

Pravica do povračila potnih stroškov



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije

www.zzzs.si



Pravica do povračila potnih stroškov za potovanje k izvajalcu zdravstvenih storitev v Republiki Sloveniji

Kdaj imate pravico do povračila potnih stroškov?

Pri uresničevanju pravic do zdravstvenih storitev imate pravico do povračila potnih stroškov, ki obsegajo:

- **prevozne stroške** ter
- **stroške prehrane in nastanitve med potovanjem in bivanjem v drugem kraju.**

Prevozni stroški

Do povračila prevoznih stroškov ste upravičeni:

- če zaradi uveljavljanja pravice do zdravstvene storitve v Republiki Sloveniji potujete k zdravniku ali v zdravstveni zavod v drug kraj, ker v kraju stalnega prebivališča ali zaposlitve ni zdravnik ali ustreznega zdravstvenega zavoda;
- če vas osebni zdravnik, zdravstveni zavod ali zdravniška komisija povabi na osebno obravnavo v kraj zunaj kraja stalnega prebivališča ali kraja zaposlitve. Ne glede na to v nekaterih primerih nimate pravice do povračila prevoznih stroškov (v primeru poškodbe izven dela ...).

Če vam je bilo odobreno spremstvo*, ima tudi vaš spremljevalec pravico do povračila prevoznih stroškov. Če se spremljevalec sam vrača domov ali gre po vas, ima pravico do povračila prevoznih stroškov tudi za te poti, čeprav potuje brez vas (t.i. prazne poti).

Prevozni stroški se povrnejo za **najkrajšo razdaljo med vašim prebivališčem in najbližjim zdravstvenim zavodom oziroma zdravnikom** v višini:

- **cene javnega prevoza**, ki ni prevoz z avtotaksijem, kot izhaja iz vozne karte ali drugega dokazila o plačilu;
- **kilometrine**, ki je enaka ceni 10 % cene litra neosvinčenega motornega bencina – 95 oktanov, veljavni v času potovanja, če ste potovali z osebnim vozilom, z javnim prevozom ali z avtotaksijem, za katerega niste predložili vozne karte ali drugega dokazila o plačilu, ali
- **cene prevoza z avtotaksijem**, kot izhaja iz dokazila o njegovem plačilu, vendar ne več kot bi znašala kilometrina.

Če si izberete izvajalca (specialista), ki ni najbližji, se povračilo potnih stroškov opravi, kot da bi potovali k najbližjemu izvajalcu.

* Opomba: Spremstvo lahko odobri vaš osebni zdravnik, od njega pooblaščen zdravnik, imenovani zdravnik ZZZS ali Zdravstvena komisija ZZZS, če oceni, da je potrebno zaradi vašega zdravstvenega stanja. Za otroke do dopolnjenega 15. leta starosti in težje ali težko duševno in telesno prizadete otroke ter mladostnike do 18. leta šteje, da potrebujejo spremljevalca na vsakem potovanju na zdravljenje do izvajalca. Spremstva ni mogoče odrediti med bolnišničnim in zdraviliškim zdravljenjem (več o tem si lahko preberete v zloženki o pravici do sobivanja).

Obračun prevoznih stroškov za potovanja, opravljena v istem mesecu, se zmanjša za 3 % minimalne plače (lastni prispevek). Od 1. 1. 2025 znaša minimalna plača 1.277,72 evra, kar pomeni, da je lastni prispevek 38,33 evra.

Do povračila stroškov javnega prevoza ima pravico tudi vaš spremljevalec, če pa s spremljevalcem potujete skupaj z osebnim vozilom ali z avtotaksijem, imate pravico do povračila skupnega stroška prevoza v višini enkratnega zneska.

Stroški prehrane in nastanitve med potovanjem in bivanjem v drugem kraju

Če imate pravico do povračila potnih stroškov, ste iz svojega prebivališča **odsotni nad 12 in do 24 ur** in vam prehrana ni zagotovljena v okviru zdravstvene storitve, imate **pravico do izplačila dnevnice**, in sicer v višini dnevnice, ki se izplačuje javnim uslužbencem v organih državne uprave za 24 urno odsotnost.

Če morate zaradi napotitve k izvajalcu v Republiki Sloveniji bivati v drugem kraju, pa imate pravico tudi do povračila stroškov nastanitve zaradi nočitve. Če vam je odobreno spremstvo, ima to pravico tudi vaš spremljevalec.

Stroški nočitve se povrnejo v višini dejanskih stroškov, vendar ne več kot znaša trikratna vrednost dnevnice. Enako velja za spremljevalca, če vam je bil odobren. Povračilo stroškov prehrane in nastanitve **za otroka, starega do sedem let**, znaša polovico navedenih zneskov.

