki:



Podatek	XML tip	Obveznost	Opis
UspesnostIzvedbe	string	D	

4. Kontaktno osebo

Kontaktna oseba ZZZS za vprašanja v zvezi s tem navodilom je:

Metka Nussdorfer

ZZZS PE Informacijski center, Miklošičeva cesta 24, 1507 Ljubljana

e-pošta: metka.nussdorfer@zzzs.si

5. Priloge

PRILOGA 1:

Obrazec Prijava/odjava/sprememba uporabe spletne storitve za izmenjavo podatkovnih pošilk

PRILOGA 2:

WSDL