Uveljavljanje pravice do povračila potnih stroškov

Zahtevo za povračilo potnih stroškov lahko vložite pri kateri koli območni enoti oziroma izpostavi ZZZS. Vložite jo lahko tudi elektronsko, pri čemer ne potrebujete digitalnega potrdila za elektronsko podpisovanje. Elektronska vloga se nahaja na spletni strani <https://www.zzs.si/zzs-api/obrazci/evloge/>.



Zahtevi je treba priložiti:

- predpisano listino **Potrdilo o upravičenosti do potnih stroškov – spremstva**, ki jo izda osebni ali napotni zdravnik, na kateri mora biti naveden dan oziroma čas, ko ste bili na pregledu oziroma preiskavi, kar potrdi izvajalec, ki vas je sprejel na pregled ali zdravljenje,
- dokazilo o spremstvu, ko ne boste uveljavili povračila stroškov tudi za spremljevalca (spremljevalec bo sam za sebe uveljavil povračilo nastalih stroškov),
- drugo dokumentacijo, ki je potrebna v postopku odločanja (če to zahteva uradna oseba, ki vodi postopek) in
- podatek o številki računa in organizaciji, pri kateri je odprt račun, na katerega se nakaže povračilo stroškov.

Za povračilo **prevoznih stroškov** je treba priložiti vozno karto ali drugo ustrezno dokazilo o plačilu javnega prevoza ali prevoza z avtotaksijem, za povračilo **stroškov prehrane oziroma nastanitve** pa je treba priložiti račun za nočitev z dokazilom o njegovem plačilu.

Primeri obračunov

(Opozorilo: podatki so spremenljivi in veljajo **na dan 13. 2. 2025**.)

| | |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|
| mesečni odbitek oziroma lastni prispevek (3 % minimalne plače) | 38,33 evra |
| dnevnic za potovanje, ki traja od 12 do 24 ur | 26,28 evra |
| kilometrini (na kilometer) | 0,1549 evra |

Primer 1: potovanje z osebnim avtomobilom. Razdalja od doma do izvajalca znaša 150 kilometrov.

Višino povrnjenih prevoznih stroškov se izračuna po formuli:

$$150 \text{ km} \times 2 \text{ (obe smeri)} = 300 \times 0,1549 \text{ €} = 46,47\text{€} - 38,33\text{€} \text{ (lastni prispevek)} \Rightarrow \text{povračilo znaša } 8,14 \text{ €}.$$

Obračun za naslednje vožnje v istem mesecu se opravi brez odbitka (torej v višini 46,47 evra).

Pri potovanju z osebnim avtomobilom je obračun enak, ne glede na to, če je odobren tudi spremljevalec.

Primer 2: potovanje z osebnim avtomobilom. Razdalja od doma do izvajalca znaša 50 km.

Višino povrnjenih prevoznih stroškov se izračuna po formuli:

$$50 \text{ km} \times 2 \text{ (obe smeri)} = 100 \times 0,1549\text{€} = 15,49 \text{ €} - 38,33 \text{ €} \text{ (lastni prispevek)} \Rightarrow \text{povračilo se ne opravi, ker je odbitek (lastni prispevek) višji od kilometrine.}$$

V primeru večkratnih potovanj v istem mesecu se ob obračunu odbitek (lastni prispevek) odšteje tudi od drugega in naslednjih potovanj, dokler skupni obračun kilometrine v istem mesecu ni višji od odbitka.

Primer 3: potovanje z javnim prevozom, ki ni prevoz z avtotsijem.

Povračilo v višini, kot izhaja iz predložene vozne karte. Od stroška vozne karte se odšteje lastni prispevek (trenutno 38,33 evra), spremljevalec pa dobi strošek vozne karte povrnjen v celoti.

Primer 4: potovanje z avtotaksijem.

Povračilo se opravi v višini, kot izhaja iz predloženega računa za prevoz, vendar ne več, kot bi znašala kilometrini (glejte primer 1 oziroma 2).

Primer 5: odsotnost iz kraja prebivališča nad 12 do 24 ur, če prehrana ni zagotovljena v okviru zdravstvene storitve.

Dnevnic za prehrano v višini 26,28 evra (podatek na dan 13. 2. 2025).

Primer 6: Odsotnost iz kraja prebivališča 26 ur ter nočitev, če prehrana in bivanje nista zagotovljena v okviru zdravstvene storitve.

Ena dnevnic za prehrano za 24 urno odsotnost, ki znaša 26,28 evra (podatek na dan 13. 2. 2025).

Stroški nastanitve za nočitev v višini dejanskih stroškov, vendar največ v višini trikratnika dnevnic.

Pravica do povračila potnih stroškov v zvezi z načrtovanim zdravljenjem v tujini

Kdaj imate pravico do povračila potnih stroškov?

Pravico do povračila potnih stroškov zaradi potovanja na zdravljenje v tujino imate:

- pri uveljavljanju pravice do pregleda, preiskave ali zdravljenja v tujini, ***kadar so v Sloveniji izčrpane možnosti zdravljenja in je utemeljeno pričakovati ozdravitev ali izboljšanje ali preprečitev nadaljnjega slabšanja*** zdravstvenega stanja,
- pri uveljavljanju pravice do pregleda, preiskave ali zdravljenja v državi članici Evropske unije, na Islandiji, v Lihtenštajnu, na Norveškem, v Švici ali Združenem kraljestvu ***zaradi preseganja najdaljše dopustne čakalne dobe ali preseganja razumnega časa*** pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti v Republiki Sloveniji.

Pravico do povračila potnih stroškov imate za pot do odobrenega izvajalca v tujini. Pravica obsega **stroške prevoza ter stroške prehrane in nastanitve**. Poleg tega pa ste upravičeni tudi do povračila prevoznih stroškov za najkrajšo razdaljo ***od naslova nastanitve v tujini do izvajalca in nazaj*** v primeru, če imate pravico do povračila stroškov nastanitve. Pravico do povračila **stroškov prehrane** imate, če ste odsotni iz svojega prebivališča nad 12 do 24 ur in vam ni zagotovljena prehrana v okviru zdravstvene storitve v tujini. Dnevnic se izplača za 24 ur, čas se računa v urah od datuma in ure začetka in zaključka potovanja oziroma sprejema in odpusta pri izvajalcu. Za vsakih 24 ur se ugotavlja:

- če zavarovani osebi ***ni bila zagotovljena prehrana*** v tujini – skupen čas odsotnosti zavarovane osebe iz njenega prebivališča od začetka do zaključka potovanja,
- če ***je bila*** zavarovani osebi ***zagotovljena prehrana*** v tujini – odsotnost posebej za čas od prebivališča zavarovane osebe do sprejema pri izvajalcu in posebej za čas od odpusta pri izvajalcu do prebivališča zavarovane osebe.

Pravico do **povračila stroškov nastanitve** za nočitev v tujini imate, če vam nočitev ni bila zagotovljena v okviru zdravstvene storitve.

Pravico do povračila **stroškov prehrane oziroma nastanitve** imate tudi za naslednje dneve:

1. za dan pred izvedbo zdravstvene storitve v tujini:
 - če je razdalja med vašim prebivališčem in izvajalcem nad 400 kilometrov ali
 - če to zahteva vaše zdravstveno stanje ali potek izvedbe zdravstvene storitve,
2. za dneve po izvedeni zdravstveni storitvi v tujini, če to zahteva vaše zdravstveno stanje in to potrebo ugotovi izvajalec v tujini,
3. za dneve, dokler vam ni zagotovljen prvi možni prevoz s prevoznim sredstvom, določenim v odločbi ZZSZ;

4. za dneve po izvedeni zdravstveni storitvi v tujini, če je naslednja zdravstvena storitev predvidena v 3 dneh od prejšnje in je razdalja med prebivališčem zavarovane osebe in izvajalcem nad 400 kilometrov.

Če vam je bilo odobreno spremstvo na poti ter v času bivanja v tujini, ima tudi vaš spremljevalec pravico do povračila stroškov za dneve iz prejšnjega odstavka. Če vam je bilo odobreno samo spremstvo na poti, pa ima vaš spremljevalec pravico do povračila stroškov za dneve iz zgornje 1. in 3. točke in za dan pred zaključkom vašega zdravljenja, če je razdalja med vašim prebivališčem in izvajalcem nad 400 kilometrov.

Višina povračila

Prevozni stroški se povrnejo za najkrajšo razdaljo do odobrenega izvajalca v tujini v višini:

- **cene javnega prevoza**, kot izhaja iz vozne karte ali drugega dokazila o plačilu,
- **kilometrine**, ki je enaka ceni 10 % cene litra neosvinčenega motornega bencina – 95 oktanov, veljavni v času potovanja, če ste potovali z osebnim vozilom ali javnim prevozom, za katerega niste predložili vozne karte ali drugega dokazila o plačilu, ali
- **cene prevoza z avtotaksijem**, kot izhaja iz dokazila o njegovem plačilu.

Obračun **prevoznih stroškov** za potovanja, opravljena v istem mesecu, se zmanjša za 3 % minimalne plače (lastni prispevek), v letu 2025 je to 38,33 evra.

Stroški prehrane se povrnejo v višini dnevnice, ki se izplačuje javnim uslužbencem v organih državne uprave za službena potovanja v tujino. Dnevnic se izplača za 24 ur.

Stroški nastanitve za nočitev v tujini se povrnejo v višini dejanskih stroškov, vendar ne več kot znaša dvakratna vrednost dnevnic.

Povračilo stroškov prehrane in nastanitve **za otroka, starega do sedem let**, znaša polovico navedenih zneskov.

Uveljavljanje pravice do povračila potnih stroškov

Zahtevo za povračilo potnih stroškov lahko vložite pri kateri koli območni enoti oziroma izpostavi ZZS. Vložite jo lahko tudi elektronsko, pri čemer ne potrebujete digitalnega potrdila za elektronsko podpisovanje. Elektronska vloga se nahaja na spletni strani <https://www.zzs.si/zzs-api/obrazci/evloge/>.



Zahtevi je treba priložiti:

- ustrezno dokumentacijo o opravljeni zdravstveni storitvi;
- drugo dokumentacijo, ki je potrebna v postopku odločanja, če to zahteva uradna oseba, ki vodi postopek, in
- podatek o številki računa in organizaciji, pri kateri je odprt račun, na katerega se nakaže povračilo stroškov.

Za povračilo **prevoznih stroškov** je treba priložiti še vozno karto ali drugo ustrezno dokazilo o plačilu prevoza ali navedbo kilometrov, če ste potovali z osebnim vozilom.

Zahtevi za povračilo **stroškov prehrane in nastanitve** pa je treba priložiti račun za nočitve z dokazilom o njegovem plačilu in poročilo o poteku potovanja, ki vsebuje:

- datum in uro odhoda in prihoda s pregleda, preiskave ali zdravljenja,
- število nočitev in zagotovljene prehrane med potovanjem in bivanjem,
- poročilo o poteku pregleda, preiskave ali zdravljenja z navedbo datuma in ure začetka in zaključka pregleda, preiskave ali zdravljenja.

Primeri obračunov

(Opozorilo: podatki so spremenljivi in veljajo **na dan 13. 2. 2025**.)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mesečni odbitek oziroma lastni prispevek (3 % minimalne plače) | 38,33 evra |
| dnevnic za potovanje, ki traja od 14 do 24 ur | dnevnic je odvisna od države, v katero potujete in znaša npr. za Avstrijo, Italijo, Francijo, Nizozemsko, Nemčijo 55 evrov, za Belgijo 63 evrov in Hrvaško 40 evrov |
| kilometrini (na kilometer): 10% cene litra neosvinčenega motornega bencina – 95 oktanov | 0,1549 evra |

Primer 1: potovanje z osebnim avtomobilom. Od doma do izvajalca v tujini je razdalja 500 kilometrov.

Višino povrnjenih prevoznih stroškov se izračuna po formuli:

$$500 \text{ km} \times 2 \text{ (obe smeri)} = 1000 \times 0,1549 \text{ €} = 154,90 \text{ €} - 38,33 \text{ € (lastni prispevek)} = 116,57 \text{ €}.$$

Pri naslednjih vožnjah v istem mesecu se odbitek (lastni prispevek) ne odšteje, prav tako se lastni prispevek ne odšteje, če je že bil v istem mesecu odštet za potovanja k izvajalcu v Sloveniji. Pri potovanju z osebnim avtomobilom je izračun enak ne glede na to, če je odobren tudi spremljevalec.

Primer 2: potovanje z javnim prevozom (letalo, vlak, taksi, avtobus ...).

Povračilo v višini, kot izhaja iz predložene vozne karte. Od stroška vozne karte se odšteje, lastni prispevek (trenutno 38,33 evra), spremljevalec pa dobi strošek vozne karte povrnjen v celoti.

Primer 3: odsotnost iz kraja prebivališča 26 ur ter nočitev, če prehrana in bivanje nista zagotovljena v okviru zdravstvene storitve.

Ena dnevnic za prehrano za odsotnost od 14 do 24 ur, kot se izplačuje v organih državne uprave za službena potovanja v tujino ki znaša npr. za Nemčijo, Avstrijo, Italijo in Francijo 55 evrov (podatek na dan 13. 2. 2025).

Stroški nastanitve za nočitev v višini dejanskih stroškov, vendar največ v višini dvakratnika dnevnic.



Kontakt
center ZZZS
01 30 77 300



Vsebina zloženke je informativne narave.

Za več informacij glejte spletno stran www.zzzs.si in pravne podlage, ki opredeljujejo pravice in postopke pri uveljavljanju pravic zavarovanih oseb v zdravstveni dejavnosti:

- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (ZZVZZ, Uradni list RS št. 72//2006 – uradno prečiščeno besedilo s spremembami in dopolnitvami),
- Zakon minimalni plači (Uradni list RS, št 13/10 in naslednji),
- Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja (Uradni list RS št. 30/2003 – uradno prečiščeno besedilo s spremembami in dopolnitvami),
- Uredba o povračilu stroškov za službena potovanja v tujino (Ur. l. RS., št. 76/19 in naslednji).